



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
Impact factor isi 1.304

العدد الثاني والعشرون / كانون الأول 2023

دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة

الطفيلة.

**The role of electronic management in reducing administrative
corruption in the Tafila Services Center.**

الباحث : عصام فوزي عطية البدور

مكان العمل: مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة

الملخص.

هدفت الدراسة الحالية الكشف دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق ذلك صممت الباحثة استبانة تكونت من (22) فقرة، وتم تطبيقها على عينة الدراسة التي تم اختيارها بطريقة عشوائية التي شملت (120) موظف وموظفة، وأشارت النتائج الى انخفاض دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة في مجال الاجهزة والمعدات، ومجال البرمجيات والشبكات ، ومجال صناع المعرفة وجاءت متوسطة في الفساد الإداري، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة باختلاف الجنس، والمؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية ، الفساد الإداري.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
Abstract.

This study aims at identify the reveal the role of electronic management in reducing administrative corruption in the Tafila Services Center. The researcher used the descriptive survey method. To achieve this, the researcher designed a questionnaire consisting of (22) items, and it was applied to the study sample that was chosen randomly, which included (120). male and female employee, and the results indicated a decrease in the role of electronic management in reducing administrative corruption in the Tafila Services Center In the field of devices and equipment, the field of software and networks, and the field of knowledge makers, it was moderate in administrative corruption. The results also showed that there were no statistically significant differences in the role of electronic management in reducing administrative corruption in the Tafila Services Center according to gender and academic qualification.

Keywords: electronic management, administrative corruption.

المقدمة

يعتبر الفساد ظاهرة قديمة عرفها العالم حيث كان هو سبب انهيار و سقوط الدول و الأنظمة و مشجع للثورات ،وقد تزايدت هذه الظاهرة في الفترة الأخيرة فهي لا تعرف حدود مكانية و لا زمانية، حيث أنها لا تقتصر على مجتمع ما أو دولة معينة، فهو متفشي الفساد لانه يصيب المنظمات بالشلل و يجعلها غير قادرة على أداء المهام المطلوبة منها، وكذلك يعتبر خطيرا نظرا للإشارة السلبية الكثيرة والمعقدة المترتبة عنه فهو يخل بمبادئ العدالة و الشفافية و النزاهة و المساواة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

فقد أصبح الفساد في الإدارات إحدى الأسقام التي تعاني منها الدول في وقتنا الراهن ، سواء كانت متقدمة أو متخلفة، لكن بدرجات متفاوتة من حيث الانتشار و التأثير الذي يزداد تصاعدا و تفاقما في دول العالم الثالث بالأخص، بينما نجده أكثر انحدارا و تقلصا في الدول الديمقراطية(Sobeih, 2016).

ومع تعدد أشكال هذه الظاهرة ، يعتبر الفساد الإداري من بين أخطر الأنواع و الذي استطاع أن ينخر مختلف الأجهزة الإدارية في الدول، و أن يتغلل في فروعها و أجزائها مع انتشار الممارسات الفاسدة و التصرفات الغير القانونية و تغليب المصلحة الخاصة على المصلحة العامة و ضعف الكفاءة الإدارية مما ينعكس سلبا على باقي مجالات التنمية. فإن انتشار الفساد الإداري ساهم في إعاقة و تفويض عمليات التنمية فيها ،حيث اصبح يمثل العدو الأكبر للخطط و البرامج التنموية في مختلف البلديات في الاردن ، وبناء على ذلك تزايد اهتمام المسؤولين في البلديات عامة ومراكز الخدمات خاصة بضرورة مكافحة هذه الظاهرة و علاجها ،واعتبار ذلك هدفا أساسيا لابد من تحقيقه ، و يحتاج ذلك العديد من الإجراءات التي تعتمد على دراسات و تشخيص المشكلة في جميع جوانبها و تضع العلاج المناسب لها ، و من ثم متابعة و مراقبة هذه الإجراءات بما يضمن تحقيقه(Sami, 2013).

ومنذ سنوات قليلة مضت ظهر مفهوم جديد مستخدم طرق جديدة ساعد في الحد من الفساد الإداري والذي سمي بمفهوم الإدارة الإلكترونية ،والتي تعني تقديم الخدمات للموظفين باستخدام شبكات الغتصال والأجهزة المادية التكنولوجية مع وجود صناع للمعرفة يمتازون بالمعرفة والخبرة والدراية والقدرات الفكرية وصولاً إلى جعل التعامل الإدارة يتجاوز حدود الزمان والمكان والاوراق، فتعد وسيلة للرقابة على الجهاز التنفيذي وتكون هذه الرقابة مباشرة حيث تختلف عن الرقابة التقليدية والتي تأتي بعد إنجاز العمل.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مشكلة الدراسة

إن فكرة التحول نحو الإدارة الإلكترونية باتت الشغل الشاغل للكثير من الدول التي تعاني من انخفاض في إنتاجيتها وجودة خدماتها، نتيجة لبعض الظواهر السلبية التي تغلغت في أروقة المؤسسات الحكومية والتي أصبحت تأخذ صيغة ثقافة تنظيمية، وفي حقيقتها مرض عضال أصيبت به اغلب المؤسسات وحن الوقت لاجتثاث هذا المرض والذي يعد الفساد الإداري أبرزه خاصة في الدول البيروقراطية والتي تسير اغلب اعمالها بطريقة روتينية.

ومن خلال عمل الباحث في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة واطلاعه المستمر على اهمية الانتقال للإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من ظاهرة الفساد الإداري جاءت هذه الدراسة كنوع من العلاج للفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة.

وعليه يمكن صياغة السؤال الرئيسي للدراسة كالتالي: ما دور الإدارة الإلكترونية في الحد الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة؟
ويتفرع عن الأسئلة التالية:

1 - ما دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي)؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في تعاظم الدور السلبي الذي يلعبه الفساد الإداري في الأداء الاقتصادي، وتراجع معدلات الأداء وانخفاض معدل النمو الاقتصادي على المستوى المحلي والدولي، كما تعد هذه الدراسة والتي تكاد تكون مختلفة تماما أو نادرة عن غيرها من الدراسات السابقة، لكونها تناقش كيف أن هذه الظاهرة أصبحت تهدد بالأخطار الأهداف العامة التنموية للدول وتعطل برامجها وخططها ومشروعاتها، ويساعد على تقاوم الأزمات الاقتصادية. وأهمية التوجه نحو الإدارة الإلكترونية كنوع من العلاج للفساد الإداري.

أهداف الدراسة

- 1- التعرف على ما إذا كان للإدارة الإلكترونية دور في علاج الفساد الإداري؟
- 2- التعرف على ما إذا كان للبرمجيات والشبكات دور في علاج الفساد الإداري؟
- 3- التعرف على ما إذا كان لصناع المعرفة دور في علاج الفساد الإداري؟
- 4- تقديم بعض التوصيات التي تساعد في علاج الفساد الإداري.

مصطلحات الدراسة

الإدارة الإلكترونية: منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة (بودبوس، 2020).

إجرائيا: يعرفها الباحث على أنها عملية إنجاز الوظائف الإدارية بكافة أشكالها باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف مركز الخدمات في الطفيلة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الفساد الإداري: هو استغلال السلطة للحصول على ربح أو منفعة أو فائدة لصالح شخص أو جماعة،
بطريقة تشكل انتهاكا للقانون أو لمعايير السلوك الأخلاقي الراقي (عبدالله، 2009).

إجرائيا: عرّفه الباحث على انه سلوك غير أخلاقي وغير مقبول عرفا وشرعا بوصفه مخالف للامانة والثقة
الموكلة للموظف العام.

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: اقتصر موضوع الدراسة على التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من
الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة.

- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة .

- الحدود الزمانية: اجريت هذه الدراسة في العام الدراسي 2023/2022

الادب النظري والدراسات السابقة

مفهوم الفساد الإداري، وتطوره: لا يختلف اثنان على كون الفساد ظاهرة مرفوضة من قبل الجميع، ومع هذا
الرفض فانه إحالة موجودة ومنتشرة في جميع دول العالم وتصيب جميع المؤسسات مهما كانت طبيعتها.
ونجد أن من يمارس الفساد الإداري هم أناس بمختلف مستويات الهيكل التنظيمي والمواقع الاجتماعية
والسياسية، ولغرض تحديد معنى واضح ودقيق وشامل لمفهوم الفساد الإداري يتطلب الأمر الإشارة إلى ما
يلي:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تعريف الفساد الإداري وخصائصه:

يصعب إيجاد تعريف موحد للفساد الإداري، وهذه الصعوبة ترجع لأسباب عديدة منها: تعقد ظاهرة الفساد وتشعب معالمها أسبابها، واختلاف مناهج دراستها وتعدد أشكال التعبير عنها وتنوع خلفيات المشاركين في نقاشها وبحثها، لذلك أعطيت عدة تعريف لهذه الظاهرة، ومن ضمن التعاريف التي أعطيت للفساد الإداري ما يلي:

عرفة(نجم،2006) على انه سلوك لا اخلاقي وغير مقبول بوصفه خيانة للإمانة والثقة الموكولة للموظف العام.

الفساد الاداري هو سوء استعمال السلطة والرشوة والمحسوبية والابتزاز والتحايل والسرقة والمخالفات وعدم الشرعية في اداء الوظائف (عامر،2007).

فيحدث الفساد عادة عندما يقوم موظف بقبول أو طلب ابتزاز أو رشوة لتسهيل عقد أو إجراء طرح لمنافسة عامة، كما يتم عندما يعرض وكلاء أو وسطاء الشركات بتقديم رشوة للاستفادة من سياسات أو إجراءات عامة للتغلب على المنافسين وتحقيق أرباح خارج إطار القوانين المرعية ، كما يمكن للفساد أن يحدث عن طريق استغلال الوظيفة العامة دون اللجوء للرشوة وذلك بتعيين الأقارب أو سرقة أموال الدولة مباشرة، أو إساءة استخدام السلطة العامة، كالموظف الذي يدعي المرض ولكنه يذهب لقضاء عطلة، كذلك ممارسات رئيس الدولة الذي يهتم كثيرا بإعمار بلده بشكل لا يتناسب مع حجمها أو أهميتها.

كذلك الفساد الإداري هو جميع المحاولات التي يقوم بها المدراء والعاملون يضعون من خلالها مصلحتهم الخاصة غير المشروعة فوق المصلحة العامة، متجاوزين القيم التي تعهدوا باحترامها وخدمتها والعمل على



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
تطبيقها وفي هذا الإطار فان هذه الممارسات الفاسدة والمخلة بالمصلحة العامة أو مصلحة المؤسسة يمكن

أن تبقى عرضة للاختلاف بسبب عدم الإنفاق عليها.

أيضا الفساد الإداري يمثل تصرفا مقبول ومرغوب من قبل طرفين أو أكثر تعجز الطرق الرسمية والأساليب التقليدية عن تحقيق مصالحهما أو الوصول إلى أهدافهما الشخصية.

وهو كل تصرف يتم على خلاف ما يقتضيه الاستغلال الأمثل للموارد، ليشمل تصرف القطاعين العام والخاص والتي يترتب عليها إهدار الموارد الاقتصادية، سواء كان السبب تحقيق منفعة خاصة أو مجرد إهمال.

نلاحظ أن التعاريف السابقة تتفق حول اعتبار استغلال السلطة العامة لتحقيق مكاسب شخصية من ضمن أعمال الفساد الإداري، واستنادا للتعاريف السابقة يمكن تعريف الفساد الإداري بأنه استغلال الوظيفة العامة ونفوذها لتحقيق مكاسب شخصية (مادية أو معنوية)، بشكل يتعارض مع القوانين سواء ثم ذلك بشكل فردي أو جماعي.

ويتميز الفساد الإداري بوصفه تعبيراً عن انتهاك الواجبات الوظيفية وممارسة خاطئة تعلي من شان المنفعة الشخصية على حساب المصلحة العامة، ويتميز بعدة سمات منها:

- اشتراك أكثر من طرف في ممارسة الفساد الإداري.
- السرية التامة في ممارسة الفساد الإداري.
- يجسد الفساد الإداري المصالح المشتركة والمنافع التبادلية لمرتكبيه.
- يعبر الفساد الإداري عن اتفاق بين إرادتي صانع القرار ومرتكبي الفساد الذين يضغطون على الطرف الأول لإصدار قرارات محددة تخدم مصالحهم الشخصية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مراحل تطور الفساد الإداري:

إن البدايات الأولى للفساد الإداري ترى فيه ممارسات سلوكية لا تخضع إلى ضوابط أو معايير معينة، خاصة المعايير التنظيمية والبيروقراطية في إطار عمل المؤسسات، وهي بهذا المعنى تعتبر الفساد مرادفا للانحراف، فلا يقتصر انتشار الفساد على مجتمعات في فترات زمنية معينة، فالفساد ظاهرة إنسانية وزمنية مع اختلاف سعة انتشاره واستفحاله من مجتمع إلى آخر، ومن زمن إلى آخر سببه الرئيسي الظروف والمعطيات التي يمر بها المجتمع، ففي المجتمع اليوناني القديم الذي كان يعاقب على الرشوة بالإعدام طبقا لبعض التشريعات والتي انتقدها سقراط بقوله إن المرثسي كان يجزى على ارتشائه بالترقي في المناصب العسكرية والسياسية.

ومع تطور وانتشار ظاهرة الفساد الإداري فقد تباينت الرؤى النظرية والفكرية لهذا المفهوم وظهرت مداخل عديدة لتحديده يمكن إجمالها فيما يلي:

- 1- المدخل الأخلاقي: في إطار هذا المدخل يعتبر الفساد ظاهرة قيمية وسلوكية تتجسد بحالات سلبية وممارسات ضارة وهدامة يتطلب الأمر الوقاية منها ومعالجتها ومكافحتها بشتى الطرق والأساليب.
- 2- المدخل الوظيفي: يطلق البعض عليه اسم المدخل العملي أو التبريري، ووفق هذا المدخل فان الفساد الإداري لا يفترض بالضرورة أن يكون انحرافا عن النظام القيمي السائد بل هو انحراف عن قواعد العمل وإجراءاته واشتراطاته وقوانينه وتشريعاته. ويأتي هذا الانحراف نتيجة أسباب عديدة ليشكل خرقا لهذه القوانين المعتمدة في النظام الإداري.

- 3- المدخل الثقافي: ضمن هذا المدخل فان الفساد الإداري يمكن أن يشكل ظاهرة متعددة الأبعاد والأسباب والنتائج، ولكونها ظاهرة فإنها يمكن أن تأخذ طابعا منظما له القدرة على الاستمرار والبقاء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
والتجذر، بحيث يخلق مجموعة كبيرة من النظم الفرعية الفاسدة سواء وفق المعايير القيمية أو
الوظيفية.

4- المدخل الحضاري: يرتبط مفهوم الفساد بمنظور حضاري بكل مكوناته السياسية والثقافية والقيمية والاجتماعية والسلوكية، حيث يفترض أن الفساد الإداري ظاهرة مركبة تتكسر من خلال التخلف بشكل واسع ومجمل الممارسات الفردية والجماعية تؤدي إلى خيارا يشوبها كثير من النقص (Ojha2008).

5- وهناك مدخل خامس مهم يستحق الدراسة بتعمق يقوم على أساس حصر الفساد الإداري بالوظيفة العامة العليا فقط واستغلال المناصب الرفيعة لغرض تحقيق المكاسب المادية والوجاهة الاجتماعية وإيصال المنافع إلى الحاشية والأقارب بعيدا عن أي اعتبارات أخلاقية، وتنفيذا لقناعة قائمة على أساس أن هذا المنصب الرفيع هو مؤقت وزائل لا يستمر لفترة طويلة، تنتهي مع انتهاء فترة الوزارة في الحكم.

أنواع الفساد الإداري:

ينقسم الفساد الإداري إلى أربع مجموعات كالتالي:

- 1- الانحرافات المالية: تشمل المخالفات التي يأتي بها الموظف وتتعلق بالنواحي المالية للمنظمة، مثل:
 - مخالفة القواعد والأحكام المالية المنصوص عليها بالقوانين واللوائح المعمول بها.
 - مخالفة المناقصات والمزايدات والمخازن والمشتريات.
 - الإهمال أو التقصير الذي يترتب عليه ضياع أو احتمال ضياع حق مالي للدولة.
 - كل تصرف عمدي يترتب عليه صرف مبلغ من أموال الدولة أو ضياع حقوقها.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2- الانحرافات التنظيمية: تشمل المخالفات التي يرتكبها الموظف وتتصل مباشرة بالعمل الذي يقوم به،

ومن أمثلتها:

- الامتناع عن أداء العمل أو عدم أدائه بدقة وأمانة.

- إفساء أسرار العمل، وعدم التعاون مع الزملاء.

3- انحرافات سلوكية: تشمل المخالفات التي يرتكبها الموظف وتتعلق بسلوكه وتصرفه الشخصي، ومن

أمثلتها:

- الجمع بين الوظيفة وعمل آخر من شأنه الإضرار بالواجبات الوظيفية.

- الاشتغال بعمل تجاري، وشراء ما تعرضه السلطة للبيع.

4- انحرافات جنائية: تشمل المخالفات التي يرتكبها الموظف وتتطوي على جرائم جنائية، مثل الرشوة،

الاختلاس، التزوير في المحررات الرسمية، السرقة، الاعتداء على النفس، وجرائم السلوك الشخصي

الأخرى. والجدول الموالي يوضح لنا أنواع الفساد وخصوصياته (بودبوس، 2020).

مظاهر الفساد الإداري

تعدد مظاهر الفساد الإداري وتتنوع وهي غير مرتبطة بأي نوع من أنواعه، مما يجعله يأخذ أشكالاً عديدة

ومتنوعة مثل:

1- فساد موظفي القطاع العام والحكومة بكافة أشكاله كأن يتأخر الموظف المسؤول عن منح التراخيص

وانجاز المهام لفترات طويلة تتعطل فيها مصالح المواطنين فيضطر المواطن إلى دفع رشوة لكي تتم

مصلحته وإجراءاته.

2- تشار المحسوبية وتعيين الأقارب ومعارف كبار الموظفين والمسؤولين في الوظائف الهامة والمميزة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3- قضايا الابتزاز مثل الرشاوي التي يدفعها المستثمرون حتى يتم الموافقة على طلبات الاستثمار .

4- التلاعب الدعم الذي تقرره الدولة لصالح محدودي الدخل، فلا يستطيع المستحق للدعم أن يحصل

عليه إلا بعد تقديم رشاوي وهبات للموظفين، بل وقد يحرم أصحاب الحق من الدعم وتذهب لغير

المستحقة.

5- فساد البيروقراطية والنتائج عن كثرة الإجراءات والتعقيدات والرقابة على الجهات

المختلفة(غالبا، 2020).

الإدارة الإلكترونية

يعتبر مصطلح الإدارة الإلكترونية Management-E من المصطلحات العلمية المستحدثة في مجال

العلوم العصرية ، ولهذا المفهوم عدة تعريفات قد تتشابه أو تختلف في بعض الجوانب ، ولكنها في

المحصلة تتحدث عن مجال واحد، ومن التعريفات الشائعة للإدارة الإلكترونية مايلي:

عرفها (الكوني، 2020) انها إنجاز الوظائف الإدارية بكفاءة وفعالية عالية باستخدام تقنية المعلومات

والاتصالات لتحقيق أهداف المنظمة.

وعرفها (غالب، 2020) بأنها" منظومة الأعمال والانشطة التي يتم تنفيذها إلكترونيا وعبر الشبكات.

عناصر الإدارة الإلكترونية:

تقوم الإدارة الإلكترونية: كما ذكرها زهمول، (2020) على العناصر التالية:

1- الكادر البشري : ويجب ان يكون الكادر البشري يتمتع بالمواصفات التالية:

أ- مؤهل ومصقول فنيا من خلال الدورات التدريبية المناسبة ليصبح قادرا على استخدام التقنيات

الحديثة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ب-محفز على الابتكار والمبادرة ومعود بشكل مستمر على البحث عن المعلومة من خلال ما هو متاح.

ت-قادر على التعامل مع المواطنين، والتواصل معهم وتلبية استفساراتهم.

2- الشبكات. عبارة عن نظام اتصالات لربط أجهزة الحاسوب ببعضها بغرض تحقيق المشاركة في

المعلومات وأجهزة إرسال واستقبال المعلومات والبيانات.

وتنقسم هذه الشبكات الى:

- شبكات محلية (LAN) وتتمثل في الحاسب الشخصي في المكتب أو الشركة.

- شبكات واسعة (WAN) وهي عبارة عن مجموعة من خطوط الغتصال والبروتوكولات التي تؤهل

الشبكات الداخلية المحلية من الارتباط ببعضها والتواصل فيما بينها، وهي تتميز عادة بانتقال المعلومات عبر

مساحات جغرافية واسعة وبسرعة عالية.

3-المعلومات : وهي المراد المشاركة فيها وتبادلها بين أعضاء المؤسسة ويمكن ان تكون هذه المعلومات

على صيغة بيانات.

4-جهاز الحاسوب: وهذا هو العنصر الأهم لأنه نافذة التواصل والتخاطب بين أفراد الشبكة.

أهمية الإدارة الإلكترونية

تتجلى أهمية الإدارة الإلكترونية في قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تقنيات ونظم

المعلومات، فضلا عن ذلك ما تمثله الإدارة الإلكترونية كنوع من الاستجابة القوية لتحديات عالم القرن الواحد

والعشرين الذي تختصر العولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات والمعرفة وثورة الانترنت وشبكة

المعلومات العالية بكل متغيراته واتجاهاته(غالبا،2020).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يحقق العديد من الفوائد والمزايا من الناحية الادارية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية ،وهي كتالي (بودبوس،زهمول،2020).

- تبسيط الإجراءات داخل المؤسسات وهو ما ينعكس إيجابيا على مستوى الخدمات التي تقدم إلى المستفيدين .

- تحويل الايدي العاملة الزائدة عن الحاجة إلى أيدي عاملة لها دور أساسي في تنفيذ هذه الإدارة، عن طريق إعادة التأهيل لغرض مواكبة التطورات الجديدة والاستغناء عن الموظفين غير القادرين على التكيف مع الوضع الجديد.

- التقليل من وقت تنفيذ إنجاز المعاملات الادارية المختلفة.

ويضيف(عامر،2007) المزيد من الدلائل على أهمية الادارة الإلكترونية والتي من أهمها:

- تحسين فاعلية الاداء واتخاذ القرار من خلال إتاحة البيانات والمعلومات لمن أَرادها.

- تسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها على الشبكة الداخلية باقل مجهود من خلال وسائل البحث الالي المتوفرة.

- المرونة في عمل الموظف من حيث سهولة الدخول إلى الشبكة الداخلية من اي مكان قد يتواجد فيه للقيام بالعمل في الوقت والمكان الذي يرغب فيه.

- سهولة عقد الاجتماعات عن بعد (Video Conferencing) "اجتماعات افتراضية" بين الإدارات المتباعدة جغرافيا.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
متطلبات الإدارة الإلكترونية

لإدارة تكنولوجيا المعلومات بطريقة صحيحة ولنجاح إعداد وتهيئة الموظفين لإدارتها يجب إدراك أهمية التعامل بكفاءة مع المتطلبات التالية :

- 1- مشاركة الموظفين في إدخال واستخدام التكنولوجيا.
- 2- توضيح أسباب استخدام التكنولوجيا.
- 3- مساعدة الموظفين على التعلم وذلك بمراعاة الاستماع إلى الموظفين وتحديد احتياجاتهم التدريبية (القطراني، 2016).

أسباب التحول نحو الإدارة الإلكترونية:

أن دواعي تحول المؤسسات من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية كما ذكرها (نصار، 2002) وهي تتمثل في:

- الإجراءات والعمليات المعقدة والتي من شأنها إحداث عدم توازن في التطبيق.
- القرارات والتوصيات الفورية والتي من شأنها إحداث عدم التوازن في التطبيق.
- العجز عن توحيد البيانات على مستوى المؤسسة.
- صعوبة الوقوف على معدلات قياس الأداء.
- صعوبة توفير البيانات المتداولة للعاملين في المؤسسة.
- حتمية تحقيق الاتصال المستمر بين العاملين على اتساع نطاق العمل.
- ازدياد المنافسة بين المؤسسات وضرورة وجود اليات للتمييز داخل كل مؤسسة.
- ضرورة توحيد البيانات على مستوى المؤسسة (رضوان، 2004).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدراسات السابقة

دراسة (سعي، 2016) بعنوان: " دور الإدارة الإلكترونية في التقليل من الفساد الإداري دراسة حالة مديرية المصالح الفلاحية". هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة الإلكترونية في مكافحة الفساد الإداري، وتوصلت الدراسة إلى ان الإدارة الإلكترونية تعمل على استغلال الإمكانيات المتميزة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير الاعمال الادارية المتلفة. وانها تحقق مبدأ الشفافية والمساءلة والرقابة المستمرة، وتلغي البيروقراطية وسوء التنظيم الاداري، وأن الاعتماد على الادارة الإلكترونية يساعد في القضاء على البيروقراطية وسوء التنظيم الاداري ، كما تساعد الادارة الإلكترونية على توزيع المعلومات في المؤسسة، بما يرفع من الشفافية ويسهل عملية المساءلة بين أفراد المؤسسة، وأظهرت الدراسة الارتباط بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين الحد من الفساد الإداري.

دراسة (الكسر، 2016) بعنوان: تصور مقترح لتطبيق نظم الإدارة الإلكترونية الحديثة في حكومات الدول العربية". هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح يمكن حكومات الدول العربية من مسايرة مفاهيم نظم الإدارة الإلكترونية، لتتمكن من تطبيقها كبديل للإدارة التقليدية، وقدمت الدراسة تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية يهدف إلى التأكيد على اقتراح مسارات عملية لتطبيق الإدارة الإلكترونية نهوضاً بالعملية الادارية بغية تحقيق اهدافها، وتطوير اداء الموظفين، في اقطاعات الحكومية، والتأكيد على اقتراح منظومة من الادوات والإجراءات للنهوض بالعملية الإدارية، والتقليل من الهدر فيها، وأوصت الدراسة بضرورة إعداد بنية تحتية ملائمة للنشاطات التكنولوجية، بما يتبعها من شبكات وبرامج وحواسيب، وكادر بشري مؤهل، مع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ضرورة الاهتمام باختيار مشرفين ممن لديهم القدرة والكفاءة في مجال استخدام الحاسوب ،والمهارات التطبيقية

في مجال استخدام شبكات الاتصال ،وتدريبهم بشكل مستمر في مجال التكنولوجيا الإدارية.

دراسة (عاشور،2014) بعنوان " دور الحكم الإلكتروني في مكافحة الفساد الإداري: الولايات المتحدة

الأمريكية نموذجاً". هدفت الدراسة الى إلقاء الضوء على دور الحكومة الالكترونية في مكافحة الفساد الإداري

من خلال النموذج الأمريكي ، وكيف استطاعة أن تجسد اليات مكافحة الفساد، وتوصلت الدراسة الى ان

الحكومة الالكترونية تقدم حلاً جزئياً لمشكلة الفساد الإداري، إذ تقلل من التعقيد البيروقراطي، وبالتالي تحد

من الفرص السانحة لأعمال الرشوة والمحسوبية والمحاباة والعلاقات الشخصية، كما تزيد فرص الكشف عن

الفساد من خلال عرض المعلومات والبيانات على شبكة الانترنت، والاحتفاظ بمعلومات مفصلة بشأن

الصفقات المالية مما يمكن من ملاحقة القائمين بأعمال الفساد، والربط بينهم وبين تصرفاتهم الخاطئة، كذلك

فقد اظهر تطبيق الادارة الالكترونية في الولايات المتحدة السرعة والفعالية في تقديم الخدمات والشفافية، إلى

جانبا الحد من ظاهرة الفساد التي تطال منظمات الخدمة العمومية.

دراسة (الصمغان واخرون،2013) بعنوان: الفساد الإداري والمالي الواقع والآثار وسبل الحد منه".

هدفت الدراسة إلى تحليل واقع الفساد الإداري والمالي بالمملكة العربية السعودية، واقتراح الاليات المناسبة

للحد منه. وتوصلت الدراسة إلى ان معظم أفراد العينة يرون ان الفساد المالي اصبح اكثر انتشاراً في الوقت

الراهن، وأن أهم أسباب الفساد الإداري والمالي تتمثل في التساهل مع المفسدين، ضعف الوازع الديني، غياب

الشفافية والوضوح في المعاملات الحكومية، عدم تطبيق المساءلة بشكل دقيق، عدم جدية وقدرة الجهات

المختصة على محاربة الفساد، عدم تطبيق الانظمة واللوائح للحد من الفساد، وأظهرت نتائج الدراسة العديد

من الآثار السلبية للفساد، وانه يمكن الحد من الفساد عن طريق: التربية على القيم الإسلامية، وتطوير



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الانظمة واللوائح المتعلقة بمكافحة الفساد، تطبيق مبدأ الجدارة في التعيين، تحديث وسائل وأساليب الرقابة
الإدارية والمالية.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي المسحي بوصفه المنهج الملائم للدراسة الحالية، في التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة.

مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين العاملين في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة البالغ عددهم (135) موظف وموظفة بواقع (23) موظفة و (112) موظف.

عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من الموظفين العاملين في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة، فقد شملت العينة (130) موظف وموظفة ، بواقع (20) موظفة و (110) موظف كما يظهر في الجدول (1).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (1). توزيع عينه الدراسة حسب الجنس سنوات الخبرة

المتغير	المستوى	التكرار
الجنس	ذكر	110
	انثى	20
	المجموع	130
المؤهل العلمي	دون الثانوية العامة	100
	توجيهي	11
	بكالوريوس	7
	دراسات عليا	12
	المجموع	130

أداة الدراسة: تم تطوير استبانة لتعرف على التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، وذلك بعد الاطلاع على الادب النظري والرجوع الى الدراسات ،حيث تكونت من اربع مجالات و(30) فقرة.

أداة الدراسة: تم تطوير استبانة لتعرف التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، وذلك بعد الاطلاع على الادب النظري والرجوع الى الدراسات السابقة ذات وتكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (27) فقرة.

صدق الاداة: تم التحقق من صدق الاداة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص في هذا المجال.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثبات الاداة: : وعند إجراء معامل الثبات والصدق لمحاو الدراسة كان معامل الثبات (0.49). ومعامل

الصدق التريبي لمعامل الثبات فكان (0.96). وهذا يعني ان نتائجها عالية الثبات عن اعيد استخدامها مرات

اخرى على نفس العينة وفي نفس الظروف .

جدول رقم (2)

قيم معامل كرونباخ ألفا لمجالات الأداة

معامل الثبات	المحور
.83	الأجهزة والمعدات
.88	البرمجيات والشبكات
.90	صناع المعرفة
.85	الفساد الإداري

المعالجة الاحصائية :

لتحقيق اهداف الدراسة تم استخدام برنامج spss لتطبيق الأساليب الاحصائية التالية: الإحصاء الوصفي

للإجابة عن سؤال الدراسة ثم حساب المتوسط المرجح، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، والأهمية النسبية

لكل عبارة من عبارات الإستبيان.

أولاً: التحليل الإحصائي الوصفي لمتغير (الإدارة الإلكترونية)

جدول رقم (3) الدرجات والمتوسط الحسابي والأوزان النسبية لإجابات مقياس ليكرت الخماسي

المستوى	الوزن النسبي%	المتوسط المرجح	الدرجة	الرأي
ضعيف جداً	(35.8-20)	(1.79-1)	1	غير موافق بشدة
ضعيف	(51.8-36)	(2.59-1.80)	2	غير موافق
متوسط	(67.8-52)	(3.39-2.60)	3	محايد
قوي	(83.8-68)	(4.19-3.4)	4	موافق
قوي جداً	(100-84)	(5-4.20)	5	موافق بشدة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التحليل الوصفي لأبعاد المتغير المستقل الإدارة الإلكترونية

السؤال الاول: ما دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة؟

مجال: : الأجهزة والمعدات

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتم تحديد الرتبة.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمجالات جميعها مرتبة تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
2	يتوفر لدى المجلس اجهزة حاسوب تلبى احتياجات تطبيق الإدارة الإلكترونية	2.68	.50	1	متوسطة
3	يتوفر لدى المجلس الاجهزة الإلكترونية الداعمة مثل الطابعات والماصات الضوئية (سكانر)	2.65	.58	2	متوسطة
4	يتوفر في المجلس وسائل لتخزين البيانات اللازمة	2.64	.58	3	متوسطة
1	يتوفر في المجلس قاعدة بيانات ملائمة للعمل الإلكتروني	2.61	.60	4	متوسطة
5	هناك مواكبة وتطوير مستمر في التقنيات والأجهزة المعمول بها في المركز	2.56	.66	5	منخفض
6	يتم الاعتماد على تسجيل دخول وخروج الموظفين إلكترونياً	2.52	.74	7	منخفض
	الدرجة الكلية	2.59	.40		منخفض

يتبين من خلال الجدول (4) أن التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، لمجال الاجهزة والمعدات جاء منخفض بمتوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري (.40) ويشير الجدول أن الفقرة (2) (يتوفر لدى المركز اجهزة حاسوب تلبى احتياجات تطبيق الإدارة الإلكترونية)، في المرتبة الاولى احتلت المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (2.68)، وانحراف معياري (.50) وبدرجة متوسطة، كما جاءت الفقرة (6) (يتم الاعتماد على تسجيل دخول وخروج الموظفين



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
إلكترونياً. في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.52) وانحراف معياري (0.47).

المجال الثاني : البرمجيات والشبكات

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البرمجيات والشبكات مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
9	تتوفر نظم تشغيل أصيلة لدى المجلس	2.66	.67	1	متوسطة
7	يعتمد المجلس على برامج أصيلة لحماية امن وسرية المعلومات	2.63	.69	2	متوسطة
10	تتوفر شبكة داخلية (انترنت) في المركز.	2.62	.70	3	متوسطة
8	يوجد موقع إلكتروني لمؤسستكم وذلك لتقديم الخدمات عن بعد.	2.55	.78	7	منخفض
	الدرجة الكلية	2.65	.59	-	متوسطة

بينت النتائج في الجدول (5) أن التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، لمجال ، ككل جاءت متوسطة بمتوسط حسابي (2.65) وانحراف معياري (0.59)، وأظهر الجدول أن الفقرة (9) (تتوفر نظم تشغيل أصيلة لدى المركز) قد احتلت المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (2.66) وانحراف معياري (0.76). وبدرجة متوسطة، ، بينما احتلت الفقرة (8) (يوجد موقع إلكتروني لمؤسستكم وذلك لتقديم الخدمات عن بعد.) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.55) وانحراف معياري (0.78) وبدرجة متوسطة.

المجال الثالث: صناع المعرفة

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال صناع المعرفة مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
12	يملك الموظفون المهارات والخبرة الحاسوبية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية	2.67	.50	1	متوسطة
13	يوفر المجلس دورات تدريبية في مجال استخدام التقنيات الحديثة	2.60	.57	2	متوسطة
11	ساهم تطبيق الاداري الالكترونية في مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات بين المستويات الادارية في المركز	2.59	.54	3	منخفضة
14	يتم وضع شروط محددة للتوظيف تتلائم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المركز.	2.54	.54	7	منخفضة
	الدرجة الكلية	2.57	.40	-	منخفضة

بينت النتائج في الجدول (6) أن التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة ، ككل جاءت ضعيفة بمتوسط حسابي (2.57) وانحراف معياري (.40)، وأظهر الجدول أن الفقرة (12) التي تنص على (يملك الموظفون المهارات والخبرة الحاسوبية اللازمة لتطبيق الادارة الالكترونية) قد احتلت المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (2.67) وانحراف معياري (.50) وبدرجة متوسطة ، بينما احتلت الفقرة (14) (يتم وضع شروط محددة للتوظيف تتلائم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المركز) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.54) وانحراف معياري (.54) وبدرجة ضعيفة.

المجال الرابع : الفساد الإداري

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الفساد الإداري مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
17	هناك زيادة في الانضباط لدى الموظفين في المجلس	2.68	.45	1	متوسطة
16	هناك محاولات جدية لتحسين الخدمات المقدمة عند ورود شكاوي بشأنها.	2.64	.47	2	متوسطة
18	يستطيع المستفيدين انجاز معاملاتهم دون الاضطرار للتقليل بين الدوائر والاقسام في وقت قصير	2.58	.50	3	منخفضة
15	توجد ليات وضوابط واضحة للحد من الفساد الاداري في المجلس	2.58	.54	4	منخفضة
19	هناك سهولة في الاطلاع على الاهداف والبرامج في المجلس.	2.54	.58	5	منخفضة
20	تتوفر المعلومات التي تساهم في تعزيز الشفافية والمسائلة في ا المجلس	2.53	.59	6	منخفضة
22	هناك عدالة في التعامل مع العاملين في المجلس	2.51	.60	7	منخفضة
21	الاعتماد على التقنيات الحديثة ساهم في القضاء على تباطؤ وثقل المعاملات والإجراءات.	2.50	.66	8	منخفضة
	الدرجة الكلية	2.56	.41	-	منخفضة

بينت النتائج في الجدول (7) أن التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس خدمات الطفيلة ، ككل جاءت ضعيفة بمتوسط حسابي (2.56) وانحراف معياري (.41)، وأظهر الجدول أن الفقرة (17) التي تنص على (هناك زيادة في الانضباط لدى الموظفين في المركز) قد احتلت المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي (2.68) وانحراف معياري (.45) وبدرجة متوسطة ، بينما احتلت الفقرة (21) (الاعتماد على التقنيات الحديثة ساهم في القضاء على تباطؤ وثقل المعاملات والإجراءات) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.50) وانحراف معياري (.66) وبدرجة ضعيفة.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) في دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي)؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أولاً: متغير الجنس

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، كما تم استخراج اختبار " T " للعينات المستقلة لإجابات افراد عينه التحول نحو الإدارة الإلكترونية ودورها في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة تبعاً لمتغير الجنس، والجدول (8) يوضح ذلك

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوى الدلالة
ذكر	110	2.56	.69	.068	.133
أنثى	20	2.97	.45	.	

تشير النتائج في الجدول (8) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في تبعاً لمتغير الجنس وقد يعزوا الباحث السبب في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية الى ان الموظفين في مركز خدمات الطفيلة لديهم نفس النظرة للغدرة الكترونية ودورها في الحد من الفساد الاداري ، بالإضافة الى عدم توفر عدد من المدربين المؤهلين لإعطاء دورات تدريبية للموظفين بطرق مختلفة: بالإضافة الى اتباع الموظفين الطرق التقليدية في العمل.

حسب متغير المؤهل العلمي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة

الدراسة في دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة ،تبعاً لمتغير المؤهل العلمي والجدول (9) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة في دور الإدارة الإلكترونية في

الحد من الفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الخبرة	المجال
.67	2.46	100	دون الثانوية العامة	الاجهزة والمعدات
.45	2.23	11	توجيهي	
.34	2.10	7	بكالوريوس	
.34	2.1	12	دراسات عليا	
.71	2.66	100	دون الثانوية العامة	البرمجيات والشبكات
.74	2.12	11	توجيهي	
.79	2.1	7	بكالوريوس	
.34	2.16	12	دراسات عليا	
.80	2.74	100	دون الثانوية العامة	صناع المعرفة
.82	2.31	11	توجيهي	
.85	2.16	7	بكالوريوس	
.65	2.43	12	دراسات عليا	
.87	2.50	100	دون الثانوية العامة	الفساد الإداري
.88	2.45	11	توجيهي	
.89	2.12	7	بكالوريوس	
.84	2.18	12	دراسات عليا	
.88	2.40	100	دون الثانوية العامة	الدرجة الكلية
.76	2.49	11	توجيهي	
.46	2.55	7	بكالوريوس	
.45	2.45	12	دراسات عليا	

تشير النتائج في الجدول (9) إلى وجود فروقاَ ظاهرية بين متوسطات الحسابية في دور الإدارة الإلكترونية

في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة تبعا لمتغير المؤهل العلمي. ، إذ

حصل اصحاب فئه (دون الثانوية العامة) على الدرجة الكلية على اعلى متوسط حسابي بلغ (2.40) يليهم



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

اصحاب فئة (بكالوريوس) إذ بلغ متوسطهم الحسابي (2.55)، ولتحديد فيما اذا كانت الفروق بين

المتوسطات ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي وجاءت نتائج

تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (10).

جدول (10)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي الحسابية لدرجة دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مجلس الخدمات المشتركة لمحافظة الطفيلة تبعا لمتغير المؤهل العلمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الاجهزة والمعدات	بين المجموعات	.109	.056	.165	.32
	داخل المجموعات	107.8	.345		
	الكلية	107.			
البرمجيات والشبكات	بين المجموعات	.937	.469	1.43	.27
	داخل المجموعات	108.4	.346		
	الكلية	109.4			
	الكلية	109.4			
صناع المعرفة	بين المجموعات	.521	.261	1.68	.30
	داخل المجموعات	80.9	.258		
	الكلية	81.5			
الفساد الإداري	بين المجموعات	.287	.148	.72	.41
	داخل المجموعات	61.0	.196		
	الكلية	61.3			
	الكلية	61.3			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.006	.004	.018	.75
	داخل المجموعات	82.6	.264		
	الكلية	82.6			

أظهرت النتائج في الجدول (10) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) لدرجة دور الإدارة الإلكترونية في الحد من الفساد الإداري في مركز خدمات الطفيلة تبعا لمتغير المؤهل العلمي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التوصيات:

- 1-توصي الدراسة بان على الغدارة ان تقوم بمواكبة وتطوير مستمر في التقنيات والاجهزة المعمول بها في المركز وتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لما لها من دور في التغلب على الفساد الإداري.
- 2-توصي الدراسة بضرورة إنشاء موقع الكتروني للمركز وذلك لتقديم الخدمات عن بعد.
- 3-توصي الدراسة بضرورة وضع شروط محددة للتوظيف تتلائم مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المركز.
- 4-توصي الدراسة بضرورة ترسيخ العدالة بالشكل الكافي في التعامل مع العاملين في المركز.

المراجع العربية

- بودبوي، سامي(2020). إدارة الموارد البشرية رؤية استراتيجية وتطبيقات عملية، دار الكتب الوطنية، بنغازي، ليبيا،ص 323.
- رضوان،صالح(2004). الادارة الالكترونية، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- زهمول، خالد(2020). معوقات الإدارة الإلكترونية بالجامعات الليبية. المجلة العالمية للإدارة والتكنولوجيا، العدد(4)،ص 6.
- سعي، حنان(2016). دور الادارة الالكترونية في التقليل من الفساد الاداري دراسة حالة مديرية المصالح الفلاحية، الجزائر:جامعة العربي بن مهدي، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التيسير،رسالة ماجستير غير منشورة.
- الصمغان،يحيى(2013). الفساد الاداري وسبل الحد منه،الرياض: منتدى الرياض الاقتصادي- الدورة السادسة نحو تنمية اقتصادية مستدامة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- عاشور، عبدالكريم(2014). دور الحكم الالكتروني في مكافحة الفساد الإداري: الولايات المتحدة الأمريكية نموذجا،مجلة المفكر،جامعة محمد خيصر،العدد(11).
- عامر، عبدالرؤوف(2007). الادارة الالكترونية نماذج معاصرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة
- عبدالله،علي(2020)..الحكومة الالكترونية ودورها في تحسين أداء الإدارات الحكومية دراسة مقارنة. الرياض: مكتبة القانون والاقتصاد.
- غالب،سعد(2010). الادارة الالكترونية،دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع،عمان، الاردن،ص
- القطراني، خالد(2016). المعوقات التي تحد من التحول نحو الادارة،مجلة جامعة بنغازي العلمية، المجلد(33)، العدد(2)،صص:146.
- الكسر، شريفة(2016). تصور مقترح لتطبيق نظم الادارة الالكترونية الحديثة في حكومات الدول العربية. جامعة بابل، العراق، كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والانسانية، العدد(27)، ص 65-81.
- الكوني، نور(2020). المدخل العلمي للإدارة الالكترونية،دار الكتب الوطنية،بنغازي،ليبيا، ص
- نجم، سلامة ب(2006).الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد ودورها في محاربة الفساد المالي: دراسة مقارنة.الرياض: مكتبة القانون والاقتصاد.
- نصار، عماد (2002). الخدمات الإلكترونية. إربد، الأردن: دار الكتاب الثقافي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المراجع الاجنبية

- Ojha, A., & Palvia, S., & Gupta, M. P. (2008). Model for Impact of E-Government on Corruption: Exploring Theoretical Foundations, **Critical thinking in e-governance**. 160-170
- Sami, M., and Qasim, D. (2013). **Study the possibility of implementing e-government to improve the performance of Syrian seaports: Lattakia Port Case Study**. (Master Thesis. Faculty of Economics, Tishreen University, Syria
- Sobeih, A. M. (2016). **Financial and administrative control and its role in reducing administrative corruption. 1st Edition**. Egypt: Center for Arab Studies for Publishing and Distribution