



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Impact factor isi 1.304

## العدد العشرون / آب 2023

أثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على التجارة الالكترونية  
بالتطبيق على المصارف العاملة بمدينة الدمازين .

بدور فضل آدم عبد الله

باحثة دراسات عليا

كلية الدراسات العليا || جامعة النيل الأزرق || السودان

د. رضوان النيل كندة

أستاذ المحاسبة المشارك

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية والاجتماعية || جامعة النيل الأزرق || السودان

### المخلص.

تناولت الدراسة أثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على التجارة الالكترونية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة الدمازين، هدفت الدراسة الى التعرف على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وأهميتها واطهار أهمية نظم المعلومات المحاسبية في التجارة الالكترونية، تمثلت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس: ما أثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على التجارة الالكترونية بالمصارف التجارية؟ اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

توصلت الدراسة الى عدة نتائج منها: تساهم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في احداث التكامل بين الاقسام والفروع المختلفة، الاهتمام بالبحث والتطوير في المصارف يعمل على تقوية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تساعد في تطبيق التجارة الالكترونية. وكما أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها: اتاحة الفرصة للموظفين لتطوير نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمؤسسات، العمل على سرعة انجاز المعاملات المالية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، العمل على حماية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من المخاطر.

### Abstract

The study dealt with the impact of electronic accounting information systems on electronic commerce in commercial banks operating in Damazin city, the study aimed to identify electronic accounting information systems and their importance and to show the importance of accounting information systems in electronic commerce. The problem of the study was represented in the main question: What is the impact of electronic accounting information systems on electronic commerce in commercial banks? The study followed the descriptive analytical approach.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

The study reached several results, including: The electronic accounting information systems contribute to the creation of integration between the different departments and branches, Interest in research and development in banks works to strengthen electronic accounting information systems, electronic accounting information systems help in the application of electronic commerce. The study also recommended a number of recommendations, including: providing the opportunity for employees to develop electronic accounting information systems in institutions, Work to speed up the completion of financial transactions using electronic accounting information systems, and work to protect electronic accounting information systems from risks

### أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على التجارة الإلكترونية بالتطبيق على المصارف العاملة بمدينة الدمازين

#### تمهيد:

أدى التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات في الآونة الأخيرة من القرن الواحد والعشرين الى تطورات اقتصادية كبيرة حيث تعتبر مرحلة الانتقال من المراحل المهمة في بيئة الاعمال فكل حجم المشروعات وتنوع اهدافها ادى الى ظهور شركات متعددة الجنسيات. وكذلك انتشرت التجارة الإلكترونية وأصبح واجب على الشركات ان تستجيب بسرعة كبيرة لهذه التغيرات من اوجه الاستجابة والتحول من الاستخدام نظم المعلومات المحاسبية اليدوية الي نظم معلومات محاسبية الكترونية توفر معلومات تتسم بسرعة والسهولة والدقة والحصول على المعلومات المحاسبية في التوقيت الملائم واحكام الرقابة على العمل المصرفي والتعرف على المشاكل المختلفة التي تهدد امن نظم المعلومات المحاسبية الكترونية وحماية نظم المعلومات المحوسبة وحماية الموارد المادية للمعلومات المحاسبية الكترونية. حيث شهد العالم التطورات هامة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات وهي من أكثر موضوعات العصر الذي عرف بثورة المعلومات تتضمن تنفيذ انشطه التجارة الإلكترونية والخدمات بواسطة تحويل المعطيات عبر شبكة الانترنت والأنظمة التقنية التي توفر فرص الاعلان والتسويق والبيع والكسب والحصول على المعلومات.

#### مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس، ما أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على التجارة الإلكترونية بالمصارف التجارية العاملة بمدينة الدمازين ويتفرع من هذا السؤال الأسئلة التالية:

1. ما مدى إدراك البنوك التجارية العاملة بمدينة الدمازين بنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟
2. ما مدى تطبيق التجارة الإلكترونية في البنوك التجارية في مدينة الدمازين.
3. ما أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على التجارة الإلكترونية.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
2. التعرف على مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
3. تسليط الضوء على التجارة الالكترونية.
4. التعرف على طبيعة المخاطر المادية لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
5. التعرف على إجراءات الحماية التي تتبعها المصارف للحد من المخاطر التي تحدد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.

أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

### الأهمية العلمية:

1. تستمد الدراسة أهميتها من الموضوع الذي تناوله إذا تعد التجارة الالكترونية أبرز ما حققه العولمة التي يتسم بها العصر الحاضر.
2. حداثة التجارة الالكترونية كمصطلح في السنوات الأخيرة وأثرها في تنشيط حركة التعاملات التجارية في المصارف.
3. التطور في النظام المحاسبي الالكتروني الذي وصلت اليه ثورة العولمة واستخدامه بشكل كبير في انجاز المعاملات للمصارف التجارية.

### الأهمية العملية:

1. جذب اهتمام المصارف التجارية في استخدام التجارة الالكترونية لضمان تنفيذ أداء المعاملات المالية والالكترونية.
2. دعم قرارات المصارف التجارية لمواكبة متطلبات العولمة الالكترونية والحد من المخاطر.
3. إن نتائج الدراسة التطبيقية المتعلقة بالتجارة الالكترونية في القطاع المصرفي تقدم منهج علمياً يزيد من اهتمام المصارف تبني تطبيقات التجارة الالكترونية في أعمالها الالكترونية.

فرضية الدراسة: اختبرت الدراسة الفرضيات الآتية.

1. يدرك موظفي البنوك التجارية بمدينة الدمازين أهمية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية؟
2. تطبيق البنوك التجارية العاملة بمدينة الدمازين التجارة الإلكترونية.
3. تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية يعمل على تطوير التجارة الإلكترونية.

### منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الاحصائي حيث انها انسب المناهج البحثية لتحقيق اهداف الدراسة الذي يعتمد دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويعمل على تجميع المعلومات المتعلقة بعناصر الرئيسية الدراسة تحليلها وتفسيرها بهدف تكوين الإطار النظري لها والوصول استنتاجات تسهم في تحسين الواقع وتطوره.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مصادر الدراسة: تتمثل مصادر بيانات الدراسة:

- 1- مصادر أولية جمع بيانات الدراسة من خلال المقابلات الشخصية والاستبانة ستوزع على افراد العينة الدراسة.
- 2- صادر ثانوية: تتمثل في الكتب العلمية الابحاث المنشورة الدوريات العلمية المحكمة، الرسائل الجامعية (ماجستير - دكتور) منشورات المؤتمرات الدوريات العلمية ' والشبكة الدولية للمعلومات.

**حدود الدراسة:** تم جمع البيانات من المصادر التالية:

- 1- الحد المكاني: يتمثل في عينة المصارف السودانية بإقليم النيل الازرق
  - 2- الحد الزمني: 2021م
  - 3- الحد البشري: مدراء المصارف ورؤساء المحاسبين والمراجعين
- محاور الدراسة وخطواتها:** للإجابة عن التساؤلات ولتحقيق أهداف الدراسة سوف يتم التركيز على المحاور الأتية:
- المحور الأول:** الدراسات السابقة.
- المحور الثاني:** نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
- المحور الثالث:** التجارة الالكترونية.
- المحور الرابع:** تحليل البيانات ومناقشة النتائج والتوصيات
- المحور الأول:** الدراسات السابقة

تناول العديد من الباحثين موضوع نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والجارة الالكترونية، سوف يقوم الباحثان باستعراض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

### 1. دراسة الخرساني 2016: دور معايير المحاسبة الدولية في الحد من مخاطر التجارة الالكترونية

تناولت الدراسة دور معايير المحاسبة الدولية في الحد من مخاطر التجارة الدولية وتمثلت مشكلة الدراسة في نشأت مواقع الكترونية لتغيير خارطة التجارة ولتكون اليد العليا للتجارة الالكترونية، هدفت هذه الدراسة إلي تحديد سبل تطوير استخدام شبكة الانترنت في مجال تأثير معايير المحاسبة الدولية علي التجارة الالكترونية والتعرف علي أهم العوائق التي تواجه انتشار التجارة الالكترونية في الشركات والقطاعات الأخرى ودور معايير المحاسبة الدولية وتطور الانظمة في التجارة الالكترونية، اهتمت هذه الدراسة في بحث موضوع ومعايير المحاسبة الدولية في التجارة الالكترونية والخدمات التي تقدمها هذه المعايير المحاسبية في التجارة الالكترونية للعملاء الذين يتعاملون عن طريق الانترنت لشراء احتياجاتهم والتسوق عبر الانترنت في مدى اهمية مواكبة هذه التقنية الحديثة التي تتيح لك التسوق وانت في منزلك والتجول من موقع إلي آخر، توصلت الدراسة على أن معايير المحاسبة الدولية قد تطورت من إجراءات واساليب التجارة الالكترونية بما يتماشى مع التطور الالكتروني و استخدام الحاسبات الالكترونية في إدارة البيانات المحاسبية للنظم القائمة علي استخدام الحاسبات لها دور فعال في مجال المحاسبة تغير نظم دعم القرارات ، أوصت الدراسة بضرورة الاتجاه والعمل علي تدريس نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لطلاب الجامعات الشيء الذي يساعد علي إيجاد اجيال قادرة علي مواكبة تطور مهنة المحاسبة



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الالكترونية علي أن تطور الإجراءات والأساليب المحاسبية بما يتواكب مع التقدم التقني السريع في مجال الحاسبات الالكترونية .

### 2. دراسة: حامد 2017: اثر حوسبة النظام المحاسبي علي المعلومات المحاسبية:

تناولت الدراسة اثر حوسبة النظام المحاسبي علي المعلومات المحاسبية ، تمثلت مشكلة البحث في كثير من المؤسسات الحكومية لا تغير موضوع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة اهتمام بالغ الأمر الذي يترتب عليه تدني في النظام المحاسبي، اهتمت هذه الدراسة باهمية علمية لعرض متغيرين من النظام المحاسبي للمعلومات المحاسبية، هدفت الدراسة إلي عرض الإطار النظري ومعظم المعلومات المحاسبية المحوسبة و اختيار اثر حوسبة النظام المحاسبي علي ملائمة المعلومات المحاسبية ، انتهجت الدراسة المناهج العلمية الآتية : المنهج الاستنباطي لاستنباط الفرضيات ، المنهج التاريخي لتتبع الدراسات السابقة ، المنهج الوصفي التحليلي ، تحليل بيانات الدراسة ، توصلت الدراسة إلي استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يحقق الدقة والاختصار للدورة المستندية وأن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة يساعد في سرعة انجاز القرارات ، وأوصت هذه الدراسة بتطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة والاستغناء عن نظام الدفاتر الورقية و الاستفادة من التقنية الحديثة في العمل المحاسبي والدعوة لاستعمال الحاسوب بشكل أوسع واشمل في العمليات المالية والمحاسبية .

### 3. دراسة: أحمد 2017: اثر نظم المعلومات المحاسبية في تسعير الخدمات المصرفية:

تناولت الدراسة اثر نظم المعلومات المحاسبية في تسعير الخدمات المصرفية بالسودان و تمثلت مشكلة الدراسة في اعتبار اتخاذ قرارات التسعير من القرارات الهامة التي تقدمها إدارة المصرف وذلك نظرا لما يحدثه علي صعيد الوضع التنافسي للمصرف وعلي المستوى الربحي للمصرف ، اهتمت هذه الدراسة بتعريف العاملين في القطاع المصرفي بأهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية في تسعير الخدمات المصرفية ، زيادة الوعي لدى العاملين وإدارة القطاع المصرفي بطرق وادوات جديدة لتسعير الخدمات المصرفية ، هدفت هذه الدراسة إلي تحديد درجة اعتماد المصارف السودانية في تسعير خدماتها المصرفية و التعرف علي اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تسعير الخدمات المصرفية السودانية ، انتهجت الدراسة المنهج الاستنباطي لاستنباط المشكلة وصياغة الفرضيات والمنهج التاريخي لعرض الدراسات السابقة ، توصلت الدراسة إلي توفير معلومات للنظام المحاسبي ومعايير ومؤشرات رقابية تمكن الإدارة من اكتشاف نجاح إستراتيجية التسعير وانحرافها وتحليل أسباب الانحراف و تؤثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة المستخدمة في المصارف السودانية علي تسعير خدمة الشبكات الالكترونية ، اوصت هذه الدراسة بناءا علي النتائج التي توصل إليها الباحث ضرورة اهتمام المصارف السودانية بالمعلومات المحاسبية الاكثر موضوعية أي التي تخلو من التحيز لتساعد إدارة المصارف السودانية في اختيار إستراتيجية مناسبة لاتخاذ قرار .



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

4. دراسة: منصور 2019: أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تطوير مهنة المراجعة الداخلية :

تناولت الدراسة أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تطوير مهنة المراجعة الداخلية، تمثلت مشكلة الدراسة في بعض التساؤلات منها: ما هو أثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية علي عملية المراجعة الداخلية ؟ وهل تطبيق النظام الإلكتروني في عملية المحاسبة والمراجعة يتطلب كفاءة عالية من الناحية العملية والعلمية ؟، تهدف الدراسة إلى دراسة المراجعة الآلية للمعلومات المحاسبية وبيان إجراءاتها وأساليبها والمخاطر الناجمة عنها واقتراح الوسائل المناسبة للتقليل أو الحد من المخاطر، وتهدف أيضا إلى معرفة أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على المراجعة الداخلية والتعرف على المراجعة الإلكترونية في ظل نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية، اهتمت بتأهيل وتدريب المحاسبين والمراجعين علي استخدام الحاسب الآلي وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية يؤدي إلى تطوير المراجعة الداخلية او استخدام نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني يوفر معلومات أكثر دقة وفي وقت وجيز وأكثر كفاءة من النظام اليدوي، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام باستخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية او لعمل على استخدام الحاسب الآلي في عملية المراجعة الداخلية

### المحور الثاني: مفاهيم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية

تمهيد:

لقد أحدثت التطورات التكنولوجية تغييرات جوهرية في بيئة الأعمال بشكل عام، والبيئة المحاسبية بشكل خاص، حيث ساعد ذلك في استخدام نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية الجيدة على خدمة مصالح شركات الأعمال، ونظم العلاقات القائمة على إدارة الشركة التنفيذية مجلس إدارتها، مما يؤدي إلى تطوير وتسريع طرق المعالجة المحاسبية المتعارف عليها، وإعطاء صور آنية واضحة حول المعلومات المحاسبية خالية من الأخطاء والغش التي كانت تتميز به المعالجة اليدوية وما ينجز عنها من اتخاذ قرارات خاطئة.

### أولاً: مفاهيم نظم المعلومات المحاسبية:

1- النظام: هو مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف المحددة.

أ. من حيث الأصل: حيث يمكن تبويب النظم إلى نظم طبيعية، ونظم وضعية، فالنظم الطبيعية التي خلقها الله سبحانه وتعالى.

ب. من حيث العلاقة بالنسبة للبيئة: حيث يوجد نظام مفتوح، وهي التي تعمل بتدخل العنصر البشري، ونظم مغلقة وهي التي تعمل دون تدخل العنصر البشري.

ج. من حيث التعقيد: حيث توجد نظم بسيطة كالأنظمة اليدوية ونظم معقدة كالأنظمة الإلكترونية.

د. من حيث النتائج: حيث يمكن التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل (عصيمي، ص25)..



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2- المعلومات: أي أنها البيانات التي يمكن أن تغير من تقديرات متخذ القرارات بمعنى آخر هي مقياس القيمة، رسالة معينة لمتخذي القرار معين في موقف محدد (مبارك، ص13).

### مفهوم النظم:

1. يرى البعض أن النظام هو تجميع مرتب ومنظم لعناصر وأجزاء منفصلة وإن كانت تعتمد على بعضها البعض بغرض تحقيق هدف معين في زمن معين.
2. كما يعرف النظام على أنه مجموعة من الأجزاء والأنشطة الفرعية التي تتكامل مع بعضها البعض بطرق تحقق هدف معين.
3. يرى البعض على أنه مجموعة مترابطة ومتجانسة من الموارد والعناصر التي تشمل الأفراد، التجهيزات، الآلات، والسجلات) التي تتفاعل مع بعضها البعض (متولي، 2007م، ص6).

### ماهي نظم المعلومات:

تعتبر نظم المعلومات ذات أهمية في المؤسسات الاقتصادية، لأنه يسهل عملية اختيار الأهداف والتنسيق بين المهام والوظائف، وكذا تسهيل عملية اتخاذ القرارات في الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة، وأيضاً مواجهة التغيرات التي قد تطرأ يعرفها محيط المؤسسة في الوقت الراهن مع التكيف المستمر مع التحولات للاستفادة من القروض وتجنب الأخطاء (زين، رزق الله، إسماعيل، 2019م، ص16).

كما يمكن تعريفه على أنه مجموعة من عنصرين أو أكثر أو أنه نظم فرعية مرتبطة مع بعضها البعض بهدف تحقيق غرض معين (إبراهيم، 2017م، ص3.0).

**ثانياً: عناصر نظم المعلومات المحاسبية:** يقصد بعناصر نظم المعلومات المحاسبية الأجزاء المادية للنظام والتي تتضمن قيام النظام بوظائفه المختلفة، وهي تتكون من الأجزاء الآتية: الأجهزة، وسائل التخزين، البرامج، قاعدة البيانات، وإجراءات التشغيل والأفراد وتتمثل هذه العناصر في الآتي:

1. **الأجهزة:** يمكن أن تتضمن أجهزة نظم المعلومات المحاسبية كل من التلفون، الفاكس، التلكس، الآلات الحاسبة والكتابة، والحاسبات الإلكترونية بأجزائها المختلفة.
2. **وسائل حفظ وتخزين البيانات:** وهي تتكون في شكل ملفات ومستندات والمركز والآن التصور في النظم التقليدية أو اليدوية ويضاف إلى ذلك الأشرطة الممغنطة والكروت المثقبة والأسطوانات في النظم القائمة على استخدام الحاسبات الإلكترونية.
3. **البرامج:** وهي الأجزاء المادية لنظام المعلومات القائم على استخدام الحاسبات الإلكترونية فقط.
4. **قاعدة البيانات:** وهي الوعاء الذي يحتوي على البيانات الأساسية المخزنة على وسائل التخزين والتي لا بد منها حتى يتمكن من القيام بعملية التشغيل.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5. **إجراءات التشغيل:** ينظر إلى إجراءات التشغيل على أنها المادية لنظام لأنها عادة ما تكون مطبوعة في كتيبات، يطلق عليها دليل التشغيل، وعادة ما يوجد نوعين من الإجراء في نظم المعلومات والحاسبات الالكترونية، إحداها لمستخدمي النظام، والذي يتضمن التعليمات الخاصة بإعداد البيانات، وكيفية إدخالها، والتعليمات الخاصة باستخدام وتشغيل الحاسوب.
6. **العنصر البشري:** وهو من أهم الأجزاء المادية حيث أنه هو الذي يجعل نظام المعلومات المعين قابل للتشغيل، وإن استخدام الحاسبات الالكترونية في تحفيز وتصميم وتنفيذ وتطوير نظم المعلومات المحاسبية. (إبراهيم، 2015م، ص ص35-36).

**ثالثاً: عناصر نظم المعلومات المحاسبية:** تتكون عناصر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من الآتي:

1. **الأفراد:** وهم كل من يعمل ويتعامل مع النظام مثل المحاسبون والمختصين بالبرامج وجامعي البيانات والمسؤولين عن الأجهزة والمعدات الإلكترونية.
2. **الأجهزة والمعدات** هي القارئات الرقمية مثل الباركود والطابعات ومكونات الشبكات من أدوات ومعدات.
3. **أدلة وتعليمات التشغيل:** وهي قواعد أجزاء العمليات المحاسبية مثل تويب المصروفات والإيرادات وسياسات إهلاكات وإهلاك الأصول الثابتة وعمل المخصصات.
4. **البيانات:** وهي البيانات التي تدخل ضمن أي نظام، وهي التي يتم جمعها مثل المستندات والمعاملات المالية الإلكترونية الخاصة بالمنشط.
5. **البرامج:** وهي التي تستخدم في تشغيل الحاسب لتحويل البيانات إلى معلومات مفيدة لمتخذ القرار (فودة، عبد الفتاح، ص374).

**رابعاً: مكونات نظم المعلومات المحاسبية:** إنّ مكونات نظم المعلومات المحاسبية تتلخص في مجموعة من الإجراءات والفعاليات والأنشطة لكي يتم الحصول على المعلومات الملائمة من خلال عدة مراحل لمعالجة البيانات.

- أ. **المدخلات:** حيث أن البيانات تشكل مدخلات النظم، لأنه متعلقة بعمليات الوحدة الاقتصادية، فيجب أن تجمع وتدخل إلى النظام من أجل عمليات المعالجة التي تتم فيها، فالمستندات والوثائق التي تقود العمليات المالية بين الوحدة الاقتصادية البيئة المحيطة بالنظام تشكل مدخل النظام المحاسبي.
- ب. **المعالجة:** وهي تمثل الجانب الفني لأي نظام محاسبي، وهي مجموعة من العمليات المحاسبية وعمليات المقارنة والتصنيف والفرز التي تجري على البيانات المدخلة التي يتم تحويلها إلى معلومات مفيدة لاتخاذ القرار.
- ج. **المخرجات:** يتم إيصال المعلومات للمستفيدين في شكل تقارير وجداول وقوائم وأشكال بيانية، وهذه المعلومات يطلق عليها مخرجات النظام للمعلومات، حيث أن الهدف الرئيسي لأي نظام معلومات هو إنتاج معلومات مناسبة لاتخاذ القرار.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

د. **التدقيق والرقابة:** إن المدخلات والمعالجات والمخرجات خاضعة في النظام لعملية التدقيق والرقابة الداخلية في أجهزة الوحدة الداخلية المختصة محل المراجعة، وكذلك التدقيق والرقابة الخارجية مراقب الحسابات وأي جهة رقابية أخرى.

هـ. **التغذية العكسية:** وهي عملية قياس ردة الفعل للمستفيدين على عمل النظام، وتعتبر هي المخرجات التي ترسل إلى النظام بصورة ثابتة كمصادر للمعلومات، ويمكن أن تكون التغذية العكسية داخلية إلى داخل المنشأة أو تكون خارجية خارج المنشأة أو أنه نظام تحكم ينظم معدل إدخال البيانات أو المدخلات بصورة حقيقية للنظام وإخراج مخرجات من النظام، وكذلك إجراء معدلات العمليات داخل المنشأة وتستخدم المدخلات بعض أو المخرجات القادمة عبر جهاز التحكم، ويسمى الجزء العائد من المخرجات إلى المدخلات بطريقة عكسية وهو يسمى بالتغذية العكسية (الموسوي، 2016م، ص ص 13-15).

**خامساً: مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:** تعتبر مكونات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من أهم النظم التي تعتمد على الآتي:

1. **وحدة تجميع البيانات:** تختص هذه الوحدة بعملية تجميع البيانات اللازمة من خلال البيئة المحيطة بالنظام أو المشروع إما عن طريق التغذية العكسية وإمداد الإدارة وتتخذ طبيعة البيانات المراد الحصول عليها حسب طبيعة وأهداف المشروع نفسه وطبيعة المخرجات المطلوب الوصول إليها.
2. **وحدة تشغيل البيانات:** ومن خلال هذه الوحدة يتم تشغيل البيانات الأولية التي يتم الحصول عليها إذا كانت في حاجة ماسة للتشغيل والمعالجة لتصبح معلومات مفيدة لمتخذي القرار، أما إذا كانت البيانات التي تم الحصول عليها جاهزة للاستخدام بشكلها الحالي فلا يمكن إجراء عملية التشغيل الإلكتروني عليها.
3. **وحدة تخزين واسترجاع البيانات:** حيث تتم عملية تخزين أو استرجاع البيانات التي لم يتم استخدامها بعد والمحافظة عليها ليتم استرجاعها والاستفادة منها مستقبلاً، وإجراء بعض العمليات على البيانات التي تم تشغيلها قبل إرسالها لمتخذي القرار.
4. **وحدة توصيل المعلومات:** تعتبر هذه الوحدة كوسيلة اتصال بين وحدات النظام المحاسبي يتم من خلالها نقل وتوصيل البيانات والمعلومات من وحدة إلى وحدة أخرى داخل النظام المحاسبي حتى تصل البيانات والمعلومات إلى متخذي القرارات من خلال قنوات آلية إلكترونية أو يدوية.
5. **وحدة القرارات الإدارية:** وتتمثل في وظيفة هذه الوحدة باتخاذ القرار المناسب بغرض الحصول على المعلومات والمفاضلة ما بين إحدى البدائل المتاحة إليها ودراستها ومقارنتها بأهداف المشروع ومن ثم اختيار البديل الأفضل والذي يحقق أفضل نتائج ممكنة للمشروع في ضوء المحددات والقيود المفروضة (الشريف، 2006م، ص 54-55).

**سادساً: خصائص نظم المعلومات المحاسبية:** يتميز نظام المعلومات المحاسبية بعدة عوامل إذا ما توفرت تجعله نظاماً معلوماتياً أكثر حيوية في المنشأة المتواجدة فيها، بحيث يكون مؤدياً لوظائفه المتطورة لأجلها في هذه المنشأة.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ومن الخصائص التي تؤهل نظام المعلومات المحاسبي لأن يكون نظاماً فعالاً أكثر كفاءة هي:

1. يجب أن يحقق نظام المعلومات المحاسبية درجة عالية جداً من الدقة والسرعة في معالجة البيانات المالية عند تحويلها إلى معلومات محاسبية.
  2. أن يزود الإدارة بالمعلومات المحاسبية الضرورية وفي الوقت الملائم لاتخاذ القرارات واختيار بديل من البدائل المتاحة للإدارة لاتخاذ القرار المناسب.
  3. أن يزود الإدارة بالمعلومات اللازمة لتحقيق الرقابة والتقييم لأنشطة المنشأة.
  4. أن يمد الإدارة بالمعلومات اللازمة لمساعدتها في أداء وظيفتها المنوط بها في التخطيط القصير والمتوسط والطويل المدى.
  5. أن يكون سريعاً ودقيقاً في استرجاع المعلومات الكمية والوصفية المخزنة في وحدة التخزين من بيانات عند الحاجة إليها.
  6. يجب أن تتصف بالمرونة الكافية عندما يتطلب الأمر تحديثه وتطويره بما يتلاءم مع المتغيرات الطارئة على المنشأة. (الحفناوي، 2001م، ص 59).
- سابعاً: خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:** يمكن عرض خصائص نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الآتي (المطيري، 2012م، ص 22-23):
1. السرعة الفائقة في إتمام العملية الحسابية المختلفة ومن ثم تزويد أصحاب المصلحة بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات بالسرعة المطلوبة.
  2. ضمان المعالجة المحاسبية للبيانات بالطريقة الالكترونية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية مما يقلل احتمالات الخطأ والغش.
  3. إجراء العديد من الاختبارات الرقابية بطريقة إلكترونية مبرمجة مسبقاً للتأكد من تحقيق الشروط التي يتطلبها النظام مثل فحص الحد الأعلى للالتزام.
  4. أداء العمليات المحاسبية إلكترونياً، لأنه يحقق كفاءة عالية.
  5. تصنيف المعلومات المحاسبية الإلكترونية المخزنة في النظام حسب وجهات نظر متعددة ومختلفة.
  6. إعطاء نتائج أكثر دقة.
- سابعاً: مقومات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:** تكمن المقومات الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الآتي:
- 1/ تعتمد نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على مجموعة من المقومات التي تسهم في تحقيق الأهداف.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أ. المعدات والأجهزة: لتحقيق أهداف النظام الإلكتروني لابد من الاستفادة من الأجهزة ذات الكفاءة العالية والمتطورة للأنظمة الإلكترونية الحديثة.

ب. البرمجيات: لا تستطيع نظم المعلومات تحقيق أهداف النظام الإلكتروني إلا في حالة وجود نظم إلكتروني فعال تسهم في معلومة ملائمة للبرمجيات وهي سلسلة من التعليمات داخل جهاز الحاسوب يمكن ترجمتها ومعالجتها إلكترونياً.

ج. الأنظمة والتصميمات: أي نظام إلكتروني لابد من تعميم لأنه نظام مستمد من نظام يدوي ومستمد من نظام علمي وتعليمات معينة، ففي النظام الحكومي يستند النظام المحاسبي الإلكتروني إلى تعليمات تصدرها الإدارة المالية الحكومية من خلال الأنظمة الإلكترونية بما يتواءم مع التشريعات وتعليمات المالية، حيث تعتمد عليها في المعاملات الحكومية مثل مستندات الصرف مستند يتم بموجبه صرف النفقات الحكومية الجارية منها والرأسمالية المحددة في الموازنة العامة للدولة.

د. المستخدمين وإدارة قسم تكنولوجيا المعلومات: لنجاح أي نظام معلوماتي إلكتروني ومحاسبي لابد من ربط الوحدات الحكومية بتكنولوجيا المعلومات، تتولى تشغيل البرامج وصيانة البرامج ومتابعة الأعطال الفنية ودمج الصلاحيات بالإضافة إلى تطوير الأنظمة وتحديثها بما يتلاءم مع التطورات المعاصرة.

هـ. ضوابط رقابية: إن قواعد البيانات الحكومية تشتمل على الآتي: معلومات مالية وغير مالية وتعرض هذه البيانات إلى الاختراق وإساءة الاستخدام من قبل المواطنين إذ لا بد من وضع ضوابط رقابية للحد من مخاطر الاختراق لضمان وسلامة التشغيل الإلكتروني (عقاب، ص ص 8-9).

ثامناً: مواصفات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: يمكن عرض مواصفات نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية من خلال الآتي (المطيري، 2012م، ص ص 21-22):

1. إضافة إلى أن المعلومات التقليدية، فإن نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ينتج معلومات موجهة نحو إجراءات محددة ومعلومات متعلقة بالمستقبل، وليس فقط بالماضي.
2. يتم تسجيل الأحداث الاقتصادية لحظة حدوثها كما ينتج المعلومات الدورية.
3. إمكانية دمج بين المعلومات المحاسبية وبقية أجزاء نظم المعلومات الإدارية الأخرى، لأن اتخاذ القرارات لا يتم بالاعتماد على نظام المعلومات المحاسبي الآلي وحده، إنما قسماً كبيراً من البيانات المحاسبية ينتج ضمن بقية أنظمة المعلومات الموجودة في إطار المؤسسة.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

4. البرامج المستخدمة سهلة، إذ يمكن استخدامها من قبل أقسام الحسابات والأقسام المالية الأخرى والمراجعين والإدارات المختلفة، وليس حصراً على المبرمجين والمختصين بعلم الحاسوب والذين عادة ما تكون معرفتهم المحاسبية في حدود ضيقة.
  5. يضمن الحاسوب تسجيلاً وتخزيناً صحيحاً لبيانات المحاسبة وفقاً للمبادئ المتعارف عليها والقواعد المحاسبية، ويمنع إلى حد ما عن حالات الغش والتلاعب بالمستندات والخطأ المتعمد وغير المتعمد.
  6. إمكانية تصنيف المعلومات المخزنة في شكل أقراص داخل النظام المحاسبي حسب وجهات نظر متعددة من أجل أن تكون صالحة للاستخدام في عملية اتخاذ القرارات المناسبة.
  7. تعدد البرامج مما يتيح فرصة الاختيار والمفاضلة حسب الحاجة.
- تاسعا: مزايا نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:** نظراً للتطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات الذي يقوم على استخدام الحاسب الإلكتروني باعتبارها جزءاً أساسياً في النظام المحاسبي الإلكتروني:
1. القدرة الفائقة لهذه الحاسبات من خلال سرعة تشغيل البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة بحيث لم يعد هناك في بعض النظم الالكترونية المتطورة فاصل زمني محدد ما بين وقوع حدث معين والمدخلات في البيانات والتقرير عنه والمخرجات من المعلومات.
  2. الدقة التي تتسم بها المعلومات المحاسبية الالكترونية المتطورة.
  3. ذات طاقة تخزينية كبيرة تمكنها من حفظ المعلومات الكمية بصورة دورية والمعلومات النوعية التي يطلبها مستخدمو المعلومات المحاسبية (الشرائري وزريقات، ص8).
- عاشرا: مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية :** نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تتعرض الي العديد من المخاطر والتي قد تهدد أمنها ، وهناك العديد من المخاطر التي يمكن ان تصبها ويمكن تصنيف هذه المخاطر حسب مصدر حدوثها الي مخاطر داخلية تتعلق باخفاء السجلات ومخاطر التلاعب والاحتيال ومخاطر الفيروسات ، مخاطر تتعلق ببداية المراجعة في مجال النظم المحاسبية الالكترونية ، واخري تتعلق بنقص خبرة المستخدمين .
- أما عن طبيعة النظم الالكترونية التي تجعلها أكثر عرضة لحدوث المخاطر .
- نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية: تتضمن كما هائلاً من البيانات يصعب عمل نسخ ورقية منها
1. صعوبة اكتشاف الاخطاء الناتجة عن التغير في نظام المحاسبي الالكتروني .
  2. عدم الفصل بين المهام الادارية المختلفة المتعلقة بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية .
  3. عدم الوصف الدقيق للهيكل الاداري الوظيفي الذي يحدد المهام والمسؤوليات .
  4. عدم وجود سياسات وبرامج محددة ومكتوبة فيما يختص بامن نظم المعلومات



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5. عدم وجود الوعي الكافي بفحص التاريخ المهني للموظفين الجدد مما يؤثر علي قاعده وضع الشخص المناسب في المكان المناسب .
6. ضعف النظم الرقابية المطبقة علي مخرجات النظام المحاسبي الالكتروني .
7. اشتراك بعض الموظفين في الكلمة نفسها من اجل الدخول الي النظام الالكتروني المحاسبي .
8. ضعف الحماية الكافية ضد مخاطر فيروسات حاسوبية الكترونية .
9. ضعف الخبرات والتأهيل والتدريب الكافي والخلفية والعلميو والمهارات المطلوبة . (ابوشيبة ،العظيمي 2017:ص ص (5،6)

### أحد عشر: أسباب حدوث مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

ترجع أسباب حدوث تلك المخاطر لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية إلى أسباب تتعلق بالمدخلات والمخرجات وأخرى تتعلق بالتشغيل ومن جهة أخرى يمكن اعتبارها إدارية رقابية لها علاقة بالعنصر البشري المستخدم لتلك النظام الالكتروني ويمكن تناول أسباب حدوث المخاطر التي تواجه أمن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والتي تؤثر على موثوقيتها بالتالي (أبوشيبة، الفطيمي، 2017م، ص59):

1. عدم كفاية وفعالية أدوات الرقابية المطبقة لدى المنشأة.
2. ضعف نظام الرقابة الداخلية وعدم فعاليتها.
3. اشتراك بعض الموظفين في استخدام الرقم السري.
4. عدم الفصل في المهام بين الإدارات المختلفة والوظائف المحاسبية.
5. عدم وجود سياسات واضحة وبرامج محددة فيما يختص بأن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
6. عدم توفر نظام الحماية الكافية ضد مخاطر فيروسات الحاسب.
7. ضعف وعدم كفاءة النظم الرقابية المطبقة على مخرجات النظام.
8. عدم تطبيق سياسات وبرامج مكتوبة لأمن نظم المعلومات المحاسبية.
9. عدم الوصف الدقيق للهيكل الوظيفي والإداري الذي تحدده الإدارة العليا والصلاحيات الممنوحة داخل الهيكل التنظيمي للمنشأة.
10. عدم توفر الخبرة اللازمة من خلال تأهيل وتدريب الكوادر البشرية.
11. عدم الاهتمام الكافي بفحص التاريخ الوظيفي والمهني للموظفين الجدد وإدماجهم في الهيكل الإداري بحيث تيم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب من خلال عدم التحيز.
12. عدم الاهتمام بدراسة المشاكل الاقتصادية والاجتماعية والنفسية للموظفين باهتمام المنشأة بالجودة.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

13. في حالة عدم وجود الوعي الكافي لدى الموظفين يصعب فحص أي البرامج والأقراص الممغنطة الجديدة عند

إدخالها في النظام (أبوشيبة، الفطيمي، 2017م، ص59).

**ثاني عشر: متطلبات أمن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:**

إن معرفة الأخطار المحتملة التي يمكن أن تواجه نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تمثل في الخطوة الأولى باتجاه وضع خطط الحماية اللازمة وتعتبر عملية الحماية من المهام المعقدة والصعبة والتي تتطلب من إدارة نظم المعلومات الجهد والوقت الكثير نظراً للأسباب الآتية:

1. العدد الكبير من الأخطار التي تهدد عمل نظم المعلومات المحاسبية.
2. صعوبة الحماية من الأخطار الناتجة عن ارتباط المنظمة بالشبكة الخارجية.
3. التقدم التقني التكنولوجي السريع مما جعل كثيراً من وسائل الحماية متقدمة.
4. ضعف تكاليف الحماية الوقائية بحيث تكون عالية لا تستطيع العديد من المنظمات تحملها.

ومن أهم الطرق المستخدمة لحماية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية هي:

- أ. الوقاية ومنع حدوث الأخطار: يقصد بها العمل على منع حدوث الأخطار من منطلق الوقائية، فمثلاً تمنع وسائل الرقابة المصممة على حدوث الأخطار بل تساعد في سرعة اكتشاف الاختراقات لنظم المعلومات المحاسبية.
- ب. الاكتشاف: ويقصد بها اكتشاف نقاط القوة والضعف والمشاكل التي قد تحدث نتيجة حدوث عطل فني أثناء تنفيذ نظم المعلومات المحاسبية ويمكن استخدام برمجيات خاصة لتشخيص المشكلات والمساعدة والمساعدة في كشفها.
- ج. الإصلاح: ويقصد به إصلاح النظام المحاسبي في حالة العطل وإعادة تشغيله مرة أخرى، إن إجراءات الحماية والأمان والوصول إلى جودة عالية لأمن المعلومات يتطلب حماية الخصوصية والمحافظة على أمن البيانات والمعلومات السرية يمنعهم من إتلاف الملفات والأنظمة الالكترونية الأخرى.

### المحور الثالث: التجارة الالكترونية

**تمهيد:** تمثل التجارة الإلكترونية أحد مجالات التطور في استخدام تقنيات المعلومات الحديثة من حيث إمكانية الاستفادة من هذه التقنيات في تسهيل القيام بالعمليات التجارية إستناداً إلى البيانات المتعلقة بها والتي يمكن تجميعها وتخزينها ومعالجتها وتداولها بين العديد من الجهات ذات العلاقة بالنواحي التجارية أو الاقتصادية .

ونظراً للتطورات السريعة والمذهلة التي صاحبت استخدام التجارة الإلكترونية من قبل العديد من الشركات العالمية في بلدان مختلفة ، فقد تطلب الأمر من الكثير من الشركات الأخرى أن تعد الدراسات اللازمة لكيفية دخول عالم التجارة الإلكترونية لكي تستطيع مواكبة هذه التطورات والسير في طريقها لكي تتمكن من تحقيق أهدافها أسوة بالعديد من الشركات التي تحقق فوائد في ظل التجارة الإلكترونية .



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أولاً: مفهوم التجارة الإلكترونية: يمكن القول بأن تعريف التجارة الإلكترونية ينبغي أن تتضمن ثلاثة عناصر أساسية وهي (كمال، 2016، ص15-16):

1. فكرة النشاط التجاري، وذلك أن هذه التجارة ما هي إلا عمل أو مشروع تجاري.
2. عدم اعتماد التجارة الإلكترونية على الدعامات الورقية في مختلف المعاملات التجارية.
3. فكرة التدويل أو العولمة المقترنة بالتكنولوجيا المتقدمة، وتسيير الكثير من المسائل القانونية المتعلقة بالقانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة.

واتجه جانب من الفقه إلى تعريف التجارة الإلكترونية بأنها: " كل معاملة تجارية تتم عن بعد باستعمال وسيلة إلكترونية وذلك حتى إتمام العقد"

بينما أطلق جانب آخر من الفقه مصلح التجارة الإلكترونية، وكذلك مع التعريف الوارد في التوجيه الأوروبي في 20 مايو 1997م، التجارة الإلكترونية بأنها: "عقد بيع عن بعد، تستخدم فيه وسيلة إلكترونية وذلك حتى إتمام العقد"

بينما أطلق جانب آخر من الفقه مصطلح التجارة الإلكترونية على مجمل الخدمات التجارية التي تتعامل معها المجموعات والمؤسسات والشركات والأفراد المعتمدة على المعالجة الإلكترونية للبيانات (النصوص، الصوت، الصورة).

وقد عرفت منظمة التجارة العالمية التجارة الإلكترونية بأنها: "مجموعة متكاملة من عمليات وإنتاج وتوزيع، وتسويق المنتجات والخدمات بوسائل إلكترونية" ونلاحظ من هذا التعريف أن التجارة الإلكترونية يمكن أن تتم بوسيلة إلكترونية، الأمر الذي يجعلنا ندرك أن ظهورها قد سبق ظهور الإنترنت، كما عرفتها منظمة التعاون الاقتصادي للتنمية بأنها تشمل جميع أشكال المعلومات التجارية التي تتم بين الشركات والأفراد والتي تقوم على أساس التبادل الإلكتروني للبيانات سواء كانت مكتوبة، مرئية، أو مسموعة، وهذا بالإضافة إلى شمول الآثار المترتبة على عملية تبادل البيانات والمعلومات التجارية إلكترونياً ومدى تأثيرها على المؤسسات والعمليات التي تدعم وتحكم الأنشطة التجارية المختلفة" (العشرة، وملكية، 2018م، ص5-6).

ثانياً: خصائص التجارة الإلكترونية: تتسم التجارة الإلكترونية المعتمدة على شبكة الإنترنت بعدة خصائص منها:

1. التلاقي بين طرفي التجارة يكون عن بعد، حيث انعدام العلاقة المباشرة بينهما، لأن التلاقي يتم من خلال شبكة الاتصالات.
2. الاعتماد على ركائز إلكترونية في تنفيذ المعاملات حيث أن كافة العمليات تتم بين طرفي المعاملة إلكترونياً دون أي وثائق ورقية متبادلة في أجزاء المعاملات.
3. تجد عائق أمام نموها هو الإثبات القانوني وآثاره.
4. على الشبكة عكس وسائل الاتصال الأخرى التي تعجز عن التسليم (العرضي، 2010م، ص169).



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تتميز التجارة الإلكترونية بمجموعة من الخصائص التي تفردها عن أنماط التجارة التقليدية، الأمر الذي يتطلب وجود تنظيم

قانوني خاص بها، يضمن تحقيق الأهداف الاقتصادية التي أنشئت من أجلها (عبدالعليم، وسلمان، 2013م، ص1-2):

1. عدم وجود مستندات ورقية للمعاملات التجارية لإثبات المعاملات وإتمامها، بل تتم بوسائل إلكترونية ذات تقنية عالية بدءاً من تناول البيانات والوثائق.

2. انسياب البيانات بصورة مباشرة وسريعة من خلال التبادل الإلكتروني.

3. جسدت التجارة الإلكترونية اقتصاداً جديداً يعتمد على الإنتاج المكلف للمعلومات وعلى التكنولوجيا الرقمية المتطورة، مما يتطلب وجود بنية تحتية متطورة لقطاع الاتصالات.

**ثالثاً: مزايا التجارة الإلكترونية:** كثيرة هي الدراسات والمقالات التي تتناول مميزات التجارة الإلكترونية وأهمية اللجوء إليها واعتمادها نمطاً رئيسياً للنشاط التجاري في عصر طريق المعلومات فائق السرعة، ويمكننا بإيجاز عرض أبرز مميزات التجارة الإلكترونية، تلك التي تهنا أكثر في البيئة العربية المستقاة من خلاصات الدراسات والتقارير المشار إليها على النحو التالي (محمد، 2016م، ص32):

1. إيجاد وسائل اتجار توافق عصر المعلومات، ففي عصر المعلومات والاتجاه نحو قضاء ساعات طويلة أمام أجهزة الكمبيوتر ومواقع الإنترنت، تعد الحاجة ملحة إلى توافق الأنماط التجارية مع هذا العصر وسلوكياته، ونم هنا مكنت التجارة الإلكترونية بين قطاعات الأعمال وفي كل الميادين، أمكن إحداث تغيير شامل في طريقة أداء الخدمة وعرض المنتج وتحقيق العرض الشامل لخيارات التسويق.

2. الدخول إلى الأسواق العالمية وتحقيق عائدات على الأنشطة التقليدية: إن الصيغة العالمية للتجارة الإلكترونية ألغت الحدود والقيود أمام دخول السوق التجارية وفضلها تحول العالم إلى سوق مفتوح أمام المستهلك بغض النظر عن الموقع الجغرافي بين البائع أو المشتري وإذا كانت اتفاقيات (جات، جانس، تريس) تسعى لتحرير التجارة في البضائع والخدمات.

3. تلبية خيارات الزبون ببسر وسهولة، تمكن التجارة الإلكترونية الشركات من تفهم احتياجات عملائها وإتاحة خيارات التسوق أمامهم بشكل واسع لتحقيق نسبة رضاء عالية لدى الزبائن لا تتحده وسائل التجارة التقليدية، فالزبون يمكنه معرفة الأصناف والأسعار ومميزات كل صنف والمفاضلة وتقييم المنتج موضوع الشراء من حيث مدى تلبية لرغبة وخيارات المشتري.

**رابعاً: مجالات التجارة الإلكترونية:** تُعد التجارة الإلكترونية مفهوماً واسعاً يشمل أي نشاط أو تعاملات تجارية تتحقق بين أطراف متعددة عبر الوسائل الإلكترونية، وأهمها شبكة الإنترنت، لذلك فإن أي نموذج للتجارة الإلكترونية يشتمل على الأطراف الأساسية المعنية بالتعامل التجاري.

وعليه يمكن تقسيم التجارة الإلكترونية حسب طبيعة وهوية الأطراف الأساسية المعنية بالتعامل التجاري.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أ. التعامل بين شركة تجارية وشركات تجارية أخرى، وهذا النوع من التجارة الإلكترونية تتم فيه المعاملات من بيع وشراء، وتبادل المعلومات في مساحة سوقية إلكترونية بين الشركات التجارية ويشكل هذا النوع من المعاملات التجارية بين قطاعات الأعمال أغلب معاملات التجارة الإلكترونية حيث تستحوذ على ما يقارب الـ (80%) من إجمالي حجم التجارة الإلكترونية في العالم.

ب. التعامل بين الشركة أو المؤسسة التجارية والمستهلك وهذا النوع من التجارة الإلكترونية يتم فيه التعامل من بيع وشراء بين المؤسسات التجارية والأفراد المستهلكين، ويشمل هذا السوق قطاعات التجزئة التي تبيع المنتجات والخدمات للمستهلكين عبر شبكة الإنترنت، ويتم التعامل بين الشركة والأفراد سواءً على مستوى السوق المحلي أو الدولي.

ج. التعامل بين المؤسسة التجارية والحكومة وهذا الجانب من التجارة الإلكترونية لا يزال في مراحله الأولية في معظم الدول، كما أن أغلب هذا النشاط يتركز على التفاعل الإلكتروني بين المؤسسات التجارية والمؤسسات الحكومية، مثل عمليات إثباتات ومدفوعات الضرائب ومدفوعات التراخيص التجارية ورسوم الجمارك وتخليص الواردات من البضائع منها، بالإضافة إلى ما تقوم به المؤسسات الحكومية من مشتريات من المؤسسات التجارية إلكترونياً.

د. هنالك فئات من التعاملات التجارية الإلكترونية والأخرى مثل التعامل بين المستهلك والمستهلك، حيث يكون التعامل التجاري الإلكتروني بين الأفراد والمستهلكين أنفسهم، وفيه تكون عملية البيع والشراء بين مستهلك ومستهلك آخر من خلال وضع إعلانات على المواقع الشخصية في الإنترنت بهدف بيع الأغراض الشخصية أو بيع الخبرات للآخرين، ويشمل ذلك المزادات الإلكترونية التي تتم فيها التعاملات التجارية بين الأفراد.

### المحور الرابع: إجراءات الدراسة الميدانية وتحليل البيانات واختبار الفرضيات

أولاً: إجراءات الدراسة الميدانية: يتناول الباحث في هذا المبحث وصفاً للطريقة والإجراءات التي أتبعها في تنفيذ الدراسة، ويشمل ذلك وصفاً لمجتمع الدراسة وعينته، وطريقة إعداد أدواتها، والإجراءات التي اتخذت للتأكد من صدقها وثباتها، والطريقة التي أتبعته لتطبيقها، والمعالجات الإحصائية التي تم بموجبها تحليل البيانات واستخراج النتائج.

ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة: يقصد بمجتمع الدراسة المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة، ويتكون مجتمع الدراسة الأصلي من الآتي: من المصارف التجارية بمدينة الدمازين.

أما عينة الدراسة فقد أختار الباحث العينة بطريقة عشوائية حيث قام الباحث بتوزيع عدد (60) أستمارة إستبيان على المستهدفين من المصارف التجارية بمدينة الدمازين في مجتمع الدراسة وإستجاب (60) فرداً أي ما نسبته (100%)، حيث أعادوا الإستبيان بعد ملئها بكل المعلومات المطلوبة.

وللخروج بنتائج دقيقة حرص الباحث على تنوع عينة الدراسة من حيث شمولها على الآتي:

1- الأفراد حسب العمر (أقل من 30 سنة، من 30 أقل من 40 سنة، من 40 وأقل 50 سنة، 50 سنة فأكثر)

2- الأفراد من مختلف المؤهلات العلمية (دبلوم، بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراة).



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3- الأفراد من مختلف التخصصات (محاسبة، إدارة أعمال، مصارف، اقتصاد، نظم معلومات، أخرى).

4- الأفراد حسب المسمى الوظيفي (صراف، خدمات عملاء، مراقب صالة، موظف استثمار، موظف خزنة، رئيس قسم، نائب مدير، مدير).

5- الأفراد من مختلف سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات، من 5 وأقل من 10 سنوات، من 10 وأقل من 15 سنة، من 15 سنة فما فوق).

ثالثاً: وصف مجتمع الدراسة:

وفيما يلي وصفاً مفصلاً لأفراد عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات أعلاه (خصائص المبحوثين).

1-العمر:

يوضح الجدول (1) والشكل (1) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق العمر.

جدول (1)

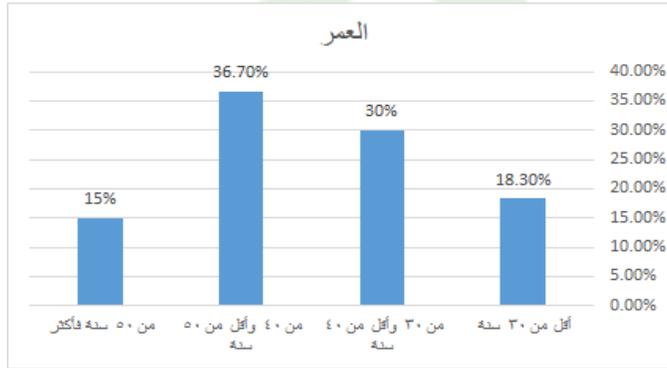
التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر

العمر	العدد	النسبة المئوية
أقل من 30 سنة	11	18.3%
من 30 وأقل من 40 سنة	18	30%
من 40 وأقل من 50 سنة	22	36.7%
من 50 سنة فأكثر	9	15%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

شكل (1)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير العمر





## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من الجدول (1) والشكل (1)، أن غالبية أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح ما بين (40 وأقل من 50 سنة)، حيث بلغ عددهم (22) فرداً ويمثلون ما نسبته (36.7%) من العينة الكلية، وتضمنت العينة على (18) فرداً وبنسبة (30%) أعمارهم ما بين (30 وأقل من 40 سنة). كما تضمنت العينة على (9) أفراد وبنسبة (15%) أعمارهم (من 50 سنة فأكثر)، مما تقدم يلاحظ أن أغلبية المبحوثين أعمارهم من (30 سنة الى أكثر من 50 سنة) وهذا يعني أن إجابات المبحوثين يمكن الاعتماد عليها.

### 2- المؤهل العلمي:

يوضح الجدول (2) والشكل (2) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي.

### جدول (2)

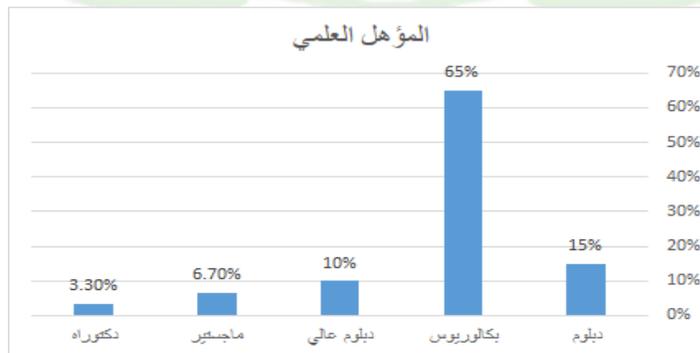
التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية
دبلوم	9	15%
بكالوريوس	39	65%
دبلوم عالي	6	10%
ماجستير	4	6.7%
دكتوراه	2	3.3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

### شكل (2)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي



المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2023م



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من الجدول (2) والشكل (2)، أن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من حملة البكالوريوس، حيث بلغ عددهم (39) فرداً ويمثلون ما نسبته (65%) من العينة الكلية، وتضمنت العينة على (4) فرداً وبنسبة (6.7%) من حملة الماجستير. وتضمنت العينة على (6) فرداً وبنسبة (10%) من حملة الدبلوم العالي، وكما تضمنت العينة على (2) أفراد وبنسبة (3.3%) من حملة الدكتوراه، مما تقدم يلاحظ أن أغلبية المبحوثين من الجامعيين (حملة البكالوريوس) وفوق الجامعة وهذا يعني أن إجابات المبحوثين يمكن الاعتماد عليها.

### 3-التخصص العلمي:

يوضح الجدول (3) والشكل (3) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي.

جدول (3)

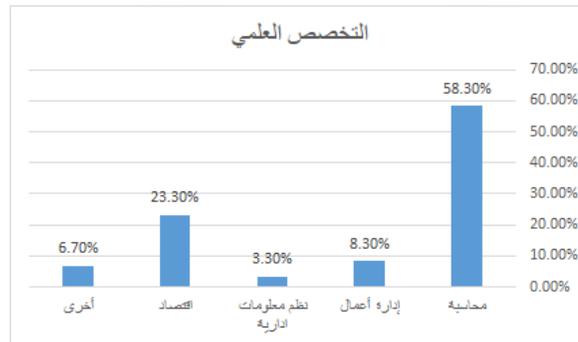
التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي

التخصص العلمي	العدد	النسبة المئوية
محاسبة	35	58.3%
إدارة أعمال	5	8.3%
نظم معلومات ادارية	2	3.3%
اقتصاد	14	23.3%
أخرى	4	6.7%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

شكل (3)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير التخصص العلمي



المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2023م



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وجد من خلال الجدول (3) والشكل (3) أن التخصص العلمي لأفراد عينة الدراسة هو تخصصات المحاسبة وإدارة الأعمال والاقتصاد ونظم المعلومات الإدارية وبالتالي من الممكن الحصول على معلومات مفيدة إذ أن أغلبية المبحوثين كانوا من تخصصات المحاسبة وإدارة الأعمال والاقتصاد ونظم المعلومات الإدارية وبالتالي يمكن الحصول على معلومات مفيدة.

### 4-المسمى الوظيفي:

يوضح الجدول (4) والشكل (4) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي.

### جدول (4)

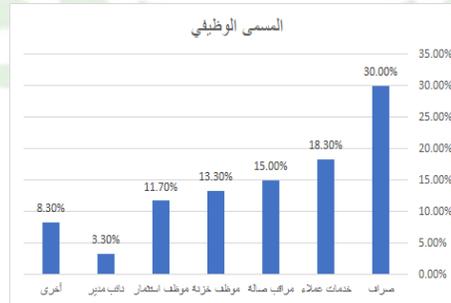
التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي

المسمى الوظيفي	العدد	النسبة المئوية
صراف	18	30.0%
خدمات عملاء	11	18.3%
مراقب صالة	9	15.0%
موظف خزنة	8	13.3%
موظف استثمار	7	11.7%
نائب مدير	2	3.3%
أخرى	5	8.3%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

### شكل (4)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير المسمى الوظيفي



المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2023م

يظهر الجدول (4) والشكل (4) أن عينة الدراسة تتمثل في جميع وظائف البنوك التجارية من صراف، خدمات، موظف استثمار وموظف خزنة، ورؤساء الأقسام وبالتالي يمكن الحصول على معلومات مفيدة فيما يتعلق بموضوع الدراسة حيث نهم من الوظائف ذات العلاقة بموضوع البحث.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5-سنوات الخبرة:

يوضح الجدول (5) والشكل (5) التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة.

جدول (5)

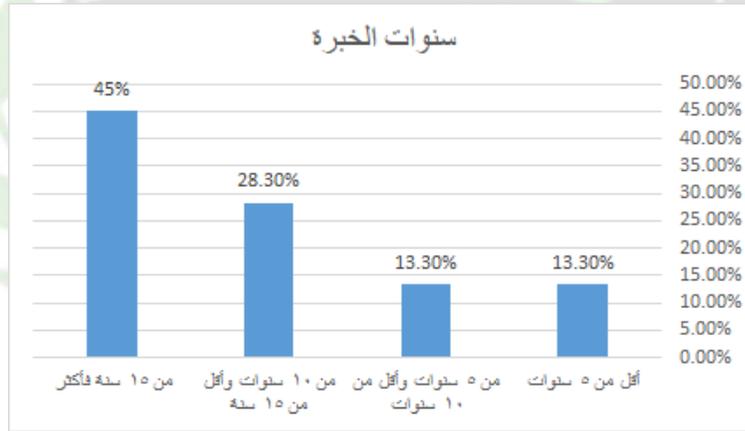
التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	8	13.3%
من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات	8	13.3%
من 10 سنوات وأقل من 15 سنة	17	28.3%
من 15 سنة فأكثر	27	45%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100.0</b>

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

شكل (5)

التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق متغير سنوات الخبرة



المصدر: إعداد الباحث من الدراسة الميدانية، برنامج Excel، 2023م

يتبين من الجدول (5) والشكل (5) أن هناك (27) فرداً وبنسبة (45%) لهم خبرة (من 15 سنة فأكثر)، وهناك (17) فرداً وبنسبة (28.3%) لهم خبرة ما بين (من 10 سنوات وأقل من 15 سنة)، وهناك (8) فرداً وبنسبة (13.3%) لهم خبرة ما بين (من 5 سنوات وأقل من 10 سنوات)، وهناك (8) فرداً وبنسبة (13.3%) لهم خبرة (أقل من 5 سنوات)، فيما ان غالبية أراد عينة الدراسة أعمارهم من 5 سنوات فأكثر، وهذا يعني أن إجابات المبحوثين يمكن الاعتماد عليها.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

رابعاً: اختبار فرضيات الدراسة

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الأولى: تنص الفرضية الأولى للدراسة على الآتي:

" يدرك موظفي البنوك التجارية بمدينة الدمازين أهمية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ".

للتأكد من صحة الفرضية سيتم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط في بناء النموذج حيث أن إدراك موظفي البنوك بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل ممثل بـ (x) وتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير تابع ممثل بـ (y) وذلك كما في الجدول الآتي:

جدول (6)

نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الأولى.

معاملات الانحدار	اختبار (t)	القيمة الاحتمالية (Sig)	التفسير
$\hat{B}_0$	11.520	0.000	معنوية
$\hat{B}_1$	0.63	0.000	معنوية
معامل الارتباط (R)	0.55		
معامل التحديد ( $R^2$ )	0.40		
اختبار (F)	50.590		النموذج معنوي
$\hat{y} = 11.520 + 0.63x_1$			

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

يتضح من الجدول أعلاه أن:

1. أظهرت نتائج التقدير وجود ارتباط طردي متوسط بين إدراك موظفي البنوك بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل وتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (0.55).
2. بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) (32)، هذه القيمة تدل على أن إدراك موظفي البنوك بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل تساهم بـ (40%) في تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (المتغير التابع).
3. نموذج الانحدار البسيط معنوي حيث بلغت قيمة اختبار (F) (50.590) وهي دالة عند قياس مستوى دلالة (0.00).
4. 12.220: متوسط تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير تابع عندما يكون إدراك موظفي البنوك بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (المتغير المستقل) يساوي صفرًا.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5. 0.63: وتعني تطبيق إدراك موظفي البنوك بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تؤدي إلى تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بـ63%.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الأولى والتي نصت على: يدرك موظفي البنوك التجارية بمدينة الدمازين أهمية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية قد تحققت.

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية: تنص الفرضية الثانية للدراسة على الآتي:

" تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تطوير التجارة الالكترونية ".

لنؤكد من صحة الفرضية سيتم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط في بناء النموذج حيث أن تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل ممثل بـ (x) وتطبيق التجارة الالكترونية كمتغير تابع ممثل بـ (y) وذلك كما في الجدول الآتي:

جدول (7)

نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الثانية.

معاملات الانحدار	اختبار (t)	القيمة الاحتمالية (Sig)	التفسير	
$\hat{B}_0$	13.450	5.530	0.000	معنوية
$\hat{B}_1$	0.65	5.950	0.000	معنوية
معامل الارتباط (R)	0.72			
معامل التحديد ( $R^2$ )	0.40			
اختبار (F)	55.790			النموذج معنوي
$\hat{y} = 13.450 + 0.65x_1$				

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

يتضح من الجدول أعلاه أن:

1. أظهرت نتائج التقدير وجود ارتباط طردي قوي بين تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل وتطبيق التجارة الالكترونية كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (0.72).
2. بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) (0.40)، هذه القيمة تدل على أن تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل تساهم بـ (40%) في تطبيق التجارة الالكترونية (المتغير التابع).
3. نموذج الانحدار البسيط معنوي حيث بلغت قيمة اختبار (F) (55.790) وهي دالة عن قياس مستوى دلالة (0.00).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

4. 13.450: متوسط وتطبيق التجارة الالكترونية كمتغير تابع عندما يكون تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (المتغير المستقل) يساوي صفراً.
5. 0.65: وتعني تطبيق تطبيق البنوك التجارية بدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تؤدي إلى تطبيق التجارة الالكترونية بـ65%.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثانية والتي نصت على: **تطبيق البنوك التجارية بمدينة الدمازين نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تطوير التجارة الالكترونية قد تحققت.**

عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة: تنص الفرضية الثالثة للدراسة على الآتي:

" **تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية يعمل على تطوير التجارة الالكترونية.**"

للتأكد من صحة الفرضية سيتم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط في بناء النموذج حيث أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل ممثل بـ (x) وتطوير التجارة الالكترونية كمتغير تابع ممثل بـ (y) وذلك كما في الجدول الآتي:

**جدول (8)**

نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط للفرضية الثالثة.

معاملات الانحدار	اختبار (t)	القيمة الاحتمالية (Sig)	التفسير
$\hat{B}_0$	5.140	0.000	معنوية
$\hat{B}_1$	7.630	0.000	معنوية
معامل الارتباط (R)	0.56		
معامل التحديد ( $R^2$ )	0.26		
اختيار (F)	38.560		النموذج معنوي
$\hat{y} = 11.520 + 0.67x_1$			

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2023م

يتضح من الجدول أعلاه أن:

1. أظهرت نتائج التقدير وجود ارتباط طردي وسط بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل وتطوير التجارة الالكترونية كمتغير تابع، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط (0.56).
2. بلغت قيمة معامل التحديد ( $R^2$ ) (0.51)، هذه القيمة تدل على أن تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير مستقل تساهم بـ (51%) في تطوير التجارة الالكترونية كمتغير (المتغير التابع).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3. نموذج الانحدار البسيط معنوي حيث بلغت قيمة اختبار (F) (38.560) وهي دالة عن قياس مستوى دلالة (0.00).

4. 11.520: متوسط تطوير التجارة الالكترونية كمتغير تابع عندما تكون تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (المتغير المستقل) يساوي صفرًا.

5. 0.67: وتعني تطبيق تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تؤدي إلى تطوير التجارة الالكترونية كمتغير بـ67%.

مما تقدم نستنتج أن فرضية الدراسة الثالثة والتي نصت على: تطبيق المحاسبة الالكترونية يعمل على تطوير التجارة الالكترونية قد تحققت.

#### النتائج:

1. تساهم نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في إحداث التكامل بين الأقسام والفروع المختلفة.
2. توفر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية تقارير رقابية على أصول وممتلكات المصارف.
3. تساعد المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحقيق أهداف البنوك التجارية من خلال التجارة الالكترونية.
4. التدريب المستمر في أنظمة المعلومات المحاسبية الإلكترونية يعتبر أساساً لتجويد الاداء بالمصارف
5. نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تحقق الرضاء الوظيفي للعاملين
6. نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمصارف تساعد تطبيق التجارة الالكترونية.
7. الاهتمام بالبحث والتطوير بالمصارف يعمل على تقوية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
8. مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية مرتبطة بسلوك الافراد في نشاطاتهم المختلفة
9. نظام الرقابة الداخلية بالمصارف يحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
10. التدريب والتاهيل يعتبر اسلوب فعال لمحاربة مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمصارف.
11. السرعة عامل مهم للوقاية من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمصارف.
12. من معوقات التجارة الالكترونية التكاليف العالية للاشتراك في شبكة الانترنت يعيق عملية التجارة الالكترونية.
13. المصارف تقوم بدور الوسيط في اكمال معاملات التجاره الالكترونية بين الاطراف المستفيدة .
14. التجارة الالكترونية نشاط رئيسي بالمصارف .



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

### التوصيات

- 1 . اتاحة الفرصة للموظفين لتطوير نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بالمصارف .
- 2 . ضرورة التقييم والرقابة انشطة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية للحفاظ علي الجودة المطلوبة في اداء المصارف .
- 3 . العمل علي سرعة انجاز المعاملات المالية باستخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية
- 4 . العمل علي حماية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من المخاطر .
- 5 . التزام الموظفين باخلاقيات السلوك المهني يؤدي الي تقليل المخاطر الداخلية .
- 6 . ضرورة اجراء كافة المعاملات المحاسبية الالكترونية بالمصارف عن طريق شبكة الانترنت لتوفير الوقت والجهد

- 7 . التوعية بدور التجارة الالكترونية للمساهمة في التطوير المستمر بالمصارف.
- 8 . العمل على تاهيل وتطوير نظام الربط الشبكي الموجود بالمصارف يطور التجارة الالكترونية

### قائمة المصادر والمراجع

- ابوشيببة، العظيمة، ابراهيم علي، محمد مفتاح، "مجلة الدراسات الاقتصادية والاعمال، المجلد 5، عدد خاص، مارس، 2017م، بحوث الندوة العلمية الاولى للعلوم الاقتصادية، "محاضر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية علي المصارف التجارية بلدية مصراتة.
- أبوشيببة، إبراهيم علي، والفطيمي، محمد مفتاح، (2017م)، مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، المجلد 059 عدد خاص.
- أبوكميل، سعد محمد، (2011م)، تطوير أدوات الرقابة الداخلية لهدف حماية البيانات المعدة الكترونياً، كلية التجارة، قسم المحاسبة، جامعة القاهرة، ص ص30-32.
- أحمد عبد الله العرضي، (2010م)، العوامل المؤثرة في التسويق والتجارة الإلكترونية، مجلة الاقتصاد والمجتمع، العدد السادس، 2010م، الكويت.
- بسام شيخ العشرة، وملكية، حنان،(2018)، التجارة الإلكترونية، منشورات الجامعة الافتراضية السورية، الجمهورية العربية السورية،
- الحفناوي، محمد يوسف،(2001م)، نظم المعلومات المحاسبية، ماجستير نظم المعلومات ومدرس متحدث في علم المحاسبة، كلية الأميرة ثروت، قسم المحاسبة، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.
- خطاب كمال، (2016م)، الحماية الجزئية للتجارة الإلكترونية، أطروحة دكتوراه في العلوم، تخصص علوم قانون، فرع علوم جنائية، جامعة ميلالي ليايس سيدي بلعباس، كلية الحقوق والعلوم السياسية.



## المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- الداخلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيل الأزرق.
- زين، دريدي نجيب، و رزق الله، جدوني إسماعيل، (2019م)، "واقع وآفاق نظام المعلومات المحاسبية الإلكترونية في الجزائر"، (كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم المالية والمحاسبية، جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي).
- الشريف ، حرية شعبان ،(2006م)،"مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية"، كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل ، الجامعة الاسلامية غزة ، ص 73-76 ، رسالة ماجستير غير منشورة .
- الشيرايزي، ماجد، وزريقات، مجدي، (2007م)، دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في زيادة كفاية المعلومات، وأثرها على فاعلية قرارات المستخدمين، كلية التخطيط والإدارة، جامعة البلقاء التطبيقية، السلط، الأردن.
- عبد العليم، أمجد صباح، وسلمان، هيثم عبد الله، (2013م)، أهمية التجارة الإلكترونية ومعوقاتها في اقتصاديات دول مجلس التعاون الخليبي، مجلة الاقتصاد الخليجي، العدد (24)، مركز دراسات البصرة والخليج العربي، جامعة البصرة.
- عصيمي، أحمد زكي، (2007م)، نظم المعلومات المحاسبية، مدخل معاصر، مجلد المملكة العربية السعودية، السعودية، دار المريخ للنشر والتوزيع، ص25.
- فودة، شوقي السيد، وسيد، عبد الفتاح سيد، (2019م)، أثر كفاية وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على تحسين تقييم الأداء في البنوك التجارية، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة.
- مبارك، صلاح الدين عبد المنعم، (2013م)، نظم المعلومات المحاسبية، مدخل رقابي، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، دار التعليم الجامعي، ص
- متولي، عصام الدين محمد، (2007م)، برنامج العلوم الإدارية، منشورات جامعة السودان المفتوحة.
- المطيري، على مانع صنيهيت شرار (2012م)، دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية في تحسين قياس مخاطر الإئتمان في البنوك الكويتية، رسالة الماجستير في المحاسبة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط..
- الموسوي، علي فاضل دخيل، (2016م)، نظام المعلومات المحاسبي الإلكتروني ودوره في تعزيز أمن المعلومات المالية، رسالة ماجستير في علوم المحاسبة، كلية الدراسات العليا، جامعة القادسية، كلية الإدارة والاقتصاد.