المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
العدد الحادي عشر/ الجزء الثاني شباط 2022

" الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في حلها من وجهة نظر المعلمين أنفسهم"

Teaching difficulties facing class teachers and the extent of the school administration's contribution to solving them from the teachers' point of view.

آمال حسين قاسم الصمادي الصمادي_ وزارة التربية والتعليم _ تربية محافظة جرش.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش والتعرف على دلالة الفروق في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية وفق متغير الجنس أو الخبرة. وتكونت عينة الدراسة من (212) معلم ومعلمة ومشرف ومشرفة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش/ الأردن، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (25) فقرة موزعة على مجالين (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة الطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية، ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات)، وأظهرت النتائج أن مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش مرتفعة، على جميع

الصعوبات المتعلقة بالمعلم والطلبة والصعوبات التكنولوجية والتدريبية) وأن دور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات جاء بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد الدراسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية تعزى الى متغير الجنس أو الخبرة في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات.وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات تخفيف اكتظاظ الطلبة في الصفوف، وتقديم الدورات التدريبية للمعلمين.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات التدريسية، الإدارة المدرسية، المدارس الحكومية.

Abstract.

This study aimed to identify the teaching difficulties faced by class teachers in the Jerash Education Directorate and to identify the significance of the differences in the level of difficulties faced by class teachers in government schools according to the variable of gender or experience. The study sample consisted of (212) male and female teachers, supervisors and supervisors in government schools affiliated to the Directorate of Education Jerash / Jordan. The study tool was represented by a questionnaire that consisted of (25) items divided into two domains (difficulties related to the teacher, difficulties related to the student, technological and training difficulties, and the role of

management The results showed that the level of difficulties faced by class teachers in the Jerash Education Directorate is high, above all difficulties related to the teacher, students, and technological and training difficulties) and that the role of the school administration in solving these difficulties came to a moderate degree from the point of view of the study members. The results showed that there were no significant differences due to the variable of gender or experience in determining the difficulties faced by class teachers and the role of school administration in solving these difficulties.

The study came out with a set of recommendations to reduce student overcrowding in classrooms, and to provide training courses for teachers.

Keywords: teaching difficulties, school administration, public schools.

المقدمة :

تعد المرحلة الأساسية من المراحل الدراسية التي تكتسب أهمية خاصة فهي الركيزة الأساسية والدعامة التي ترتكز عليها جميع المراحل التعليمية، فإذا أدت هذه المرحلة

مهمتها على الوجه الصحيح كانت ركيزة أساسية وقوية تمكن المراحل الأخرى من تحقيق أهدافها، فهي أساس العملية التربوية والأساسية.

ويحتل المعلم منزلة رفيعة فقد حرصت المؤسسات التعليمية على تأهيله وتدريبه وتوفير معلم كفؤ قادر على البذل والعطاء ومعد بشكل أكاديمي، بحيث يتعامل مع الطلبة ويلبي احتياجاتهم التعليمية ويراعي خصائصهم بحيث يكون قادر على تلبية حاجاتهم وخصائص نموهم، واكتشاف مشكلاتهم ونقاط ضعفهم (شاهين،2017).

ويعد المعلم الكفء الركيزة الأساسية للعملية التعليمية والقائد الذي يسير بها نحو تحقيق الأهداف التربوية المنشودة كما أنه يضفي عليها الحيوية والنشاط؛ فهو الذي يصنع بيئة التعلم الفعال، فمهما كانت المناهج والإمكانات تتجلى أهمية المعلم اليوم على نحو لم يسبق له مثيل، ولا شك أن هذه الأهمية ستزداد بمرور الزمن وذلك؛ لأنه يعد طرفًا فاعلا في مواجهة متطلبات العصر الحالي (سمارة، 2010).

كما تعتمد نوعية التعليم على متغيرات كثيرة أهمها المعلم؛ إذ إنه لن يتم تطوير نوعية التعليم، أو تحديث منهاج، أو طريقة تدريس إلا عن طريق المعلم؛ لأنه هو الذي يحول الخطط النظرية إلى تطبيقات تربوية، ويترجم المناهج والكتب والأنشطة إلى خبرات

تعلمية لدى الطلبة، وإن أفضـــل المناهج، والبرامج قد لا تحقق غاياتها المنشـــودة ما لم يكن المعلم جيـد الإعـداد، والتكوين والتطوير المهني فقـد تغير دور المعلم ولم يعـد محصـــورًا في تقديم ما لديه من معرفة ونقلها إلى الطلبة فأصـــبح يقوم بأدوار عديدة (زيتون، 2007).

فيعد المعلم حجر الزاويـة لبنـاء أي أمـة وليس لبنـاء النظـام التعليمي فقط، وقـد تغيرت متطلبات العصـــر، بما فيها من تحديات، تحتم أن نتوجه بأنظارنا نحو المعلم الذي نريده وفق تلك التحديات التي تواجه مجتمعنا وتسـتوجب تضـامن ومشـاركة كافة المؤسـسـات التعليمية والتربوية في الإعداد الجيد للمعلم وجعله قادرا على مواجهة هذه التحديات بما يمتلكه من معارف ومهارات وأخلاقيات وكفاءات بما يساهم في نهضـة المجتمع والارتقاء بالعملية التربوية والتعليمية (يوسف،2020).

فالمعلم هو عصـــب العملية التعليمية، والعامل الرئيســـي الذي يتوقف عليه نجاح التربية في تحقيق دورها في المجالين الاقتصـــادي والاجتماعي، فتغيرت مظاهر التعلم والتعليم تغيرا جذريا مما كان لـه وقع على الأدوار المتوقعة للمعلمين، وتتعرض مهنة التعليم في الأردن إلى العديد من التحديات والصـــعوبات والتي تؤثر بشـــكل ســـلبي على العملية التعليمية، وفي ضـوء ذلك يتوقع من هذه الدراسـة أن تلقي الضـوء على واقع الصـعوبات

التي تواجه معلمي الصـف ودور الإدارة المدرسـية في حل هذه الصـعوبات وتذليلها في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش.

مشكلة الدراسة :

يعتبر التعليم الأساسي قاعدة للتعليم وأساسا لبناء الوحدة الوطنية والقومية وتنمية القدرات والميول الذاتية، وتوجيه الطلاب في ضـوئها ، وتهدف هذه المرحلة إلى تحقيق الأهداف العامة للتربية، وإعداد المواطن في مختلف جوانب شـخصـيته الجسـمية والعقلية والروحية والوجدانية والاجتماعية ،وتعد المرحلة الأسـاسـية الدنيا المتمثلة بالصـفوف الثلاثة الأولى من أهم المراحل الدراسـية للطالب، حيث يتلقى فيها الطالب خبراته الأسـاسـية الأولى، تبنى عليها المراحل الدراسـية في الصـفوف المتقدمة، وقد يواجه بعض معلمي الصـف العديد من الصعوبات والتي قد يكون لها أثر سلبي على العملية التعليمية، وقد تعمل هذه الصعوبات على إعاقة العملية التعليمية من تحقيق أهدافها.

أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

ISSN: 2709-5312

- **السؤال الأول:** ما مستوى الصعوبات التدريسية (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة بالطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية) التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش؟"
- **السؤال الثاني:** ما مدى مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم؟
- **السؤال الثالث:** هل يوجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الصعوبات لدى معلمي الصف في مدارس تربية جرش تُعزى لمتغير الجنس أو الخبرة؟

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش.
- التعرف على مدى مساهمة الإدارة المدرسية في التخفيف من الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي الصف في مديرية تربية جرش.

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة من عدة أمور وهي:

1-تنبع أهميتها من أهمية المعلم الذي يعد أحد العناصر الضرورية التي يعتمد عليها في تحسين العملية التعلمية كافة.

2- تقدم للمسؤولين بوزارة التربية والتعلم تصوراً موضوعياً حول الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي المرحلة الصف ودور الإدارة المدرسية في تخفيف هذه الصعوبات.

3-كما تبرز أهمية هذه الدراسة بسبب قلة الدراسات التي تناولت الصعوبات التي تواجه معلم الصف والذي يشرف بدوره على مرحلة تعليمية هامّة وحساسة في تعليم الطلبة ومستقبلهم الدراسي.

4-وتعد هذه الدراسة من أوائل الدراسات [حسب علم الباحثة]، التي تشخص واقع الصعوبات التي يعاني منها معلمي الصف في مديرية تربية جرش ودور الإدارة المدرسية في المساهمة في تخفيف هذه الصعوبات.

5-تسهم في الكشف عن الصعوبات التي تواجه معلمي الصف، وبالتالي تشخيص نقاط الضعف والقوة في عملية التدريس، مما يسهم في الاستفادة من النتائج في تنفيذ دورات علاجية مستقبلاً.

مصطلحات الدراسة :

الصعوبات التدريسية: هي المواقف التي تواجه المعلم أثناء قيامه في العملية التدريسية، وتحول دون تحقيق أهداف العملية التعليمية والتربوية (جبارة، وجبارة، 2016).

وتعرفها الباحثة إجرائيًا: أنها مجموعة الصعوبات التي تواجه معلم الصف أثناء أدائه للعملية التدريسية والمتمثلة بالصعوبات ذات الصلة بالمعلم، والصعوبات ذات الصلة بالطلبة، والصعوبات التكنولوجية والتدريبية.

معلم الصف: هو المعلم الذي يقوم بتعليم طلاب صفه جميع المواد الدراسية، ما عدا مادة اللغة الإنجليزية والمواد الفنية والرياضية من الصف الأول وحتى الصف الثالث الأساسي (الشبول، 2015).

دور الإدارة المدرسية: وهي مجموعة الإجراءات التي تقوم بها الإدارة المدرسية للتخفيف من الصعوبات التي تواجه المعلمين.

محددات الدراسة :

الحدود المكانية: اقتصـــرت هذه الدراســـة على المعلمين والمعلمات في مديرية تربية جرش.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول 2021-2022.

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على دراسة المشكلات التي تواجه معلمي الصف (المتعلقة بالطلبة والمعلمين والصعوبات التقنية والتدريبية).

الإطار النظري والدراسات السابقة:

يلعب المعلم دورًا اساسيًا في العملية التعليمية فهو المحور الأساسي في المدرسة والقادر على تحقيق الأهداف التربوية في مختلف مجالاتها وقد تطورت النظم التربوية وســايرت مـا لحق بـالمجتمعـات من تطور وتقـدم، وتعتبر مرحلـة التعليم الابتـدائي من المراحـل التعليمية التي تتميز بأهمية خاصــة، فهي الركيزة والدعامة الأســاسـية التي ترتكز عليها باقي مراحل التعليم، فإن أدت هذه المرحلة مهمتها على الوجه الســـليم تتمكن المراحل الأخرى من تحقيق أهدافها، فهي بذلك تكون ســـنداً قوياً يمكن الاعتماد عليه بحيث تتم العملية التعليمية والتربوية بأكملها على خير وجه، (محمد، 1996).

ونتيجة لحساسية هذه المرحلة وخطورتها، واستجابة للاتجاهات التربوية الحديثة التي تنادي بالاتجاه التكاملي في تنظيم الخبرات التعليمية للطفل في المرحلة الأساسية الأولى، جاء الأخذ بنظام معلم الصف لما يتوقع أن يقدمه هذا النظام من بيئة تربوية مستقرة ومناخ صفي إيجابي. ويتيح نظام معلم الصف للمعلم الوقت الكافي لدراسة طلبته ومعرفة خصائصهم وحاجاتهم ومتطلبات نموهم السوي وما يعترضهم من مشكلات أو عقبات للوصول إلى النمو المتكامل. ولا يستطيع معلم المادة الواحدة سواء قام بتدريسها لصف واحد أو لعدة صفوف القيام بهذا الدور إلا في نطاق محدود من زمن الحصة الواحدة التي يقضيها معهم، وغالبا تقتصر على إعطاء المعلومات، ومتابعة إنهاء المنهاج المقرر، بل تقل رعايته لطلابه بخاصة إذا كان في كل صف أكثر من أربعين تلميذا، فقد لا تتاح له الفرصة لحفظ أسمائه (أبو فودة، 2008).

ويتميز نظام معلم الصف بالعديد من المزايا مثل قدرة المعلم على فهم سمات الطلبة وحاجاتهم الأساسية والتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم لحلها بحكم تواجده معهم لفترة طويلة في اليوم الدراسي. كما يوفر نظام معلم الصف للمعلم الوقت الكافي لوضع خطة طويلة الأمد يهدف من خلالها إلى معالجة الضعف الذي قد يعاني منه طلابه، ويهيئ

الفرص لتعلم الفردي والذاتي لكل طالب في مختلف الموضـــوعات ،ويتم ذلك بتقســـيم طلابه إلى مجموعات مختلفة العدد والموضوعات. (منسي، 2000) .

كما أن نظام معلم الصــف يوفر بيئة نفســية مســتقرة للطفل ويســاعد في مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة ومعالجة مشكلة التأخر الدراسـي بينهم وتنمية التفكير من خلال البيئة المحلية، كما يســـهم نظام معلم الصـــف في توفير الوقت اللازم لمعالجة المشـــكلات المختلفة ضمن الدراسة والعمل على التكامل في توظيف النشاطات التعليمية عند معالجة محتوى المنهاج. كما يمكن المعلم من الوقوف على اهتمامات وميول الطلبة ويســـاعدهم على القيام بعمليات المتابعة والتقويم، وكذلك القيام بالدور التشـــخيصـــي في اكتشـــاف المشكلات المبكرة لدى الأطفال (أبو فودة، 2008).

المشكلات التي تواجه معلم الصف:

تواجه معلم الصـــف العديد من المشـــكلات والتي لخصـــها خطايبة وآخرون (2002)؛ والمساعيد (2002)؛ وقطامي وقطامي (2013) فيما يلي:

1- مشكلات قد تنجم عن سلوك المعلم:

قد تنتج بعض الأسلوب السلطوي الذي يستخدمه المعلم داخل غرفة الصف أو تقلب قيادة المعلم واستجاباته، أو سوء التخطيط والتحضير لتنفيذ أنشطة الدرس واستخدام المشكلات أسلوب العقاب بشكل خاطئ. وقد تُعزى أسباب هذه السلوكيات إلى قلة خبرة المعلم في مجال استخدام استراتيجيات تعديل السلوك، أو نقص الخبرة في تنوع طرق التدريس، وصعوبة إيصال وتوضيح بعض المفاهيم.

2-مشكلات ناتجة عن سلوك الطلبة:

تعود الكثير من المشكلات لعدم وعي الطلبة بالقواعد السلوكية داخل غرفة الصف، مما يسبب عدم التواصل بين المعلم وتلاميذه مما يؤدي إلى حدوث مشكلات سلوكية. كذلك فإن الجو التنافسي غير التربوي والعدواني قد يؤدي إلى غياب الطمأنينة والأمن والاستقرار، وتشكيل الاتجاهات السلبية نحو المعلم والمادة التعليمية.

3-مشكلات ناتجة عن المنهاج التعليمي:

إن هذه المشكلات تتمثل في صعوبة المادة التعلمية ،وقلة الإثارة والمتعة، والتشويق في المنهاج التعليمي، وعدم ملائمة الأنشطة التعليمية لمستوى الطلبة.

الدراسات السابقة :

توصلت الباحثة إلى مجموعة من هذه الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراسته، وتم ترتيبها كما يلي:

أجرت الهدمي والقيق (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. وكذلك التعرف إلى الأدوات التي استخدمها المعلمون في التعليم عن بعد، والأدوات التي أستخدمت في متابعة تنفيذ الطلبة لواجباتهم. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الخاصة والحكومية في مديرية التربية والتعليم في ضواحي القدس. وتكونت العينة من (289) معلما ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة مكونة من أربع مجالات تضم (39) فقرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة.

أجرى خان وجميل ونبيل (Khan, Jameel& Nabeel, 2021) دراسة هدفت إلى استكشاف الصعوبات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة أثناء التدريس عن بُعد في حالات الطوارئ من خلال التعلم عبر الإنترنت لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة أثناء

جائحة كورونا ومناقشة آرائهم. كان مجتمع الدراسة من معلمي التربية الخاصة الذين كانوا يقومون بالتدريس لطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في باكستان، وتكونت العينة من (15) معلمًا للتربية الخاصة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. تم استخدام أسلوب دراسة الظواهر كأسلوب للبحث. تم استخدام المقابلة كأداة للبحث. أظهرت النتاج بوضوح أن جميع معلمي التربية الخاصة تقريبًا كانوا متحمسين لتوفير التدريس عن بعد في حالات الطوارئ لطلابهم الخاصين من خلال نظام التعلم عبر الإنترنت. ومارسوا مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات لتوفير التعليم عبر الإنترنت لطلابهم أن معلمي التربية الخاصة يواجهون صعوبات كبيرة أثناء فترة التعلم عن بعد.

أجرى القطان (2019) هدفت إلى رصد أهم الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم أثناء تدريس مقررات العلوم في مدارس التربية الخاصة بدولة الكويت. ولأجل ذلك تم إعداد أداة للدراسة، عبارة عن استبانة، تكونت من (45) عبارة، وزعت على (5) محاور؛ هي: صعوبات متعلقة بالأهداف، والمحتوى وطرق التدريس، والخطة الزمنية، والبيئة الصفية. تم تطبيقها على عينة تكونت من (94) معلماً ومعلمة تعادل (78.3%) من المعلمين الذين يقومون بتدريس العلوم في مدارس التربية الخاصة، في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2016/ 2017. وقد كشفت النتائج أن المعلمين بمدارس التربية الخاصة

يواجهون مجموعة من الصعوبات أثناء تدريس مقررات العلوم بتلك المدارس بدرجة كبيرة تعادل (75.4%). وكانت تقديراتهم لوجود تلك الصعوبات تنازلياً على الترتيب: الصعوبات المتعلقة بالخطة الزمنية، ثم الصعوبات المتعلقة بمحتوى المقررات الدراسية، تليها الصعوبات المتعلقة بطرق التدريس ووسائله، ثم الصعوبات متعلقة بالأهداف، وفي النهاية الصعوبات المتعلقة بالبيئة الصفية. كما كشفت النتائج عدم وجود فروق بين تقديرات العينة لوجود هذه الصعوبات تبعاً لمتغيري النوع وعدد سنوات الخبرة.

أجرت صبرة (2019) دراسة هدفت التعرف على المعيقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الأردنية. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي الذي يسعى إلى تشخيص المعيقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الأردنية. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، وأظهرت النتائج أن معلمي التربية الخاصة في الأردن يعانون من معيقات (التشخيص، والرامج التدريبية والمناهج، والمعيقات الخاصة بالمعلم، والمعيقات التدريسية، والمعيقات الخاصة بأولياء الأمور) بدرجة كبيرة. كما أظهرت النتائج وجود فروق في الصعوبات التي يعاني منها معلمي التربية الخاصة تُعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح حملة البكالوريوس وعدم وجود فروق في الصعوبات تعزى لمتغير الخبرة.

أجرى إبراهيم (2019) دراسة هدفت الدراسة التعرف إلى الصعوبات التدريسية التي تواجه تدريس مادة الأحياء في المرحلة الثانوية في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين وعلاقة تلك الصعوبات بالنوع الاجتماعي، والمؤهل التعليمي، وسنوات الخبرة في التدريس. تكونت العينة من (54) معلما ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة لقياس الصعوبات التدريسية في تدريس الأحياء (صعوبات متعلقة بالأهداف التعليمية الخاصة بالدروس والتخطيط، وصعوبات ذات الصلة بالكتاب المدرسي، وصعوبات ذات الصلة بمعلم مادة الأحياء، وصعوبات ذات الصلة في استخدام التكنولوجيا الحديثة والتوجيه الفني والتدريب لمادة الأحياء). وأظهرت النتائج أن أكثر المجالات صعوبة كانت ذات الصلة بمعلم مادة الأحياء، يليها صعوبات ذات الصلة بالكتاب المدرسي. وتشير نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الصعوبات تعزى إلى النوع والمؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة تعزى لسنوات الخبرة.

أجرى بالقاسمي (2019) دراسة هدفت إلى معرفة مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي المدارس الابتدائية وفق التدريس بالكفاءات حسب مستوى كل من التخطيط، والتنفيذ، والتقويم. وتكونت العينة من (64) معلما ومعلمة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، وتم استخدام المنهج الوصفي. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تقيس الصعوبات التي تواجه

المعلمين في التدريس بالكفاءات. أسفرت نتائج الدراسة عن أن درجة الصعوبات التي تواجه المعلمين وفق التدريس بالكفاءات متوسطة في كل مراحل عملية التدريس (مرحلة التخطيط ومرحلة التنفيذ ومرحلة التقويم).

أجرى المومني (2018) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التدريسية التي تواجه طلبة قسم العلوم التربوية في كلية عجلون الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية الأردنية من وجهة نظرهم انفسهم، حيث تكونت عينة الدراسة من (75) طالباً وطالبة من الملتحقين في التخصصات التربوية المختلفة التابعة للقسم وهي تخصصات (تربية الطفل، التربية الخاصة، والإرشاد النفسي والتربوي وتمثلت أداة الدراسة باستبانة، وأظهرت النتائج أن الصعوبة التي تنص على عدم اهتمام المدرسين بالمشكلات الدراسية للطلاب على متوسط حسابي بلغ (4.82) حيث كانت هذه هي الصعوبة الكبرى بالنسبة للطلاب. والصعوبة التي تنص على ازدحام القاعات الدراسية بالطلاب على متوسط حسابي بلغ (2.28) حيث كانت هذه هي الصعوبة الأقل بالنسبة للطلاب.

أجرى الشاطر والقنطري (2018) دراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الأولي بمرحلة التعليم الأساسي في إدارة الصف، وتصنيفها وتقديم جملة من المقترحات لمعالجتها وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت أداة

الدراســـة بالاســـتبانة وتكونت العينة من (83) معلمًا ومعلمة، وأظهرت النتائج أن أكثر الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الإدارة المهنية هي: الحركة الزائدة لدى الطلبة الصف. وازدحام اليوم الدراســي بالحصــص الكثيرة، وضــعف ملائمة المنهج لمتطلبات وحاجات التلاميذ، وعدم استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة وقلة الأنشطة بالمنهج التعليمي.

دراسة حسين (2018) هدفت التعرف على الصعوبات التي تواجه تدريس مادة التربية الفنية الحلول المقترحة لتذليل تلك الصــعوبات. وتكونت العينة من (60) معلماً ومعلمة للتربية الفنية. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (31) صعوبة موزعة على ست مجالات (الإمكانات، الطالب من الدرس، الإدارة، أعضـــاء هيئة التدريس، المنهج، المجتمع)، أذ ظهرت ان المرتبة الأولى كانت لمجال الإمكانات، والثاني لمجال موقف التلميذ من الدرس، والثالث موقف الأداة وأعضـــاء الهيئة التدريســـية، والرابع إعداد معلم التربية الفنية ،والخامس المنهج، والسادس موقف المجتمع من مادة التربية الفنية.

أجرى (Retnawati and ect,2017) دراســـة هدفت إلى تحديد الصـــعوبات التي يواجهها المعلمون في تطبيق التعلم الموضـــوعي في المدارس الابتدائية. وتم اتباع المنهج النوعي (تحليل الظواهر)، وتمثلت أدوات الدراسة بالمقابلات، ومناقشة مجموعة التركيز؛ اشـــتملت مناقشـــة مجموعة التركيز على 15 معلمًا في المدارس الابتدائية من

ثماني مقاطعات ،نفذوا المنهج الدراســـي 2013. وأظهرت النتائج أن المعلمين واجهوا عقبات في اختيار المشاكل والمواضيع المناسبة ضمن التعلم الموضوعي والعلمي القائم على حل المشــكلات، وفي إدارة الوقت للتعلم المعتمد على المشــاريع، كان توافر مرافق التعلم لا يزال محدودا،و كانت المشــاكل التي تم العثور عليها في مرحلة التقييم هي قدرة المعلمين على اختيار التقنيات المناســبة، في إنشــاء أدوات جيدة وفي صــياغة معايير تقييم واضحة.

أجرت جبارة وجبارة (2016) دراسة لتعرف إلى مشكلات التدريس التي تواجه معلمات الصــفوف الثلاث الأولى، والكشــف فيما إذا كان مســتوى تلك المشــكلات يختلف تبعاً لبعض المتغيرات: (المؤهل العلمي، ســنوات الخبرة، الصــف). تكونت عينة الدراســة من مجموعة من المعلمات اللاتي يدرســن الصــفوف الثلاثة الأولى وعددهن (137) معلمة وهن موزعات في (5) مدارس حكومية في مدينة البريمي. أعد الباحثان اســـتبانة لقياس مستوى المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، تكونت من (50) فقرة موزعة على (4) أبعاد، وتم التحقق من صدق الاستبانة وثباتها. أشارت النتائج أن أكثر المشكلات التي تواجه المعلمات تتعلق بالتقويم، بينما جاء مجال المشكلات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الأخيرة، كما أظهرت وجود فروق تعزى لأثر المؤهل العلمي، لصــالح

حملة البكالوريوس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصـــائية تعزى لأثر ســـنوات الخبرة، كما أظهرت عدم وجود فروق تعزى لأثر الصف الذي يدرسه المعلم.

دراسـة قرقزة والمومني، والزعبي، والرفاعي (2015) إلى الكشـف عن الصـعوبات التي يواجها معلمو الصـــف في أثناء تدريســـهم مبحث التربية الرياضـــية في محافظة إربد. وتمثلت أداة الدراســـة باســـتبانة تكونت من (39) فقرة، وتكونت العينة من (297) معلماً ومعلمة. وأظهرت النتائج أن الصـــعوبات التي تواجه معلمي الصـــف في أثناء تدريســـهم مبحث التربية الرياضـــية على مســـتوى المقياس الكلي ومجالاته متوســـطة، وحصـــلت الصعوبات المرتبطة بالإمكانات المادية والأجهزة الرياضية على المرتبة الأولى، تلتها في المرتبة الثانية الصعوبات المرتبطة بالنمو المهني للمعلم، ثم الصعوبات المرتبطة بالإدارة المدرسية، وجاءت الصـعوبات المرتبطة بالطلبة في المرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصـــائيا عند مســـتوى الدلالة (α=0.05) بين المتوســـطات الحســـابية للصـــعوبات التي تواجه معلمي الصـــف في أثناء تدريســـهم مبحث التربية الرياضـــية (ككل) تعزى لكافة متغيرات الدراســـة. كذلك أظهرت نتائج الدراســـة وجود أثر دال إحصـــائيا عند مســـتوى الدلالة (α=0.05) لمتغير (المدرســـة) على كل من مجالي (الصـــعوبات المرتبطة بالإمكانات المادية والأجهزة الرياضـــية، والصـــعوبات المرتبطة

بالطلبة) وكذلك وجود أثر لمتغير (الجنس) عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) على مجال (الصعوبات المرتبطة بالإدارة المدرسية).

دراسة (وجعفر وابراهيم، 2014) هدفت إلى التعرف على الصعوبات التعليمية التي تواجه تدريس العلوم في المرحلة المتوسطة في منطقة العاصمة في دولة الكويت كما يراها المعلمون وعلاقة تلك الصعوبات بجنس المعلم، والمستوى التعليمي، وعدد سنوات الخبرة في التدريس. تكونت العينة من (125) معلماً ومعلمة، وتمثلت أداة الدراسة بالاستبانة التي تكونت من (46) فقرة في المجالات الآتية: صياغة الأهداف التعليمية والتخطيط اليومي، والأهداف العامة لتدريس العلوم والمناهج والكتب المدرسية، وأساليب تدريس العلوم، وتقويم الطلبة، وتدريب معلم العلوم أثناء الخدمة ونموه الذاتي، وتنفيذ الأنشطة العملية. وأظهرت النتائج أن أكثر المجالات صعوبة على المعلمين هي في مجال التدريب أثناء الخدمة ،ويليها مجال تنفيذ الأنشطة العملية للمناهج.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اختلفت الدراسات السابقة في تناولها دراسة الصعوبات التدريسية فمن الدراسات ما تناول التعرف على الصعوبات التدريسية أثناء عملية التعلم عن بعد الهدمي والقيق (2021)،

ودراسة خان وجميل ونبيل (Khan, Jameel& Nabeel, 2021). ومن الدراسات ما تناول الصعوبات التدريسية التي تواجه معلمي المدارس لمباحث أكاديمية مختلفة مثل دراسة القطان (2019)، ودراسة صبرة (2019)، ودراسة إبراهيم (2019)، ودراسة قرقزة والمومني، والزعبي، والرفاعي (2015) ودراسة جعفر وإبراهيم (2014). واتفق هذه الدراسة مع دراسة الشاطر والقنطري (2018) في دراسة الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ولاحظت الباحثة من الدراسات السابقة قلة الدراسات التي تناولت دراسة الصعوبات التي تواجه معلم الصف ،كما اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة بالعينة، والحدود، وأدوات الدراسة، واستفادت الباحثة من الدراسات السابقة في تحديد منهج الدراسة، وتطوير أدوات الدراسة، وتحديد المعالجات الإحصائية المناسبة لأغراض الدراسة.

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث ستحاول الدراسة من خلاله وصف موضوع الدراسة وهو الصعوبات التي تواجه معلمي

الصف في المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش، ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في حلها.

مجتمع الدراسة وعينته:

اشتمل مجتمع الدراسة على جميع معلمي الصف في مديرية تربية جرش. وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، وتكونت من (212) وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الجنس والخبرة لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف، ومدى مساهمة الإدارة المدرسية في التخفيف من هذه الصعوبات ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتهم الديمغرافية.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الجنس	ذكر	12	5.7
		انثى	200	94.3
المجموع			212	100.0
2	الخبرة	أقل من 5 سنوات	34	16.0
		من 5 – 10 سنوات	63	29.7
		أكثر من 10 سنوات	115	54.2
المجموع			212	100.0

يظهر من الجدول (1):

1. بالنسبة لمتغير الجنس، بلغ عدد الذكور 12 بنسبة مئوية (5.7%) بينما بلغ عدد الإناث 200 بنسبة (94.3%).

2. أما متغير الخبرة فقد بلغت التكرارات (أقل من 5 سنوات) 34 بنسبة مئوية (16%)، وبلغت التكرارات ب (من 5–10 سنوات) 63 بنسبة مئوية (16%)، بينما بلغت التكرارات (أكثر من 10 سنوات) 115 بنسبة مئوية (54.2%).

أداة الدراسة :

تم إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالدراسة ،وتم تصميمها لتحقيق أغراض الدراسة، وتكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (25) فقرة. مكونة من جزئين:

الجزء الأول: تضمن خصائص العينة طبقاً للمعلومات الديموغرافية.

الجزء الثاني: فهو المتعلق بأهداف الدراسة وتضمن أربع محاور (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة بالطالب والصعوبات التكنولوجية والتدريبية، ودور الإدارة المدرسية في حل هذه الصعوبات)، وقد راعت الباحثة أن تكون المحاور وعباراتها تتناسب مع موضوع البحث والاستبانة من حيث الموضوع والأهمية وأهداف الدراسة.

المقاييس المستخدمة في تصميم الاستبانة:

تم إعطاء لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك باستخدام العبارات التالية:

موافق بدرجة كبيرة جدا (5درجات)، موافق بدرجة كبيرة (4 درجات)، موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)، موافق بدرجة قليلة (درجتان)، موافق بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة).

تصحيح أداة الدراسة :

تم تحديد نقطة القطع أو محك معتمد مقسم إلى ثلاث مستويات في الدراسة من خلال ثلاثة مستوبات، تم احتساب قيمة الفرق بين أعلى قيمة على تدريج المقياس (3) وأقل قيمة على تدريج المقياس (1) مقسوماً على ثلاث مستويات (1-5) /3= 1.33 وبعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في التدرج للمقياس وهي (1) بهدف تحديد الحد الأعلى للفئة، وتحديد أهمية الفئة، والجدول (2) يوضح ذلك.

صدق الأداة:

للتحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة، قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كرونباخ وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات الأداة وبلغت قيمة معامل كرونباخ الفا القيمة (0.911) والتي تُعد قيمة جيدة ومرتفعة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والتي تمثل القيمة الحرجة والمقبولة لغايات

الدراســة الحالية، كما أن معامل الصــدق الداخلي يســاوي (0.954) ويعتبر جيد كونه أكبر من (0.70).

نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم التوصل الى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالآتي:

أولا: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى الصعوبات التدريسية (الصعوبات ذات الصلة بالمعلم، الصعوبات ذات الصلة بالطلبة، الصعوبات التكنولوجية والتدريبية) التي تواجة معلمي الصف في مديرية تربية جرش؟

وللإجابة على هذه التســاؤلات من خلال التالي: تم اســتخراج المتوســطات الحســابية والانحرافات المعيارية لكل من:

أ- الصعوبات ذات الصلة بالمعلم التي تواجة المعلمين في مديرية تربية جرش؟

الجدول (2): المتوسـطات الحسـابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (الصـعوبات ذات الصلة بالمعلم)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	عدم القدرة على ضبط الطلبة بشكل صحيح.	2.60	1.086	متوسطة	52	4
2	عدم القدرة على إدارة زمن الحصة بشكل صحيح.	2.39	1.012	متوسطة	47.8	5
3	كثرة الأعباء التدريسية على عاتق المعلم.	4.60	0.698	مرتفعة	92	1
4	قلة دافعية بعض المعلمين نحو مهنة التعليم.	4.59	0.852	مرتفعة	91.8	2
5	تكليف المعلم بمهام إضافية مثل (المناوبة، الإذاعة، اشغال الحصص...)	4.35	0.749	مرتفعة	87	3
	الكلي	4.1368	0.83477	مرتفعة	82.736	2

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات الصعوبات ذات الصلة بالمعلم التي تواجه المعلمين بمدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين 2.39-4.60 يتضح أن الفقرات كانت بمستوى متوسطة الى مرتفعة وكانت الفقرة (3) الأكثر صعوبة والتي تنص " كثرة الأعباء التدريسية على عاتق المعلم." والفقرة (2) الاقل صعوبة لدى افراد العينة والتي تنص " عدم القدرة على إدارة زمن الحصة بشكل صحيح." وبالتالي فإن مستوى الصعوبات ذات الصلة بالمعلم بمدارس جرش كانت بدرجة مرتفعة.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى الظروف المحيطة بالمعلم وكثرت الضغوطات في العمل مثل المناوبة والإشغال والأعباء التدريسية، وقد تعزى إلى ظروف الصفوف في المدارس الحكومية المتمثلة باكتظاظ أعداد الطلبة، والتنوع الثقافي لأسر الطلبة.

وتتفق هذه النتيجة مع كل من نتيجة دراسة جبارة وجبارة (2016)، ونتيجة دراسة الشاطر القنطري (2018) في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ب-مستوى الصعوبات ذات الصلة بالطلبة التي تواجه المعلمين في مديرية تربية جرش .

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثاني (الصعوبات ذات الصلة بالطلبة)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
6	اكتظاظ أعداد الطلبة في الصفوف الدراسية.	4.32	0.734	مرتفعة	86.4	1
7	عدم متابعة الطلبة من قبل أولياء الأمور.	4.14	0.572	مرتفعة	82.8	3
8	صعوبات التعلم النمائية لدى بعض الطلبة.	4.03	0.778	مرتفعة	80.6	4
19	قلة دافعية الطلبة نحو التعلم.	3.42	0.943	متوسطة	68.4	6
10	ضعف استجابة الطلبة للمثيرات المقدمة في أثناء شرح الدروس.	3.97	0.851	مرتفعة	79.4	5
11	عدم تعاون أولياء الأمور مع المعلمين.	4.15	0.655	مرتفعة	83	2
12	البيئات الاجتماعية المختلفة للطلبة.	3.38	1.075	متوسطة	67.6	7
	الكلي	4.0708	0.65288	مرتفعة	86.4	1

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات ذات الصلة بالطلبة التي تواجه المعلمين في مدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين (3.38-4.32) يتضح ان الفقرات كانت بدرجة مرتفعة وكانت الفقرة (6) الأكثر صعوبة والتي تنص " اكتظاظ أعداد الطلبة في الصفوف الدراسية " أما الفقرة (12) والتي تنص "البيئات الاجتماعية المختلفة للطلبة." كانت الاقل صعوبة من وجهة نظر افراد العينة وبالتالي فان مستوى الصعوبات ذات الصلة بالطلبة في مدارس مديرية تربية جرش كانت بدرجة مرتفعة.

ج- ما مستوى الصعوبات التكنولوجية والتدريبية التي تواجه المعلمين في مديرية تربية جرش؟

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثالث (الصعوبات التكنولوجية والتدريبية).

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
13	عدم المعرفة باستخدام تكنولوجيا التعليم.	4.21	0.857	مرتفعة	84.2	2
14	عدم توفر الأدوات والأجهزة الإلكترونية الحديثة.	3.83	0.997	مرتفعة	76.6	3
15	عدم توفر الأدلة والنشرات الخاصة بوسائل واستراتيجيات التعليم.	4.27	0.748	مرتفعة	85.4	1
16	عدم توفر مختبرات للوسائل التعليمية.	2.78	1.063	متوسطة	55.6	8
17	قلة الزيارات الاشرافية للمعلمين.	3.24	1.093	متوسطة	64.8	6
18	إلزام المعلم باتباع وسائل تعليمية بعيدة عن الواقع	3.69	1.061	مرتفعة	73.8	4
19	عدم مناسبة الدورات التدريبية المقدمة لحاجات المعلمين.	2.94	1.136	متوسطة	58.8	7
20	قلة البرامج والدورات التدريبية المقدمة للمعلمين.	3.61	0.998	متوسطة	72.2	5
	الكلي	3.7311	0.78092	مرتفعة	74.622	3

يتبين من الجدول(4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات التكنولوجية والتدريبية التي تواجه المعلمين في مدارس مديرية تربية جرش تتراوح بين (2.78-4.27) كما يتضح من الجدول (4) ان الصعوبات كانت بدرجة متوسطة ومرتفعة وكانت الفقرة (15) الأكثر صعوبة والتي تنص " عدم توفر الأدلة والنشرات الخاصة بوسائل واستراتيجيات التعليم" و الفقرة (16) الاقل صعوبة من وجهة نظر افراد العينة والتي تنص " عدم توفر مختبرات للوسائل التعليمية " وبالتالي فان مستوى الصعوبات التكنولوجية و التدريبية في مدارس مديرية تربية جرش كانت بدرجة مرتفعة.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى واقع الاحتياجات التي تعاني منها المدارســة الحكومية والحاجات التدريبية للمعلمين. وتتفق هذه النتيجة مع دراســة الشـاطر والقنطري (2018) في الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ثانيًا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما مستوى مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في مدارس مديرية تربية جرش؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الرابع (مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الرابع (مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
21	متابعة احتياجات المعلمين التدريبية وايصالها إلى المعنيين.	3.17	1.080	متوسطة	63.4	4
22	توفير الأدوات والوسائل التعليمية.	3.74	0.885	مرتفعة	74.8	1
23	التواصل مع أولياء الأمور لكل الصعوبات المتعلقة بالطلبة.	3.59	1.226	متوسطة	71.8	3
24	العمل على تقدير المعلمين من خلال تقديم كتب الشكر والثناء.	3.67	1.134	مرتفعة	73.4	2
25	التعاون لحل المشكلات الخاصة بمعلم الصف	3.67	1.132	مرتفعة	73.4	2
	الكلي	3.6604	1.09186	متوسطة	73.208	-

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور مساهمة الإدارة المدرسـية في حل الصـعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسـهم في مديرية تربية جرش تتراوح بين

(3.17-3.74) كما يتضح ان الفقرات كانت بدرجة متوسطة ومرتفعة وكانت الفقرة (22) الأكثر الاهمية والتي تنص " توفير الأدوات والوسائل التعليمية" والفقرة (21) الأقل مستوى من وجهة نظر أفراد العينة والتي تنص " متابعة احتياجات المعلمين التدريبية وايصالها إلى المعنيين". وبالتالي فان مستوى مساهمة الإدارة المدرسية في حل الصعوبات من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في مديرية تربية جرش كانت بدرجة متوسطة. وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كثرة الأعباء الإدارية التي تكلف بها الإدارة المدرسية، وقلة تفرغ مدير المدرسة للاستماع للمعلمين وسماع الصعوبات التي تواجههم وحلها.

ثالثا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات المعلمين في مستوى الصعوبات التدريسية بمدارس مديرية تربية جرش تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الجنس والخبرة؟

أ- عامل الجنس.

الجدول (6): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الجنس

المجالات	قيم اختبارات t	درجة الحرية Df	مستوى الدلالة الاحصائية	الفرق المتوسط	الخطأ المعياري للفرق	فترة الثقة	
						الحد الادنى	الحد الأعلى
الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	-0.940	210	0.348	-0.23333	0.24817	-0.72256	0.25589
الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	-0.841	210	0.401	-0.16333	0.19418	-0.54612	0.21945
الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	3.678	17.073	0.002	0.46167	0.12553	0.19692	0.72642

من خلال الجدول (6) يتضح أن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من (0.05) بالتالي فهي غير دالة احصائيا أي أنه لا توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية في تحديد الصعوبات التي تواجة معلمي الصف في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة جرش تعزى إلى متغير الجنس.وقد تُعزى هذه النتيجة إلى كون معلمي الصف سواء الذكور أو الإناث يعانون من الصعوبات في مدارسهم لتشابه الظروف.وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة قرقزة والمومني، والزعبي، والرفاعي (2015) في وجود أثر لمتغير الجنس في تحديد الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

ب- عامل الخبرة.

الجدول (7): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الخبرة

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الاحصائية
سنوات الخبرة	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	**0.157**	**2**	**0.079**	**0.112**	**0.894**
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	**0.740**	**2**	**0.370**	**0.867**	**0.422**
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	**1.322**	**2**	**0.661**	**1.084**	**0.340**
الخطأ	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	146.876	209	0.703		
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	89.199	209	0.427		
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	127.353	209	0.609		
الكلي	الصعوبات ذات الصلة بالمعلم	147.033	211			
	الصعوبات ذات الصلة بالطلبة	89.939	211			
	الصعوبات التكنولوجية والتدريبية	128.675	211			

يتبين من نتائج الجدول (7) أنه لا يوجد فروق معنوية تعزى الى عامل الخبرة في تحديد الصـــعوبات التي تواجة معلمي الصـــف في المدارس الحكومية التابعة لمحافظة جرش حيث إن مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من 0.05 وبالتالي فهي غير دالة إحصائيًا.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين بمختلف خبراتهم يعانون من الصـــعوبات وأن الخبرة لا تحد من الصـــعوبات التي يعانون منها بســـبب تشـــابه ظروفهم الدراســـية والتدريسية.وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جبارة وجبارة (2016) في عدم وجود أثر لمتغير الخبرة في مستوى الصعوبات التي تواجه معلمي الصف.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

-العمل على التقليل من اكتظاظ اعداد الطلبة في الصفوف.

- الارتقاء بعملية متابعة سير العملية التعليمية.

- التركيز على سـد الحاجات التدريبية لمعلمي الصـف حتى يتمكنوا من العطاء بشـكل أفضل.

- توفير الحوافز المادية والمعنوية للمعلمين.

- العمل على توفير التقنيات التكنولوجية الحديثة، التي تعين معلم الصف على أداء مهامه التدريسية.

المراجع:

إبراهيم، علي (2019). الصعوبات التدريسية لمادة الأحياء في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بدولة الكويت. *المجلة التربوية: جامعة الكويت - مجلس النشر العلمي*، 34(133)، 15 - 46.

أبو فودة، أحمد (2008). *مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها (رسالة ماجستير غير منشورة)*. الجامعة الإسلامية: غزة.

بالقاسمي، محمد (2019). الصعوبات التي تواجه معلمي المدارس الابتدائية وفق التدريس بالكفاءات (دراسة استكشافية). *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 177-197.

جبارة، كوثر سلامة، وجبارة، تميم (2016). مشكلات التدريس التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدينة البريمي. *مجلة البحوث التربوية والنفسية: جامعة بغداد - مركز البحوث التربوية والنفسية*، 51، 196 - 221.

جعفر، يعقوب، وإبراهيم، علي (2014). الصعوبات التعليمية في تدريس العلوم الحديثة كما يراها معلمو المرحلة المتوسطة في منطقة العاصمة التعليمية في دولة الكويت. *المجلة التربوية*. 28(110)، 59-98.

حسين، سفانة (2018). الصعوبات التي تواجه تدريس مادة التربية الفنية في المرحلة الابتدائية وسبل تذليلها من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. *مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*، 16، 311-334.

خطايبة، ماجد، والسلطاني، عبد الحسين، والطويس، أحمد (2002). التفاعل الصفي. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

زيتون، عايش (2007). *تعليم العلوم والنظرية البنائية*. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

سمارة، فوزي (2010). *التفاعل الصفي السياسات التربوية وأثرها على البيئة الصفية*، عمان: دار الخليج للنشر والتوزيع.

سمارة، هتوف، (2010). *درجة تحقق المعايير الوطنية لتنمية المعلمين مهنياً لدى معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس التابعة لمديرية تربية لواء الرصيفة في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة)*. الجامعة الهاشمية، الزرقاء.

الشاطر، سليمان، والقنطري، محمد. (2018). المشكلات التي تواجه معلمي مرحلة التعليم الأساسي في ممارسة إدارة الصف بمدينة سرت. *المجلة العلمية لكلية التربية: جامعة مصراتة - كلية التربية*، 3(11)، 408 - 436.

شاهين، سهيلة (2017). درجة امتلاك معلمي الصف للكفايات التكنولوجية ومعوقات توظيفها في التدريس. *المؤتمر الدولي الثالث: مستقبل إعداد المعلم وتنميته بالوطن العربي*، 3، 613 - 631.

الشبول، راوية (2015). مشكلات معلمي الصف في ضوء الإدارة التربوية الحديثة: دراسة ميدانية على عينة من معلمي الصف في المدارس الابتدائية بلواء الرمثا. *العلوم التربوية: جامعة القاهرة - كلية الدراسات العليا للتربية*، 23(3)، 118 - 150.

صبره، سوسن (2019). المعيقات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الخاصة في المدارس الحكومية الأردنية. *مجلة دراسات: جامعة عمار ثليجي بالأغواط*، 80، 1 - 40.

قزاقزة، سليمان، والمومني، محمد، والزعبي، آمال، والرفاعي، أروى (2015). الصعوبات التي يواجهها معلمو الصف في تدريس مبحث التربية الرياضية للمرحلة الأساسية الدنيا في محافظة إربد. *مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية*،10(3)، 283-299.

قطامي، يوسف، وقطامي، نايفة (2013). *إدارة الصفوف: الأسس السيكولوجية*. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

القطان، هاني (2019). الصعوبات التي تواجه معلمي العلوم بمدارس التربية الخاصة بدولة الكويت. *مجلة دراسات تربوية ونفسية*، 104، 295 - 342.

محمد، فارقة (1996). ÷المعلم وإدارة الفصل، مصر: دار الكتاب للنشر والتوزيع.

المطيـــري، متعـــب (2010). *المشـــكلات التدريســـية لمعلـــم اللغـــة الإنجليزيـــة بالمرحلـة الابتدائيـة بمحافظـة المهـد (رسـالة ماجسـتير غيـر منشـورة)*. جامعـة أم القرى، مكة المكرمة.

منسي، حسن (2000). *إدارة الصفوف*، إربد: دار الكندري للنشر والتوزيع.

المـومني، محمـد (2018). الصـعوبات التدريسـية التـي تواجـه طلبـة قسـم العلـوم التربويـة فـي كليـة عجلـون الجامعيـة مـن وجهـة نظـرهم. *مجلـة آفـاق للعلـوم: جامعة زيان عاشور*، 11، 21 - 32.

الهـدمي، آلاء، والقيـق، زيـد (2021). الصـعوبات التـي واجهـت معلمـي المـدارس الحكوميـة فـي التعلـيم عـن بعـد أثنـاء جائحـة كورونـا. *المجلـة العربيـة للنشـر العلمي*. 29، 342-371.

يوسـف، فاطمـة (2020). المعلـم العصـري وتحـديات القـرن الواحـد والعشـرين. *مجلـة العلـوم التربويـة والنفسـية: المركـز القـومي للبحـوث غـزة*، 4, (19)، 110 - 130.

Retnawati, H., Munadi, S., Arlinwibowo, J., Wulandari, N. F., & Sulistyaningsih, E. (2017). Teachers' difficulties in implementing thematic teaching and learning in elementary schools. The New Educational Review, 48(2), 201-212

Khan, A. M., Jameel, H. T., & Nabeel, T. (2021). Covid-19 Pandemic: Difficulties Faced by Special Education Teachers During Emergency Remote Teaching Through Online Learning and Their Opinions. Journal of Arts & Social Sciences, 8(2), 78–84.