



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
Impact factor isi 1.304

## العدد الواحد والعشرون / تشرين الأول 2023

اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية

إعداد

عباس طه قرداش.

إشراف :

د . حسن قانصوه.

وزارة التربية والتعليم العالي في لبنان.

جامعة الجنان – طرابلس.

كلية ادارة والاعمال - قسم المحاسبة.

الدراسات العليا - كورس ثاني.

المحتويات

ملخص الدراسة : ..... 3



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

4	المقدمة :
5	مشكلة البحث :-
6	أهداف البحث :-
7	اهمية البحث :-
7	حدود البحث :-
7	منهج البحث :-
7	أدوات البحث :-
8	اولا : الجانب النظري :
8	نظم المعلومات المحاسبية :
8	تتصف المعلومات المحاسبية بعدة خصائص ومنها :
9	خصائص النظام المحاسبي كنظام للمعلومات :
9	أنواع النظم :
10	اهداف نظم المعلومات المحاسبية :-
12	مكونات نظام المعلومات المحاسبية:
13	العوامل المؤثرة على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات الحسابية :-
15	مفهوم عملية اتخاذ القرارات :
15	عملية اتخاذ القرارات :
17	أهمية اتخاذ القرارات :
17	ثانيا : جانب العملي :-
17	تأسيس الشركة
18	مجتمع العينة الدراسة :
20	النتائج :-
20	التوصيات :-
21	المصادر :-



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ملخص الدراسة :

تناولت الدراسة : نظم المعلومات المحاسبية و أثرها على اتخاذ القرار .

هدفت الدراسة الى التعرف على استخدام نظم المعلومات والمشاكل التي تواجه استخدام نظم المعلومات في شركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية , استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي , كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات , توصلت الدراسة الي عدة نتائج أهمها أن الشركة لا يستخدم نظم المعلومات ولا توجد لديه المكنيات البشرية والتقنية والمالية اللازمة الاستخدام نظم المعلومات .

الكلمات المفتاحية : نظم المعلومات المحاسبية، اتخاذ القرارات، الشركة.

Abstract :

The study dealt with: accounting information systems and their impact on decision-making.

The study aimed to identify the use of information systems and the problems facing the use of information systems in the General Company for Electrical and Electronic Industries, the study used the descriptive analytical method, and the questionnaire was used as a tool for data collection. The human, technical and financial resources needed to use the information systems.

**Keywords: accounting information systems, decision-making, Company.**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المقدمة :

تقوم نظم المعلومات المحاسبية باعتبارها نظاماً للمعلومات بدور هام في المساهمة في عملية إدارة الوحدات الاقتصادية، حيث تساهم بدور فعال في توفير المعلومات المحاسبية لمتخذي القرارات داخل الوحدات الاقتصادية وخارجها. فكما هو معلوم ، فإن المحاسبة تسعى لتوفير المعلومات الجيدة ، التي تتسم بملاءمتها وامكانية الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات، ومن تلك الخصائص المهمة التي مكانية تتميز بها المعلومات المحاسبية، خاصة التنبؤ، والتي تعنى أنه عند دراسة وتحليل المعلومات المحاسبية لوحدة اقتصادية أفقياً ، من خلال مقارنتها مع مثيلاتها في النشاط الاقتصادي، أو أرسياً بمقارنة نتائجها خلال فترات مالية متتالية، فإنه يمكن توقع التغيرات في ربحية تلك الوحدات الاقتصادية وهيكلها المالية ، ومدى إمكانية وفاء تلك الوحدات بالتزاماتها وخططها المستقبلية . (العاني ، 2005 ، ص 68)

لذا ينبغي أن تمتاز نظم المعلومات المحاسبية المعتمد عليها بالدقة والملائمة، بحيث تكون تكلفة الحصول عليه، أقل من العائد المتوقع منها، وبالتالي يجب على الشركات أن تعمل على تطوير أنظمتها المحاسبية، كي تتمكن من تحقيق أهدافها، سواء على المستوى المحلي أو الدولي ، كما أنها بحاجة أيضاً إلى انتهاج سياسة حكيمة فيما يخص اتخاذ القرارات الاستثمارية فيجب أن تعمل على ضبط تكاليفها ، باستخدام الطرق العلمية ، في مجال اتخاذ القرار، والتي تركز أساساً على نظم المعلومات المحاسبية. (قاسم ، 1998 ، ص 72)



تكمن مشكلة الدراسة في نظم المعلومات المحاسبية، والخصائص التي تتميز بها، وبيان مدى توافر عناصر الجودة المنشودة في مخرجاتها لأجل معرفة أثرها على نظم أخذ القرار، لذا يتطلب من القيادات في المصانع تحديد كيفية التعامل مع تلك الجوانب بالإضافة إلى تحديد الآلية التي تمكنهم من قيادة المصنع بقرارات ذات فاعلية وذلك بتحديد أنواع المعلومات والكيفية التي من الممكن استخدامها لدعم عملية أخذ القرارات، من هنا فإن المصانع تواجه صعوبات ومشاكل عدة في كيفية استخدامها لنظم المعلومات التي من شأنها التأثير على نظم أخذ القرار لإجراءات وفعاليات العمل اليومية حيث التواطؤ وانعدام انسيابية الأهداف التي تعتمد بإجرائها على الأعمال المؤتمتة تتعلق بالخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية من خلال عناصر القوائم المالية و من أهمها : هل يتم استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية ؟ هل يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرار؟ هل يتم تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في النظام المحاسبي في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية ؟ ما هي المعوقات التي تواجه استخدام نظم المعلومات المحاسبية ؟ من هنا يمكن القول بأن مشكلة الإدارة الرئيسة في الوقت الحالي هي مشكلة نظم المعلومات وكيفية توفير البيانات، والمعلومات اللازمة للعملية الإدارية بجميع جوانبها. فنظم المعلومات وأخذ القرار يشكلان وجهان هامين من جوانب العملية الإدارية . ويعتمد كل منهما على الآخر ويتأثر به إذ إن عملية أخذ القرار اعتمدت بشكل كبير على نوع الدعم المقدم من خلال أنظمة المعلومات . من هنا نقول إن الشركة موضع الدراسة تحتاج إلى المعلومات من حيث الكم والنوع والتي بدورها تسهم وتسهل عملية أخذ القرارات المناسبة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أهداف البحث :-

الوصول إلى المرتكزات الأساسية التي تعتمد على الفكر الإداري والمحاسبي تم صياغة مجموعة من الأهداف الرئيسية للدراسة على النحو التالي :

1. التعرف على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية .
2. التعرف على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرار
3. التعرف على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في النظام المحاسبي للشركة
4. التعرف على المشاكل التي تواجه استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الشركة

التساؤلات :

1. هل يتم استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية ؟
2. هل يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية في اتخاذ القرار؟
3. هل يتم تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في النظام المحاسبي في شركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية ؟
4. ماهي المعوقات التي تواجه استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية ؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**اهمية البحث :** -

تهتم الدراسة بمعرفة مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية في مصنع العلف ومعرفة بمدى الاهتمام بها والاستفادة منها في اتخاذ القرار.

**حدود البحث :** -

الحدود الموضوعية : ركزت الدراسة على استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية .

الحدود المكانية : تقتصر الدراسة على شركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية في مدينة التاجي

الحدود الزمنية : سنة 2016

**منهج البحث :-**

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستعانة بالاستبيان كأداة لجمع المعلومات

**أدوات البحث :** -

1. المقابلات الشخصية : مع العاملين في الإدارة العليا
2. الملاحظة : من خلال الطالع على المعاملات التي تتم في المصنع
3. الاستبيان : من خلال وضع مجموعة من الأسئلة وتوزيعها على العاملين للحصول على اكبر عدد من المعلومات للوصول الى أفضل النتائج.



### نظم المعلومات المحاسبية :

هناك العديد من التعريفات المختلفة لنظم المعلومات المحاسبية نورد منها ما يأتي : تعرف نظم المعلومات المحاسبية, على أنها ذلك الجزء الأساسي والهام من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية , في مجال الأعمال الذي يقوم بحصر وتجميع البيانات المالية, من مصادر خارج وداخل الوحدة الاقتصادية, ثم يقوم بتشغيل هذه البيانات, وتحويلها إلى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج وداخل الوحدة الاقتصادية . (حسين , 2004 , ص 47 )

كما عرفها جمعة بأنها : احد مكونات التنظيم الإداري الذي يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرارات إلى الأطراف الداخلية والخارجية . ( حلمي , 2003 , ص 14 )

وان نظام المعلومات المحاسبي , هو نظام خاص لجمع وتبويب ومعالجة وتخزين وتوصيل المعلومات, ذات القيمة المتعلقة بالأحداث الاقتصادية , في الماضي والحاضر والمستقبل, إلى الجهات المستفيدة من هذه المعلومات لمساعدتهم في اتخاذ القرار . ( قاسم , 1998 , ص 67 )

تتصف المعلومات المحاسبية بعدة خصائص ومنها : العسولي ( 2010 , ص 130 )

1. القدرة على فهم محتوى المعلومات.
2. القدرة على الاستخدام الصحيح للمعلومات في القرارات المناسبة والملائمة التي أعدت من أجلها تلك المعلومات
3. الخبرة النوعية والزمنية المتعلقة بالتعامل مع أنواع المعلومات المحاسبية خلال فترة زمنية سابقة.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**خصائص النظام المحاسبي كنظام للمعلومات :**

1. يتكون النظام المحاسبي من مجموعة من الأجزاء المادية والبشرية التي تتضافر معاً لتشكيل الإطار العام للنظام
2. يتضمن النظام المحاسبي مجموعة من الإجراءات والقواعد والمبادئ التي تربط بين أجزاء النظام ومكوناته وتحركها بشكل ديناميكي
3. يسعى النظام المحاسبي لتحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية والرئيسة والمتمثلة في إنتاج وتوصيل المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها
4. يتكون النظام المحاسبي من مجموعة من النظم الجزئية والتي ترتبط مع بعضها البعض بعلاقات هرمية, أي أن كل نظام جزئي مرتبط بنظام جزئي آخر ضمن مستوى أعلى و بحيث تشكل هذه الأنظمة بمجموعها هيكل النظام المحاسبي

**أنواع النظم :**

يختلف تكوين النظام من بيئة إلى أخرى ومن هدف الاخر حسب الحاجة المصمم لتحقيقها وهناك عدة أنواع من النظم . (ياسين, 2003 , ص18\_19)

1. **النظام المفتوح :** هو النظام الذي يؤثر ويتأثر بالبيئة التي يعمل بها ويتميز ببعض الخصائص منها

- a. يتميز بعلاقات تبادلية بينه وبين بيئته .
- b. يعدل مدخلاته وعملياته على ضوء مخرجاته بواسطة التغذية الراجعة .
- c. عناصر مترابطة ومتداخلة .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2. **النظام المغلق** : هو النظام المعزول عن البيئة التي يعمل بها فعلاقته مع البيئة محدودة

جدا أو معدومة فهو لا يؤثر ولا يتأثر بالبيئة التي يعمل بها.

a. **النظام اليدوي** : هو النظام الذي يتم فيه معالجة المدخلات وتشغيل النظام من أجل

إنتاج المخرجات بشكل يدوي وبمعنى آخر هو النظام الذي بمقتضاه يتم تسجيل وتبويب وتحليل مدخلاته بهدف إنتاج تقارير وكشوفات وملخصات عن طريق العمل اليدوي .

b. **النظام الآلي** : وهو النظام الذي يتم فيه إجراء عمليات التحويل الكترونيا أو آليا عن

طريق الاعتماد علي مجموعة برامج ذات تكنولوجيا عالية صممت خصيصا لخدمة ذلك النظام إذ توفر هذه البرامج البيئة المناسبة للمستخدمين عن طريق أجهزة الحاسب الآلي المتطورة دون الحاجة إلى العمل اليدوي كما يوفر هذا النظام معلومات آنية لجميع الأطراف ذات العالقة .

**اهداف نظم المعلومات المحاسبية : -**

تسعى نظم المعلومات المحاسبية لتحقيق الأهداف التالية : (ابو خضرة و عشيش, 2008 , ص15)

1. جمع وتخزين البيانات عن النشاطات و الأحداث وبالتالي تستطيع المنظمة مراقبة هذه الأحداث .

2. تحويل البيانات التي تم جمعها إلى معلومات من خلال معالجتها والتي تفيد في عملية اتخاذ القرار والتي تمكن الإدارة من تخطيط وتنفيذ ومراقبة النشاطات .

3. توفير الرقابة اللازمة لحماية الأصول والبيانات المتعلقة بها.



## أنواع المعلومات المحاسبية :-

يتم تبويب أنواع المعلومات المحاسبية كما يلي :

1. معلومات تاريخية : هي معلومات تختص بتوفير سجل الأحداث الاقتصادية التي تحدث نتيجة الأحداث الاقتصادية التي تمارسها الوحدات الاقتصادية لتحديد وقياس نتيجة النشاط من ربح وخسارة عن فترة مالية معينة وعرض المركز المالي في تاريخ معين لبيان سيولة الوحدة الاقتصادية ومدى الوفاء بالتزاماتها
2. معلومات عن التخطيط والرقابة : وهي معلومات تختص بتوجيه اهتمام الإدارة إلى مجالات وفرص تحسين الأداء وتحديد مجالات أوجه انخفاض الكفاءة لتشخيصها واتخاذ القرارات المناسبة لمعالجتها في الوقت المناسب ويتم ذلك من خلال وضع التقديرات اللازمة لإعداد برامج الموازنات التخطيطية والتكاليف المعيارية حيث تبرز الموازنات التخطيطية الوضع المالي للوحدة الاقتصادية في لحظة تاريخية مقبلة فضال عن استخدامها في أغراض الرقابة وتقييم الأداء وتحديد المسؤولية الأفراد ليتنسى مساءلتهم محاسبيا أما التكاليف المعيارية فتهم بالتحديد المسبق لمستويات النشاط بغرض تسهيل عملية المحاسبة لكل مستوى من مستويات النشاط .

أما الرقابة فإنها تهتم بالأداء الجاري والمستقبلي من خلال مساعدتها في تجهيز التوقعات للمستقبل ومقارنة النشاط الجاري بأرقام الخطة لتحديد الانحرافات وتحليلها والبحث في أسبابها وتحديد المسؤولية عنها واتخاذ القرارات التصحيحية بشأنها قبل فوات الأوان

3. معلومات لحل المشكلات : تتعلق بتقييم بدائل القرارات والاختيار بينها وتعتبر ضرورية للأمر غير الروتينية أي التي تتطلب إجراء تحليلات محاسبية خاصة أو تقارير محاسبية خاصة وبذلك فهي تتسم بعدم الدورية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

4. معلومات إنجازيه : هي المعلومات التي يحتاجها الإداري في اتخاذ قرار وانجاز عمل أو

مشروع كتعيين موظفة أو شراء معدات

معلومات إنمائية : هي المعلومات التي يحتاجها الإداري لتطوير وتنمية القدرات وتوسيع المدارك

في مجال العمل والحياة مثل المعلومات التي يتلقاها المتدربون من الدورات والبرامج التدريبية

5. معلومات تعليمية : هي المعلومات التي تحتاجها الإدارة في المؤسسات التعليمية مثل

الجامعات والمعاهد

6. معلومات إنتاجية : هي المعلومات التي تفيد في إجراء البحوث التطبيقية وفي تطوير وسائل

الإنتاج واستثمار الموارد الطبيعية والإمكانات المتاحة بشكل أفضل .

### مكونات نظام المعلومات المحاسبية:

نظام المعلومات المحاسبي كأى نظام يتكون من مجموعة من العناصر لتحقيق هدفه الذي قام

لأجله هذه العناصر نجملها يلي

1. المستندات والأوراق الثبوتية التي تؤيد العمليات المالية التي تحدث في المنشأة الاقتصادية

2. قواعد البيانات التي تخزن فيها البيانات المالية الخاصة بالعملية المالية

3. البرامج التطبيقية الحاسوبية التي تعالج البيانات لتحويلها لمعلومات مفيدة وملائمة

4. الاجراءات المحاسبية المرسومة والمكتوبة لتسلسل العمليات المالية في المنشأة.

5. الافراد المتعاملون مع واحد أو أكثر من عناصر نظام المعلومات المحاسبي.

6. الوسائل الإلكترونية والاتصالات التكنولوجية المستخدمة في نظام المعلومات المحاسبي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**العوامل المؤثرة على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات الحاسوبية :-**

لكي تحقق نظم المعلومات الحاسوبية أهدافها هناك مجموعة من العوامل التي تؤثر على كفاءة وفاعلية النظم وتتمثل تلك العوامل بما يلي :

1. العوامل الداخلية : وتتمثل في كافة الإمكانيات والموارد المادية والبرمجية والبشرية المتوفرة في النظام بالإضافة إلى البيانات المتاحة والإجراءات المستخدمة في تشغيل النظام : (عبد الله وقطناني, 2007, ص5)

2. العوامل الخارجية : هي عوامل تقع خارج نطاق المنظمة فهي تتمثل في احتياجات النشاطات التشغيلية من الموارد والمعلومات المتعلقة بالسوق والمنافسة والتطورات التكنولوجية إضافة إلى ذلك فإن أنظمة المعلومات تعمل على توفير احتياجات الجهات الحكومية والمستثمرين وغيرهم من الأطراف الخارجية لما يحتاجون من معلومات ترتبط بالنشاطات التشغيلية . (خطاب, 2002, ص65)

وتتمثل العوامل الخارجية فيما يلي :

a. العوامل القانونية والتشريعات المهنية : تنطوي نظم المعلومات الحاسوبية على علاقة وثيقة بالأنظمة والتشريعات القانونية والمهنية, حيث تحدد القوانين والتشريعات شكل ومضمون البيانات والمعلومات المالية للمنشأة ومتطلبات الإفصاح عن البيانات المالية التي يجب على إدارة المنشأة الالتزام بها ويقع على عاتق الإدارة اتخاذ كافة الإجراءات التي تساعد على الإيفاء بمسؤولياتها بمنع واكتشاف حالات عدم الالتزام , ويستلزم ذلك تصميم نظم المعلومات للمنشأة بما يحقق تلك المتطلبات ويلبي الاحتياجات المختلفة من البيانات المالية وتمثل البيئة القانونية متغيرا مهما من المتغيرات التي تؤثر على تنظيم المعلومات الحاسوبية حيث تهدف إلى التأكد من خلو عمليات النظام الحاسوبي من الخطأ والتلاعب



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والتزوير وضمان سيرها بشكل مطابق للإجراءات والمتطلبات القانونية والتشريعات المهنية . (الحسني وخرابشة, 2007ص5)

b. العوامل الاقتصادية : تتمثل في طبيعة الوضع الاقتصادي السائد وانعكاسه على أنشطة المنشأة ويمكن قياس تلك العوامل من خلال المؤشرات التالية . (عبد الله وقطناني, 2007, ص6)

c. العوامل التنظيمية : يعرف التنظيم بأنه " الإطار الذي يتم بموجبه ترتيب جهود جماعة من الأفراد وتنسيقها في سبيل تحقيق أهداف محددة" ويتطلب هذا تحديد النشاطات المطلوبة لتحقيق تلك الأهداف وتحديد الأفراد المسؤولين عن القيام بهذه النشاطات وكذلك تحديد الإمكانيات والموارد التي يستخدمها هؤلاء الأفراد وتوضيح العالقات الإدارية بينهم من حيث السلطة والمسؤولية . (خطاب, 2002, ص68)

d. العوامل السلوكية : تتمثل في أنماط السلوك الثقافية والاجتماعية للبيئة المحيطة بالمنشأة والتي ينعكس أثرها على نظم المعلومات المحاسبية . (عبد الله 2007, ص7)

والاعتبارات السلوكية يجب مراعاتها أثناء فحص النظام لان هذه النظم تواجه مقاومة شديدة من المجموعات المختلفة في المنشأة ولمواجهة هذه المقاومة يجب مراعاة الآتي

- i. مشاركة المستخدمين في تطوير نظم المعلومات وبشكل فعال
- ii. دعم الإدارة العليا الكامل لأنشطة وعمليات تطوير هذه النظم.
- iii. توضيح سياسات المنشأة والتحديات التي تواجهها وحشد الجهود لدعم تطبيق نظم المعلومات اللازمة لمواجهة تلك التحديات



### مفهوم عملية اتخاذ القرارات :

يعتبر موضوع اتخاذ القرارات بشكل عام من أهم العناصر وأكثرها أثرا في حياة الأفراد وحياة المنظمات الإدارية , وحتى في حياة الدول وتعد القرارات الإدارية جوهر عمل القيادة الإدارية وهي نقطة الانطلاق بالنسبة لجميع النشاطات والتصرفات, التي تتم داخل المنشأة بل وفي علاقاتها وتفاعلها مع بيئتها الخارجية. كما أن توقف اتخاذ القرارات مهما كان نوعها يؤدي إلى تعطيل العمل وتوقف النشاطات والتصرفات, وتزداد أهمية وخطورة القرارات كلما كبر حجم المنظمة الإدارية وتشعبت نواحي نشاطاتها, وكثر اتصالها بالجمهور.

### عملية اتخاذ القرارات :

تبدأ عملية اتخاذ القرارات عادة بإعداد خطة طويلة الأجل للطاقة الإنتاجية للوحدة الاقتصادية وذلك خلال فترات زمنية مستقبلية , وبناء على هذه الخطة تتبع الإدارة الخطوات التالية

1. تحديد الاستراتيجيات البديلة : تقوم الإدارة بمجرد تحديد حاجتها من الطاقة الإنتاجية بتحديد الطرق البديلة للحصول على هذه الطاقة. ويمكن أن نجمل هذه الطرق البديلة الآتي :

- a. شراء مبنى جديد أو آلة جديدة .
- b. شراء مبنى مستعمل أو آلة مستعملة.
- c. تأجير مبنى بمعداته .
- d. التعاقد مع الغير للإنتاج باسم الوحدة الاقتصادية .
- e. أي تشكيلة من البدائل المذكورة أعلاه.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2. تقدير التكلفة والمنفعة لكل بديل : يعتبر تقدير التكلفة والمنفعة للاستراتيجيات البديلة من الجوانب الضرورية والصعبة في نفس الوقت في عملية اتخاذ القرارات ذلك أن المنافع تتحقق عادة على مدى فترة زمنية طويلة, وعليه يجب أن نأخذ في الاعتبار القيمة الزمنية
3. للنقود ويؤدي ضرورة اخذ هذين العاملين في الاعتبار عند اتخاذ القرارات الاستثمارية إلي جعل عملية اتخاذ القرار أكثر تعقيدا
4. اختيار نموذج القرار: نماذج القرارات هي أنظمة للاختيار من بين فرص استثمارية بديلة باستخدام معيار محدد مقدما ، وتتعدد نماذج القرارات المستخدمة في الحياة العملية, الا أن أكثرها شيوعا :

- a. نموذج فترة الاسترداد
- b. نموذج القيمة الحالية
- c. نموذج العائد المركب على الاستثمار
- d. نموذج العائد المحاسبي على الاستثمار

مراحل عملية اتخاذ القرار هي :

1. تحديد المشكلة المراد حلها والمعايير المستخدمة في تقييمها
2. اكتشاف البدائل المتوفرة عن المشكلة
3. تقييم هذه البدائل في ضوء النتائج المتوقعة من كل واحد منها
4. اختيار أفضل البدائل الممكنة
5. اتخاذ و تنفيذ القرار
6. تقييم النتائج المترتبة على اتخاذ القرار الأول





### أهمية اتخاذ القرارات :

يعد اتخاذ القرارات هو محور العملية الإدارية ذلك أنها عملية متداخلة في جميع وظائف الإدارة ونشاطاتها , فعندما تمارس الإدارة وظيفة التخطيط فإنها تتخذ قرارات معينة في كل مرحلة من مراحل وضع الخطة سواء عند وضع الهدف أو رسم السياسات أو إعداد البرامج أو تحديد الموارد الملائمة أو اختيار أفضل الطرق والأساليب لتشغيلها , وعندما تضع الإدارة التنظيم الملائم لمهامها المختلفة وأنشطتها المتعددة فإنها تتخذ قرارات بشأن الهيكل التنظيمي ونوعه وحجمه وأسس تقسيم الإدارات والأقسام , والأفراد الذين تحتاج إليهم للقيام بالأعمال المختلفة ونطاق الإشراف المناسب وخطوط السلطة والمسؤولية والاتصال . عملية اتخاذ القرارات من العمليات المهمة والمعقدة لكونها تتعلق بالمستقبل الذي لا يمكن التنبؤ به بشكل دقيق , وهناك توجه نحو اعتبار وظيفة المدير هي عملية اتخاذ القرارات , حيث أن المدير يتخذ قرارا عندما يخطط وينظم وينسق ويراقب ويوجه .

### ثانيا : جانب العملي :-

#### نبذة مختصرة عن شركة عينة البحث

تأسيس الشركة :

تأسست الشركة العامة للصناعات الكهربائية و الالكترونية استنادا الى قرار مجلس المؤسسة الاقتصادية الملغاة بالجلسة 45 في 17/8/1965 على اثر اتفاقية التعاون الفني بين العراق و الاتحاد السوفيتي سابقاً وقد صدر تأسيس الشركة باسم الشركة العامة للأجهزة و المعدات الكهربائية المنشورة في جريدة الوقائع العراقية في العدد 367 في 2/2/1967 وتمت المباشرة في تنفيذ المشروع في مايس عام 1963 على ارض تبلغ مساحتها 108 الف متر مربع .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتم افتتاح الشركة رسمياً في 1967/4/18 ، وتم تغيير اسم الشركة الى شركة العامة للصناعات الكهربائية بعد الغاء المؤسسات العامة واصبح ارتباطها بوزارة الصناعات الثقيلة عام 1987 ، ثم انتقلت ملكيتها الى هيئة التصنيع العسكري في 1987/11/26 وفي بداية عام 1993 تم فك ارتباط مديرية معمل المصابيح من الشركة واستحدثت مديرية باسم المعمل في منطقة التاجي ترتبط بمركز هيئة التصنيع العسكري .

الحقت الشركة بوزارة الصناعة والمعادن بعد فك ارتباطها من هيئة التصنيع العسكري بتاريخ 1993/10/20 واعيد ارتباط معمل المصابيح في التاجي بالشركة وهو الان احد الاقسام التابعة لها ، وفي عام 1997 اعتمد عقد تأسيس الشركة وفق قانون الشركات العام باسم الشركة العامة للصناعات الكهربائية برأسمال قدرة 285 مليون دينار عراقي تقريبا وسجل استنادا لأحكام المادة 6 من قانون الشركات العام ذي العدد 22 لسنة 1997 ، وتم دمج الشركة العامة للصناعات الكهربائية وشركة العز العامة بقرار من وزارة الصناعة والمعادن عام 2016 وتحت مسمى الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية .

تحليل البيانات : -

مجتمع العينة الدراسة :

يتكون من العاملين في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية ، والبالغ عددهم (321) موظف ، بالتركيز على العاملين الذين لديهم اشراف او مسؤوليات ادارية او تنفيذية البالغ عددهم ( 135 ) بطريقة استخدام الاستبيان وحصر النتائج الاستبيان حيث بلغت الاستبانات الصالحة للتحليل (120) استبانة ، بينما بلغت الاستبانات المستبعدة ( 15 ) استبانة .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
المحور الاول : استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الشركة عينة البحث ؟

البيان	نعم	نسبة	لا	نسبة
هل يتم استخدام نظم المعلومات المحاسبية في الشركة	40	%33	80	%67
هل توفر الشركة مجموعة من الحواسيب والشبكات التي تعمل عليها المنظومة نظم المحاسبية	45	%37	75	%63
هل يحصل العاملین على دورات تدريبية على كيفية عمل منظومة النظم المحاسبية	38	%32	82	%68

نلاحظ من الجدول عدم استخدام نظم المعلومات في الشركة بنسبة بلغت 67 % عدم توفر الأجهزة بنسبة بلغت 63 % ، عدم تحصل العاملين على دورات تدريبية بنسبة بلغت 68 % بأنه لا يتم استخدام نظم المعلومات في الشركة عينة البحث .

المحور الثاني : هل يساعد استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة العامة للصناعات

الكهربائية والالكترونية في اتخاذ القرار ؟

البيان	نعم	نسبة	لا	نسبة
هل يساعد نظم المعلومات الإدارة في توقع النتائج المستقبلية لأجل اتخاذ القرارات المستقبلية المناسبة	95	%79	35	%21
هل يساعد نظم المعلومات الإدارة في عمل مقارنة أعمالها مع المصانع الأخرى	75	%63	45	%37
هل يوفر نظم المعلومات أساسا لتخطيط الموارد المالية والبشرية في المنشأة	60	%50	50	%60

نلاحظ : من الجدول استخدام نظم المعلومات في الشركة يساعد في عملية اتخاذ القرار بنسبة بلغت 79 % ، ومقارنة أعمال الشركة مع الشركة الأخرى بنسبة بلغت 63 % ، واستخدامها في تخطيط الموارد المالية والبشرية بنسبة بلغت 50 % .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المحور الثالث : المعوقات التي تواجه استخدام نظم المعلومات المحاسبية في شركة عينة

البحث .

البيان	نعم	نسبة	لا	نسبة
الاجهزة المستخدمة في نظم المعلومات لا تواكب التطور	80	%67	40	%33
لا تقدم الشركة دورات تدريبية للعاملين على استخدام التقنيات الحديثة	105	%88	45	%12
استخدام التقنيات الحديثة يكلف مبالغ كبيرة لا يستطيع الشركة تحمله	40	%33	80	%67

نلاحظ من الجدول بان الاجهزة المستخدمة لا تواكب التطور بنسبة بلغت 81 % ، وعدم تقديم دورات تدريبية للعاملين بنسبة بلغت 88 % ، وعدم قدرة الشركة المالية على استخدام التقنيات الحديثة بنسبة بلغت 33 % .

النتائج : -

بعد اجراء التحليلات الاحصائية لأداة الدراسة تم التوصل الى نتائج التالية .

1. عدم استخدام نظم المعلومات في الشركة .
2. عدم تحصل العاملين علي دورات تدريبية .
3. لا توفر الشركة حواسيب حديثة لمواكبة التطور
4. لا توفر الشركة مجموعة من الحواسيب والشبكات التي تعمل عليها المنظومة نظم

المحاسبية

التوصيات : -

1. توفير المتطلبات اللازمة لتطبيق نظم المعلومات في الشركة .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2. توفير الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات في الشركة .
3. توفير الإمكانيات البشرية اللازمة لتطبيق نظم المعلومات في الشركة .
4. تدريب العاملين بالمصنع علي استخدام التقنيات الحديثة.

المصادر : -

1. عبد الرزاق محمد قاسم, ( 1998 ) " , نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة , الطبعة الأولى, دار الشروق للدعاية و الإعلان والتسويق, عمان, الأردن.
2. أحمد حسين (2004) " , نظم المعلومات المحاسبية الإطار الفكري والنظم والتطبيقية,
3. أحمد حلمي جمعة وآخرون, (2003) " , نظم المعلومات المحاسبية: مدخل تطبيقي معاصر
4. عبد الله حسين العسولي (2010) " , دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ قرارات الاستثمار لدى المؤسسة العامة
5. عبد الله , خالد أمين وقطناني, خالد ( 2007 ) البيئة المصرفية وأثرها على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية
6. شركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية , العراق , التاجي