



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

## العدد الرابع عشر / الجزء الثاني آب 2022

معوقات استخدام تقنيات التعلم الالكتروني لطلاب كلية إدارة الأعمال بحوطة بني تميم بجامعة  
الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

(دراسة ميدانية علي طلبة كلية إدارة الأعمال بحوطة بني تميم بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز).

**the obstacles of E-learning for the students of College of  
Business Administration in Hot at Bani Tamim in Prince Sat tam  
Bin Abdul-Aziz University.**

زيد محمد إبراهيم التمامي

المحاضر بقسم نظم المعلومات الإدارية

بكلية إدارة الأعمال

جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز

Zaid Muhammad Ibrahim Al-Tamami.

Lecturer, Department of Management Information Systems.

College of Business Administration.

Prince Sat tam Bin Abdul-Aziz University

[z.altamami@psau.edu.sa](mailto:z.altamami@psau.edu.sa)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**المخلص.**

هدفت الدراسة إلى معرفة ماهي معوقات استخدام تقنيات التعلم الالكتروني لدى طلبة كلية إدارة الأعمال بحوطة بني تميم بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز و علاقة هذه المعوقات بمعايير اللغة الإنجليزية و التخصص بالإضافة إلى التأكد من مدى مقاومة الطلبة لاستخدام التقنية في التعليم و تم توزيع استبانة و تم جمع عينة بعدد 95 و نتج عن الدراسة أنه لا علاقة واضحة بين التمكن من اللغة الإنجليزية و استخدام تقنيات التعلم الالكتروني بالإضافة إلى أن 79% من طلاب الكلية لديهم الوعي بأهمية توظيف التقنية في التعليم و 75% منهم يرغب في زيادة معرفته لاستخدام تقنيات التعلم الالكتروني و أيضا أنه لا يوجد فرق بين الطلاب المتخصصين في التقنية و الطلاب من التخصصات الأخرى في مجال استخدام التقنية. وأوصت الدراسة بالتالي: تدريب الطلاب على استخدام التقنية والتأكيد على موثوقيتها وتدريب أعضاء هيئة التدريس على تقنيات التعلم الالكتروني وتفعيل استخدام تقنيات التعلم الالكتروني لكلية لكل مقرر. الكلمات المفتاحية: معوقات استخدام تقنيات التعلم الالكتروني، طلاب كلية إدارة الأعمال، بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

**Abstract.**

This research tries to figure out the obstacles of E-learning for the students of College of Business Administration in Hot at Bani Tamim in Prince Sat tam Bin Abdul-Aziz University. It shows relations between these obstacles and some variables such as: the English languages and specialization. This study shows the range of students' resistance to technology. The surveys were distributed to 600 students the sample was 95. The results of this research were unexpected, there



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

is no obvious relation between mastering English language and using E-learning techniques, 79% of students are aware of the importance of employing technology in teaching and 75 % of these are willing to increase their knowledge E-learning techniques. there is no obvious difference between specialized students in technology and students from other departments. This research recommends to train students and faculty on using E-learning techniques, assuring students of the reliability of them and activating the use of E-learning in every course.

**Keywords: the obstacles of E-learning, students of College of Business Administration, Prince Sat tam Bin Abdul-Aziz University.**

أولاً: المقدمة

تأثر مفهوم التعليم بشكل كبير بالتطور التكنولوجي والعلمي، و ظهرت مجموعة كبيرة من المصطلحات و المفردات الخاصة بهذا النوع من التعليم و منها: التعلم مدى الحياة، التعلم الرقمي، التعليم عن بعد، التعليم الافتراضي...إلخ، مما أثر على التعليم الكلاسيكي والذي صار يضع في حسبانته وجود هذا التعليم و التماشي معه، إضافة إلى ارتباط استعمال بعض الوسائط التي أنت بها التكنولوجيا و جعلها معياراً لجودة التعليم القديم التعليم الإلكتروني هو استعمال التقنية و الوسائط التكنولوجية في التعليم و تسخيرها لتعلم الطالب ذاتياً وجماعياً و جعله محور المحاضرة، بدءاً من التقنيات المستخدمة للعرض داخل الصف الدراسي من وسائط متعددة وأجهزة إلكترونية، وانتهاء بالخروج عن المكونات المادية للتعليم: كالمدرسة الذكية والصفوف الافتراضية التي من خلالها يتم التفاعل بين أفراد العملية التعليمية عبر شبكة الإنترنت وتقنيات الفيديو التفاعلي. وكما انتشر هذا النمط من التعليم في ظل انتشار جائحة كورونا والتي أدت إلى إغلاق المدارس والجامعات في جميع دول العالم للحد من سرعة انتشار الفيروس.



### مشكلة البحث:

مع اتجاه الجامعات والمدارس الى التعليم عن بعد خلال العام 2020 و2022م يلاحظ إن هنالك بعض الطلاب الذين لديهم صعوبات في استخدام وسائل التعلم الإلكتروني مثل تطبيق البلاك بورد في الكلية وبعضهم يرغب في تسليم الواجبات يدويا. هذه الصعوبات تؤثر سلبيا عليهم ومما يؤثر على مستقبلهم الوظيفي وذلك لضعف مهاراتهم الرقمية التي يحتاجها سوق العمل مستقبلا بالإضافة إلى إعطاء انطباع غير جيد عن مخرجات الكلية فما هي المعوقات التي تعيق استخدام الطلاب لتقنيات التعلم الإلكتروني وكيفية التغلب على هذه المعوقات بما يناسب بيئة الكلية؟

### فرضيات الدراسة:

تسعى الدراسة الى اختبار الفرضية الرئيسية التالية:

يؤثر التخصص العلمي للطلاب واستعداد ورغبة الطلاب وضعف مستوى الطلاب في اللغة الإنجليزية سلبا في استخدامهم لوسائل التعلم الإلكتروني في كلية ادارة الأعمال بحوطة بنى تميم.

### أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف الآتية:

- 1/ التعرف على مفهوم التعليم الإلكتروني والمعوقات التي تواجهه.
- 2/ دراسة أثر بعض المعوقات (التخصص العلمي، الرغبة، المستوى في اللغة الإنجليزية) لدى طلاب كلية ادارة الأعمال بحوطة بنى تميم.

### أهمية الدراسة:

لقاء الضوء على تجربة التعليم عن بعد التي تم اتباعها خلال جائحة كورونا، معرفة المعوقات التي واجهت الطلاب عند استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني والتقنية واقتراح الحلول المناسبة لها، وندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع بالجامعات السعودية بصورة عامة وجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز بصورة خاصة.





### الدراسات السابقة:

هنالك العيد من الدراسات التي تناولت تجربة التعليم الإلكتروني ودراسة معوقاته منها:  
دراسة: (المزين 2016): تناولت معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات، حيث تم الاعتماد على الاستبانات ونتج عن الدراسة بعض التوصيات منها تفعيل الارشاد الأكاديمي تعزيز التعاون بين الجامعات في مجال التعليم الإلكتروني.

دراسة: (صالح 2019م): تناولت صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس دراسة تهدف إلى التعرف على صعوبات استخدام عينة من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية لتكنولوجيا التعليم الحديثة في تدريسهم، ومدى ارتباط درجة استخدامهم الفعلي متغيرات عدة وتم تصميم استبانة. وقد أظهرت نتائج البحث عن وجود بعض المعوقات التي تعيق استخدام أعضاء هيئة التدريس لتقنيات التعليم في العملية التعليمية، وبعضها يرتبط بضعف التدريبي في كيفية توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية.

دراسة: (الشديفات 2020): تناولت معرفة واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين فيها تم استخدام المنهج الوصفي حيث تم تطوير استبانة مكونة من ثلاثة مجالات المعرفي والمهاري والتقويمي. ونتج عن هذه الدراسة أن توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية جاء بدرجة منخفضة، كم نتج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة تبعا لمتغيري الجنس والمؤهل العلمي. ثم أوصى الباحثان بضرورة عقد وزارة التربية والتعليم لمزيد من الدورات والورش التدريبية المتخصصة في مجال تكنولوجيا التعليم وحث المعلمين على استخدامها في العملية التعليمية، وتوعية المعلمين والطلبة حول فوائد استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويرى الباحث أن هذه الدراسة تختلف عن الدراسات السابقة في إنها تناولت معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب وليس أعضاء هيئة التدريس بكلية ادارة الأعمال بحوطة بنى تميم - جامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز.

**منهجية الدراسة:**

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتم استخدام استمارة الاستبيان في جمع البيانات الأولية على عينة من طلاب كلية ادارة الأعمال بحوطة بنى تميم للعام 2022م، بينما كانت المصادر الثانوية هي الكتب والمراجع، المجالات العلمية، الرسائل الجامعية، المواقع الإلكترونية.

**الإطار المفاهيمي:**

تتمثل مراحل التعليم الإلكتروني الى المراحل الأتية (يوسف، 2021):  
المرحلة الأولى: وهي قبل 1983م عصر المعلم التقليدي، حيث كان التعليم تقليديا قبل انتشار الحاسبات بالرغم من وجودها عند البعض.  
المرحلة الثانية: من عام 1984 الى 1993م عصر الوسائط المتعددة، وقد تميزت باستخدام أنظمة تشغيل والأقراص الممغنطة كأدوات رئيسية لتطوير التعليم.  
المرحلة الثالثة: من 1993 الى 2000 وهي ظهور الأنترنت والبريد الإلكتروني وبرامج الكترونية لعرض افلام الفيديو.  
المرحلة الرابعة: من عام 2001م وما بعدها الجيل الثاني للأنترنت، حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدما وذو خصائص أقوى من حيث السرعة وصناعة المحتوى.  
يرجع هذا الاهتمام بالتعليم الإلكتروني إلى وجود العديد من الفوائد التي يقدمها التعليم الإلكتروني مما يجعله في الصدارة مقارنة بطرائق التعليم التقليدية وهي كما ذكرتها (السنوسي 2021):  
1/ تقليل التكاليف: حيث إنه يوفر تكاليف إنشاء صفوف جديدة لعمل دورات وحلقات تعليمية، ويوفر الكهرباء والماء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة، إضافة إلى أنه لا حاجة للذهاب إلى المدارس والمراكز التعليمية، وهذا من شأنه أن يقلل تكاليف التنقل.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2/ متاح لجميع الأفراد والفئات العمرية: حيث يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن أعمارهم الاستفادة من الاجتماعات واللقاءات والدورات المطروحة على الانترنت، واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية. المرونة، فهو لا يرتبط بوقت معين، فيستطيع الأفراد التعلم في أي وقت شاءوا حسب الوقت الملائم لهم.

3/ استثمار الوقت وزيادة التعلم: حيث تقل التفاعلات غير المجدية بين الطلاب من خلال تقليل الدردشة والأسئلة الزائدة التي تضيع الوقت، فتزداد كمية ما يتعلمه الطالب دون أي تعطيلات أو عوائق.

4/ جعل التعليم أكثر تنظيماً ومحايدة: وتقييم الاختبارات بطريقة محايدة وعادلة، والدقة في متابعة إنجازات كل طالب.

5/ صديق للبيئة: حيث لا يوجد استخدام للأوراق والأقلام التي قد تضر البيئة عند التخلص منها.  
**معوقات استخدام تقنيات التعلم الالكتروني:**

نظراً لأهمية استخدام تقنيات التعليم الالكتروني فإنه تطبيقه ليس مهمة سهلة وهناك معوقات تحول بين الطلبة واستخدام هذه التقنيات وجمعها المزين (2016) وهي:

1/ المجتمع لا يعي فوائد التعلم الالكتروني ومنافعه على الطلبة والعملية التعليمية

2/ وعدم اقتناع بعض أطراف العملية التعليمية من طالب ومدرس

3/ تكلفة البنية التحتية لهذه التقنيات

4/ بعض الأنظمة التعليمية الاليكترونية غير واضحة والمختصين في مجالها قلة جدا وقد تتعرض لعمليات الاختراق

5/ ندرة وجود كادر لإنجاح تقنيات التعليم الالكتروني من قيادة فعالة وفريق تقني مختص ومدرب.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأضاف المزين (2016) في دراسته أيضا بعض الفقرات في الاستبيان ومنها ضعف اللغة الإنجليزية وعدم كفاية وقت المحاضرة لاستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني. وذكر خوجة ووازي (2011) أن من ضمن المعوقات هي الأمية التكنولوجية في المجتمع من طلاب ومعلمين وأولياء أمور وأنه ينقصهم التأهيل التقني. تصنف المعوقات على عدة تصانيف وجمعها حسيني وعاصره (2010) وقسامها على أربعة تصانيف رئيسية للمعوقات وهي:

1/ معوقات المتعلمين: مثل العجز المادي والحافز والانعزال من النظراء وفقر المهارات والخبرة في التعلم عن بعد.

2/ معوقات المعلمين: ضعف المعرفة باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.

3/ معوقات المنهج والبرنامج: عدم الوضوح ومشاكل الجودة والموارد والتقييم.

4/ معوقات المدرسة: العوامل التنظيم والهيكلية والبيئة التعليمية.

وتحول هذه المعوقات عن التمتع بفوائد استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني مع ملاحظة أن من ضمن فوائده هي تقليل التكاليف ومن ضمن معوقاته هو أن مكلف ماديا كما هو مذكور في هذه الدراسة لكن هذا أشبه بالاستثمار فهو مكلف في تأسيسه ومريح بعد تشغيله على عدة أصعدة. ومن المعوقات أيضا هو تحدي اللغة حيث أن الأشخاص الذين لغتهم الرئيسية ليست اللغة الانجليزية يواجهون صعوبات أكبر في استخدام التقنية وذلك بسبب صعوبة فهم المصطلحات التقنية وصعوبة وجود مراجع مترجمة في المهارات الرقمية (مجتمع شبكة التقنية 2021) التعليم الإلكتروني له مساوئ أيضا وهي مسببات لأغلب المعوقات ولخص (تام 2022) المساوئ كالتالي:

- ملاحظات الطلاب عبر الإنترنت محدودة.
- كما يسبب التعلم الإلكتروني العزلة الاجتماعية.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- يتطلب التعلم الإلكتروني مهارات قوية في التحفيز الذاتي وإدارة الوقت.
- عدم تطوير مهارات الاتصال لدى الطلاب عن بعد
- صعوبة منع الغش أثناء الاختبارات.
- ميل المدرسون عبر الإنترنت إلى التركيز على النظرية بدلاً من التطبيق.
- وعدم وجود الاعتماد وضمان الجودة في التعليم عبر الإنترنت.

#### الدراسة الميدانية:

يتمثل مجتمع الدراسة في طلاب كلية إدارة الأعمال بحوطة بنى تميم -المملكة العربية السعودية، وتمّ اختيار مفردات عينة البحث بطريقة العينة العشوائية، حيث تم توزيع عدد 120 استبانة وتم استرجاع 95 استبانة أي بنسبة استجابة 79% عن طريق استبيانات قوئل وتم استخدام برنامج MS Excel في التحليل الإحصائي وتم تصميم الإجابات والتحليل على مقياس ليكارت الخماسي المعروف.

اتجاه الرأي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
(weight) الوزن	1	2	3	4	5

#### اتجاه الرأي مقياس ليكارت الخماسي

اتجاه الرأي	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المتوسط	من 1 إلى 1.79	من 1.80 إلى 2.59	من 2.60 إلى 3.39	من 3.40 إلى 4.19	من 4.20 إلى 5



تحليل البيانات:

أولاً: تحليل البيانات الشخصية:

متغير التخصص:

جدول رقم (1) التوزيع التكراري وفقاً لمتغير التخصص:

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
المحاسبة	36	37.9%
نظم المعلومات الإدارية	40	42.1%
ادارة الموارد البشرية	1	1.1%
ادارة الأعمال	18	18.9%

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

يبلغ عدد طلاب تخصص نظم المعلومات الإدارية 40 طالبا ويبلغ عدد طلاب التخصصات الأخرى 55 طالبا وتضمن التخصص في هذه الدراسة جاء على فرضية أن الطلاب أصحاب التخصصات التقنية سيكونون أفضل من غيرهم من التخصصات الأخرى بطبيعة الحال.

ثانياً: تحليل عبارات الفرضية:

نصت الفرضية عي انه: يؤثر التخصص العلمي للطلاب واستعداد ورغبة الطلاب وضعف مستوى الطلاب في اللغة الإنجليزية سلباً في استخدامهم لوسائل التعلم الإلكتروني في كلية ادارة الأعمال بحوطة بنى تميم.

العبارة الاولى: قلة معرفتي باللغة الإنجليزية تقلل من قدرتي في استخدام الانترنت والأنظمة الذكية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول رقم (2) التوزيع التكراري لعبارة قلة معرفتي باللغة الإنجليزية تقلل من قدرتي في استخدام الانترنت والأنظمة الذكية:

النسبة المئوية	التكرار	البيان
22%1	21	موافق بشده
12.6%	12	موافق
26.4%	26	محايد
9.5%	9	ارفض
28.4%	27	ارفض بشده
<b>100%</b>	<b>95</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

إجابات الطلاب متباينة لكنها توضح أنه ليس هناك علاقة واضحة بين التمكن من اللغة الإنجليزية واستخدام التقنية.

العبارة الثانية: هناك أساتذة لبعض المواد لا يستخدمون التقنية في التواصل أو تقييم تكاليف المادة.

جدول رقم (3) التوزيع التكراري لعبارة هناك أساتذة لبعض المواد لا يستخدمون التقنية في التواصل أو تقييم تكاليف المادة

النسبة المئوية	التكرار	البيان
41.1%	39	موافق بشده
15.8%	15	موافق
18.9%	18	محايد
10.5%	10	ارفض
13.7%	13	ارفض بشده
<b>100%</b>	<b>95</b>	<b>المجموع</b>

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجاب الطلاب بنسبة كبيرة بأن أعضاء هيئة التدريس لا يتعاملون بالتقنية أو بوسائل التعلم الالكتروني في التقييم أو التواصل مع الطلاب بينما يرى ٢٣٪ من الطلاب العكس وأنها نادرة الحصول.

العبرة الثالثة: التعليم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا على الطالب وعلى أستاذ المادة.

جدول رقم (4) التوزيع التكراري لعبارة التعليم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا على الطالب وعلى أستاذ المادة.

النسبة المئوية	التكرار	البيان
12.6%	12	موافق بشده
8.4%	8	موافق
12.6%	12	محايد
13.7%	13	ارفض
52.6%	50	ارفض بشده
100%	95	المجموع

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

يرى أغلبية الطلاب بأن التعليم الالكتروني ليس عبئا اضافيا وبهذا نستنتج بأن عدم تقبل الطلاب للتقنية ليس أحد المعوقات في هذه الكلية.

العبرة الرابعة: أنا أعرف أن استخدام التقنية في التعليم مفيد جدا.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول رقم (5) التوزيع التكراري لعبارة أنا أعرف أن استخدام التقنية في التعليم مفيد جدا

النسبة المئوية	التكرار	البيان
63.2%	60	موافق بشده
18.9%	18	موافق
10.5%	10	محايد
2.1%	2	ارفض
5.3%	5	ارفض بشده
100%	95	المجموع

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

يعرف أغلبية الطلاب بنسبة 82% تقريبا بأن توظيف التقنية في التعليم مهم ومفيد مما يوضح تقبلهم للتحسن بينما يخالفهم في ذلك ما نسبته 7.4% والبقية محايدون.

العبارة الخامسة: أرغب بالتحسن بأن أكون ملما في مجال استخدام التقنية لأغراض التعلم.

جدول رقم (6) التوزيع التكراري لعبارة أرغب بالتحسن بأن أكون ملما في مجال استخدام التقنية لأغراض التعلم

النسبة المئوية	التكرار	البيان
62.1%	59	موافق بشده
15.8%	15	موافق
12.6%	12	محايد
5.3%	5	ارفض
4.2%	4	ارفض بشده
100%	95	المجموع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

يرى أغلبية الطلاب الساحقة بأن استخدام التقنية في التعليم مهم جدا وبهذا نستنتج بأن عدم تقبل الطلاب للتقنية ليس أحد المعوقات في هذه الكلية وأنه لديهم الرغبة في التحسن والاستفادة. العبارة السادسة: خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والنظم الالكترونية.

جدول رقم (7) التوزيع التكراري لعبارة خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب والنظم  
الالكترونية

النسبة المئوية	التكرار	البيان
16.8%	16	موافق بشده
5.3%	5	موافق
16.8%	16	محايد
18.9%	18	ارفض
42.1%	40	ارفض بشده
100%	95	المجموع

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

أجاب أكثر الطلاب بنسبة 58 % تقريبا بأن لديهم خبرة في التعامل مع الحاسب الالي وتطبيقات الإنترنت.

العبارة السابعة: أعضاء هيئة التدريس بالكلية لديهم تمكن عالي من استخدام الأنظمة الذكية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول رقم (8) التوزيع التكراري لعبارة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لديهم تمكن  
عالي من استخدام الأنظمة الذكية

النسبة المئوية	التكرار	البيان
22.1%	21	موافق بشده
16.8%	16	موافق
26.3%	25	محايد
17.9%	17	ارفض
16.8%	16	ارفض بشده
100%	95	المجموع

المصدر: اعداد الباحث من بيانات الدراسة الميدانية، 2022م

إجابة الطلاب متفاوتة في هذا السؤال لأنها تعطي مؤشرا واضحا أن هناك بعض أعضاء هيئة  
التدريس غير متمكنين من استخدام الأنظمة والتقنية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول رقم (9) التحليل الاحصائي الوصفي لعبارات الاستبيان

العبارة	المتوسط الحسابي لطلاب نظم المعلومات الإدارية	المتوسط الحسابي للتخصصات الأخرى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط	لمنوال
قلة معرفتي باللغة الانجليزية تقلل من قدرتي في استخدام الانترنت و الأنظمة الذكية	3.20	3.02	3.09	1.50	3	5
هناك أساتذة لبعض المواد لا يستخدمون التقنية في التواصل أو تقييم تكليفات المادة	2.15	2.58	2.40	1.45	2	1
التعليم الالكتروني يمثل عبئا إضافيا على الطالب و على أستاذ المادة	4.03	3.73	3.85	1.46	5	5
أنا أعرف أن استخدام التقنية في التعليم مفيد جدا	1.68	1.67	1.67	1.10	1	1
أرغب بالتحسن بأن أكون ملما في مجال استخدام التقنية لأغراض التعلم	1.83	1.67	1.74	1.13	1	1
خبرتي ضعيفة في استخدام الحاسوب و النظم الالكترونية	3.65	3.64	3.64	1.49	4	5
أعضاء هيئة التدريس بالكلية لديهم تمكن عالي من استخدام الأنظمة الذكية	3.08	2.78	2.91	1.38	3	3





## النتائج والتوصيات:

### اولا: نتائج الدراسة:

من خلال الدراسة توصل الباحث الى النتائج الآتية:

1/ تنقسم معوقات التعليم الإلكتروني الى معوقات للمعلمين، معوقات للمتعلمين، معوقات المنهج ومعوقات بيئية وتنظيمية.

2/ أن طلاب تخصص نظم المعلومات الإدارية على مستوى قريب من طلاب التخصصات الأخرى في الإجابات وأنه بحكم تخصصهم لا يوجد هناك علاقة واضحة تبين تميزهم عن غيرهم في التخصصات الأخرى إلا في حالة أنهم على وعي أكثر بقليل من غيرهم بمعوقات وفوائد التعلم الإلكتروني.

3/ ويستنتج أيضا أن طلاب تخصص نظم المعلومات الإدارية لديهم ضعف في الجانب التطبيقي للتخصص وهو نتيجة لافتقار برنامج التخصص للتمارين التطبيقية أو أنه هذا جاء نتيجة آثار جائحة كورونا فكثير من الطلاب كان تعليمهم عن بعد وكان التدريس للجانب النظري فقط وهذا يؤكد أحد النقاط في مساوى التعليم الإلكتروني المذكورة في هذه الدراسة.

4/ إن مؤشر مقاومة الطلاب للتقنية ضعيف جدا ورغبتهم في التحسن كبيرة ومن خلال الإجابات يتضح بأن أعضاء هيئة التدريس لهم دور في تحفيز طلابهم لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني.

5/ من خلال مشاهدة النتائج نجد أن إجابات الطلاب متباينة وفيها تشتت واضح ويتضح أنه لا يوجد علاقة قوية تثبت أو تنفي ارتباط عامل اتقان اللغة الإنجليزية بمهارات استخدام التقنية لدى طلاب الكلية.



### ثانياً: التوصيات:

بناء على النتائج السابقة يوصى الباحث بالآتي:

1/ العمل على تدريب الطلاب على استخدام التقنية بصورة منتظمة من خلال اختيار الكلية لمقرر دراسي في كل فصل دراسي وتصميمه بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني وربط الجانب النظري بالتطبيقي.

2/ التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس على تقنيات التعلم الإلكتروني وتطبيقه على مناهجهم.

3/ اجراء مزيد من الدراسات عن تقييم تجربة التعليم الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا.

### المراجع:

1/ رواء يوسف، انوار احمد يوسف، & نور بشير. (2021). مميزات ومعوقات استخدام التعليم الإلكتروني المدمج، مجلة الغزى للعلوم الاقتصادية والادارية، المؤتمر الدولي السادس لضمان الجودة والإثتماد الأكاديمي.

2/ منى عبد الهادي السنوسي. (2021). جودة التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم-جامعة عمر المختار، المؤتمر الدولي حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي، بنغازي، ص141.

3/ الزبون، محمد الشديفات، منيرة (2020). واقع توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية في مدارس قسبة المفروق من وجهة نظر المعلمين فيها. دراسات، العلوم التربوية، المجلد 47، العدد 1.

4/ المزين سليمان. (2016) معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح. المجلد الخامس. العدد العاشر.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- 5/ خوجة، عادل. وازي، طاووس (2011) مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. عدد خاص: الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي. ص: 301-307.
- 6/ صالح، عاطفة. عيسى، رواء (2019). صعوبات تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعة بابل: العلوم التطبيقية الجزء 27 العدد الأول. ص: 206 إلى 226.
- 7/ حوسين وعاصره (2011). معوقات التدريس الالكتروني والتعلم الالكتروني. بروس يديا علوم الكمبيوتر الجزء الثالث ص791 إلى 796.
- 8/ تام سأندر (2022) عيوب التعليم الالكتروني العشرة.  
<https://e-student.org/disadvantages-of-e-learning>
- 9/ مجتمع شبكة التقنية (2021). عام. أضواء المتعلمين.  
<https://www.communitytechnetwork.org/blog/learning-tech-conquering-language-barriers>