



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

## العدد العاشر / الجزء الثالث كانون الأول 2021

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش.

**Obstacles to the application of E-Administration in the management of public schools from the point of view of the principals of public schools in Jerash Governorate.**

إيمان عبدالله حسن الرواشدة.

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة جرش. والتعرف على دلالة الفروق في تصورات معلمي المدارس والمشرفين التربويين في الصعوبات التي تواجه الأسرة الأردنية في استخدام التعلم الإلكتروني وفق متغير الجنس أو الخبرة. وتكونت عينة الدراسة من (124) معلم ومعلمة ومشرف ومشرفة في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جرش، وتمثلت أداة الدراسة باستبانة تكونت من (25) فقرة موزعة على أربع مجالات (المعوقات الإدارية والتنظيمية، معوقات البنية التحتية، معوقات الدعم المالي، المعوقات البشرية)، وأظهرت النتائج أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الحكومية كانت مرتفعة حيث كان مستوى المعوقات الإدارية والتنظيمية , ومعوقات البنية التحتية, ومعوقات الدعم المالي , والمعوقات البشرية، مرتفعة من وجهة نظر عينة الدراسة، كما أظهرت النتائج وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في معوقات الدعم المالي والمعوقات البشرية لدى مدراء ومديرات المدارس تعزى لعامل الخبرة كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في المعوقات الإدارية والتنظيمية و معوقات البنية التحتية ومعوقات الدعم المالي والمعوقات البشرية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.

وأوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها تقديم الدورات التدريبية الخاصة بالإدارة الإلكترونية لمدراء المدارس والعاملين في الوحدات التنسيقية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكتروني، المعوقات الإدارية، المعوقات البشرية، معوقات الدعم المالي، معوقات البنية التحتية.

**Abstract.**

This study aimed to identify the difficulties facing the Jordanian family in using e-learning from the teachers' point of view in Jerash Governorate. And to identify the significance of the differences in the perceptions of school teachers and educational supervisors in the difficulties facing the Jordanian family in using e-learning according to the variable of gender or experience.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

The study sample consisted of (124) male and female teachers, supervisors and supervisors in government schools affiliated to the Jerash Education Directorate, and the study tool was represented by a questionnaire that consisted of (25) items distributed over four areas (administrative and organizational obstacles, infrastructure obstacles, financial support obstacles, human obstacles), The results showed that the obstacles to the application of electronic management in government schools were high, as the level of administrative and organizational obstacles, infrastructure obstacles, financial support obstacles, and human obstacles, were high from the point of view of the study sample. And the human obstacles of school principals are attributed to the factor of experience. The results also showed that there were no significant differences with statistical significance in the administrative and organizational obstacles, infrastructure obstacles, financial support obstacles, and human obstacles due to the variable of educational qualification.

The study recommended a set of recommendations, the most important of which are providing electronic management training courses for school principals and workers in the coordination units, and developing the interest



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
of the principals of public schools in Jerash to invest Internet sites for  
research and exploration.

**Keywords: E-Administration, administrative obstacles, human  
obstacles, financial support obstacles, infrastructure obstacles.**

#### المقدمة :

حتم التطور التقني والرقمي على النظم التربوية مواكبة الأنماط الإدارية الحديثة، وذلك بسبب التطور الهائل في وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات المتطورة وثورة المعلومات، وسهولة انتشارها واتساعها، وأصبح هذا العصر يعرف بعصر المعلومات والمعرفة، وتعدُّ الإدارة الإلكترونية من المنهجيات الإدارية المهمة لنجاح عمل المنظمات والمؤسسات المختلفة.

تشكل المنظمات والمؤسسات التربوية جزء هاماً من المنظمات والمؤسسات الاجتماعية المختلفة في مختلف المجتمعات، كما يعتبر الجهاز التعليمي جزء من الجهاز الحكومي: الصناعي، التجاري، الزراعي، العسكري، وعليه فإن الإدارة التربوية تعد جزء من الإدارة العامة، وهي مجموعة العمليات التي تبدأ بتحديد الأهداف وتنتهي بتطبيقها لذلك جاء الاهتمام الكبير في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمجال التربوي وذلك لقيمة إدارة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المؤسسات التربوية، لما لها من مكانة خاصة في العملية التربوية، وفي الإدارة المدرسية

باعتبارها المسؤولة عن قيادة توجيه سير العمل لبلوغ الأهداف المنشودة (عبد العليم،

والشريف، 2011).

وتواجه الأنظمة التربوية في معظم دول العالم أزمات تربوية حادة، وتعيش فترة تحديات

عظمية ناتجة عن التغيرات السريعة و ثورة المعلومات، والتقدم التكنولوجي، والتوسع في

التعليم، الإقبال عليه بشكل أكبر، و تمحورت العديد من المحاولات العالمية والمحلية

لتحسين جودة التعليم، والتغلب على أزماته، وحل مشكلاته (عليما، 2008).

وتعد الإدارة المدرسية المسؤولة عن صياغة وتنفيذ الجودة والتميز، على اعتبار أن

التغيير يجب أن يحدث من داخل المدرسة، وبالتالي فإن نجاح استراتيجيات يعتمد

وبشكل أساسي على مهارات التنمية، وإحداث التطوير التنظيمي في المدرسة، وغير

ذلك من مهارات إدارة التغيير. وقد أسهمت التغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد

للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي، بل إن تقنيات تكنولوجيا المعلومات،

والاتصالات، قد أسهمت في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية من تخطيط،

وتنظيم، ورقابة، وتنسيق، واتخاذ قرارات، ولم تعد تلك العمليات وتنفيذها يتم بالطرق

التقليدية من الأعلى إلى الأسفل، حيث ساهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات في تقبل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
التطورات العلمية، واستثمار جميع الإمكانيات المادية، والمادية بأسرع وقت وأقل تكلفة

(ياسين، 2005).

ونتيجة للتطورات التي طرأت في مجال الإدارة المدرسية ومتطلبات العمليات الإدارية بعد ما وفرته التكنولوجيا من وسائل تسهل العملية الإدارية، ولاحظت الباحثة من خلال عملها في القطاع التربوي أن هناك قلة استخدام للإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في محافظة جرش واعتماد الإدارة المدرسية على الممارسات تقليدية لوظائف مدير المدرسة، ومن هنا جاءت هذه الدراسة للكشف عن المعوقات التي تحد مديري ومديرات المدارس في محافظة جرش من استخدام الإدارة الإلكترونية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مشكلة الدراسة :

تُعد الإدارة الإلكترونية إحدى الإنجازات التكنولوجية المهمة في العصر الحديث، حيث عملت التطورات والتقنيات في مجال الاتصالات والتواصل على دفع الحكومات والدول لتوظيف الإنجازات التي تم القيام بها خلال الثورة الرقمية، وذلك عبر استخدام معدات التكنولوجيا وشبكة الإنترنت؛ لاتمام المهمات، وتزويد المواطنين بالخدمات، وتكمن مشكلة هذه الدراسة في تقليدية النظام الإداري المطبق في وزارة التربية والتعليم، والمعمول به حالياً، والآثار الناجمة عن ذلك والمتمثلة في الوقت والجهد والتكلفة الزائدة غير المبررة وهدر في طاقات يمكن الاستفادة منها في مجالات عدة في عملية البناء والتطوير.

أسئلة الدراسة :

حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

• السؤال الأول: ما مستوى المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية مواجهة نظر المعلمين؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

• **السؤال الثاني:** ما مستوى معوقات البنية التحتية التي تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية مواجهة نظر المعلمين؟

• **السؤال الثالث:** ما مستوى معوقات الدعم المالي التي تعيق تطبيق الإدارة

الإلكترونية مواجهة نظر المعلمين؟

• **السؤال الرابع:** ما مستوى المعوقات البشرية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية

مواجهة نظر المعلمين؟

• **السؤال الخامس:** هل يوجد فروق في مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

وفق متغيرات الجنس والخبرة والمؤهل العلمي؟

**أهداف الدراسة :**

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية (الإدارية والتنظيمية، ومعوقات البنية التحتية، ومعوقات الدعم المالي، والمعوقات البشرية) لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش.
- اقتراح الحلول للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- التعرف على الفروق بين متوسطات استجابات مديري ومديرات المدارس الحكومية وفق متغير (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي).





تبرز أهمية الدراسة الحالية من خلال:

1- تقيّد هذه الدراسة المسؤولين والمختصين في تطوير خطط وزارة التربية

والتعليم، من خلال تسليط الضوء على المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة

الإلكترونية في المدارس الحكومية.

2- تبرز الحاجة إلى تحديث نظام الإدارة المدرسية في المدارس الحكومية،

وإستخدام الإدارة الإلكترونية.

3- تواكب التغيرات الجديدة في النظام التربوي، وتكشف عن مدى أهمية

الإدارة الإلكترونية في تسهيل العمل الإداري التربوي.

4- تساعد العاملين في الحقل التربوي على الوقوف على أبرز المعوقات

والتحديات التي تواجه المدراء في تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية.

5- تناولت هذه الدراسة أحد الموضوعات المهمة التي لم تتطرق لها الدراسات

السابقة وهو المعوقات التي تواجه المدراء في تطبيق الإدارة الإلكترونية في

المدارس الحكومية. مما يسهم في وضع التوصيات والاقتراحات لحل هذه

الصعوبات.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مصطلحات الدراسة :

- الإدارة الإلكترونية: "توظيف التقنيات الحديثة في مجال المعلومات والاتصالات  
انجاز مهمات الجهاز الإداري ووظائفه، بما يحقق التكامل بين إدارات المنظمة؛ لتحقيق  
أهدافها واستثمار مواردها وتحسين أدائها" (Abu Ashour and Al-Nemri, 2013)  
المعوقات: وتعرفها الباحثة إجرائياً: هي العوامل التي تمنع استخدام مديري ومديرات  
المدارس في محافظة جرش لأساليب الإدارة الإلكترونية.

محددات الدراسة :

- تقتصر عملية تعميم نتائج الدراسة مديري ومديرات المدارس في مديرية تربية  
جرش في الفصل الدراسي الأول 2021-2022 وبالتالي لا يمكن ضمان  
الحصول على نفس النتائج عندما تطبق الدراسة على عينة أخرى.  
- تقتصر عملية تعميم النتائج على أداة الدراسة التي استخدمت في ضوء  
صدقها وثباتها وبالتالي لا يمكن ضمان الحصول على نفس النتائج عند  
تطبيق أدوات أخرى.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الإطار النظري والدراسات السابقة:

تُعني الإدارة الإلكترونية انتقال المؤسسات من العمل التقليدي إلى تطبيقات معلوماتية حديثة بما فيها شبكات الحاسب الآلي المتطورة؛ لربط الوحدات التنظيمية في المؤسسة بعضها مع بعض، بهدف تسهيل الحصول على البيانات، والمعلومات؛ لاتخاذ القرارات المناسبة، وإنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة، وبأقل تكلفة، وأسرع وقت ممكن (خلوف، 2010).

وهي نظام تنظيمي ووظيفي يتسم بالمرونة والانفتاح على التبادل ويشترك آثاره مع البيئات الداخلية أو الخارجية للمؤسسة. لذلك، من الممكن تعيين وظائف الإدارة غير الإلكترونية ضمن وسائل وتقنيات تكنولوجيا المعلومات الحديثة حيث أثرت بشكل كبير على سياق عملية الإدارة في شكلها العادي. فيما يلي التغييرات التي تنعكس في وظيفة الإدارة الإلكترونية (Ellatif & Sammani, 2013).

وأشار دايني (Dayni, 2010) إلى أن الإدارة الإلكترونية هي القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة؛ لتنفيذ الأنشطة الإدارية إلكترونياً عبر الإنترنت وشبكات الكمبيوتر الآلية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

كما عرفت الإدارة الإلكترونية بأنها "إنجاز المعاملات الإدارية، وتقديم الخدمات العامة

عبر شبكة الإنترنت، دون أن يضطر العملاء للانتقال إلى الإدارات شخصياً لإنجاز

معاملاتهم، مع ما يترافق من إهدار للوقت والجهد والطاقات" (باكير، 2006).

وتبرز أهمية الإدارة الإلكترونية من تقديمها نتائج إيجابية في مجال تسهيل العمليات

الإدارية، وتقليص وقت إنجاز المهام وتكلفتها، وتطوير الأداء الوظيفي، وإتاحة المعلومة

في كل وقت، ورفع مستوى الكفاءة والإنتاجية للمنظمة، ومن خلال الفوائد في النواحي

الإدارية والنواحي الاقتصادية والسياسية والاجتماعية للمنظمة (الحسيني والخيال،

2013).

وتتمثل أهمية الإدارة الإلكترونية في مساهمتها في تحسين أداء الموظفين والارتقاء

بمستوى الخدمة المقدمة، حيث إن التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية

يوفر الوقت والجهد ويقلل من التكاليف الإدارية. كما تقلل الإدارة الإلكترونية من

المسافات الإدارية والرقابة الإدارية على حياة التنظيم (Abbas, 2020).



توصلت الباحثة إلى مجموعة من هذه الدراسات ذات العلاقة غير المباشرة بدراستها، وتم

ترتيبها حسب ارتباطها بالدراسة من الأحدث وحتى الأقدم

أجرى عبدالله (2021) دراسة هدفت إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

في المدارس الأساسية في محافظة دهوك من وجهة نظري مديري هذه المدارس. وتم

اتباع المنهج الوصفي في هذه الدراسة وتكون مجتمع البحث من مديري ومديرات

المدارس الأساسية في محافظة دهوك والبالغ عددهم (238) وتم اختيار عينة الدراسة

بالطريقة العشوائية البسيطة وتكونت من (101) مدير ومديرة. تألفت أداة البحث من

استبانة مكونة من (32) فقرة موزعين على أربعة محاور وتم استخدام الوسط المرجح

والاختبار التائي لعينيتين مستقلتين وتحليل التباين الأحادي ومعامل ارتباط بيرسون والفا

كرونباخ كوسائل إحصائية. وأظهرت النتائج وجود معوقات تعوق عملية التحول إلى

الإدارة الإلكترونية. جاءت المعوقات المالية في المرتبة الأولى من حيث شدتها تليها

المعوقات الفنية ثم البشرية وفي المرتبة الأخيرة جاءت المعوقات الإدارية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

دراسة حافظ (2021) هدف البحث إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات

ومقترحات تطبيقها أثناء أزمة كورونا في مدارس التعليم العام بمحافظة خميس مشيط،

وتم استخدام المنهج المسحي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت العينة من

(178) مديرة، وأظهرت النتائج أن تطبيق الإدارة الإلكترونية كفاء بمستوى مرتفع،

وأظهرت النتائج أن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية كبيرة. كما أشارت النتائج إلى

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) أو أقل منه بين

استجابات قائدات المدارس في معوقات الإدارة الإلكترونية ومقترحات تطويرها، وفقاً

لمتغير المؤهل العلمي بينما يتضح وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

أو أقل منه بين استجابات القائدات في مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية، تبعاً لمتغير

الدورات التدريبية.

أجرى ابن سويلم (2020) دراسة هدفت الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية

ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومقترحات تطبيقها لدى قادة المدارس ووكلائها

بمحافظة الدلم. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع

المعلومات، وتكونت العينة من (45) فرداً، وأظهرت النتائج أن تطبيق الإدارة

الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم متوسط وأن معوقات تطبيق الإدارة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المدرسية كانت كبيرة؛ مثل كثرة الأعباء الإدارية على قائد المدرسة، وقلة المخصصات

المالية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.

**أجرى السقا (2019) هدفت الدراسة** تعرف معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

(الإدارية، والتقنية، والبشرية، والمالية) لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في

مدينة الرياض، والتوصل إلى سبل التغلب عليها، وتعرف الفروق ذات الدلالة الإحصائية

بين استجاباتهن حول محاورها والتي تعزى لمتغيري المرحلة التعليمية، وسنوات الخدمة

كقائدة مدرسة. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة للدراسة. وتكونت

العينة من (218) قائدة مدرسة حكومية في مدينة الرياض. وأظهرت النتائج أن معوقات

تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية موجودة بدرجة

مرتفعة، وأعلى المعوقات وجودا المعوقات المالية، تليها المعوقات الإدارية، فالمعوقات

البشرية، ثم المعوقات التقنية. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في

استجابات أفراد عينة الدراسة حول محاورها باختلاف متغير المرحلة التعليمية ولصالح

المرحلة الثانوية، ووجود فروق حول حور سبل التغلب على المعوقات باختلاف متغير

سنوات الخدمة، وعدم وجود فروق حول محور المعوقات باختلاف متغير سنوات الخدمة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرت الغيث (2017) دراسة هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق مديرات

المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض

والصعوبات التي يواجهونها، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام أداتين للدراسة

الأولى لقياس درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في

الميدان التربوي بمدينة الرياض. والثانية لقياس الصعوبات التي تواجه مديرات المدارس

الحكومية بمدينة الرياض في تطبيقهن لمفهوم الإدارة الإلكترونية. تكونت عينة الدراسة

من (195) مديرة مدرسة حكومية تابعة لإدارة تعليم الرياض، وأظهرت النتائج أن درجة

تطبيق مديرات المدارس الحكومية بمدينة الرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان

التربوي كانت مرتفعة، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عبارات أداة

الدراسة تعزي لمتغيرات الخبرة ولصالح مديرات المدارس اللاتي تزيد خبرتهن عن (6

سنوات)، بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عبارات أداة الدراسة

تعزي لمتغير المؤهل العلمي. وأظهرت النتائج أيضاً أن مستوى صعوبة تطبيق مديرات

المدارس الحكومية بمدينة الرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي كانت

منخفضة.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى المعاينة والقنبي (2017) هدت الدراسة إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة

الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان (البوابة التعليمية الإلكترونية أنموذجاً)

من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية المعلومات. وتمثلت أداة الدراسة باستبانة

مكونة من (52) فقرة، وتكون مجتمع الدراسة وعينتها من جميع موظفي المديرية العامة

لتقنية المعلومات بوزارة التربية والتعليم بمحافظة مسقط والبالغ عددهم (146) موظفاً،

وأظهرت النتائج حصول محور المعوقات المالية على المرتبة الأولى وبدرجة موافقة

كبيرة بين المحاور الثلاثة الأخرى، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى

( $\alpha \leq 0.05$ ) في جميع المحاور الأربعة تعزى لمتغير النوع والمؤهل العلمي، وعدد

الدورات التدريبية، بينما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) في

محور المعوقات الإدارية تعزى لمتغير سنوات الخبرة لصالح فئة (أكثر من 10 سنوات).

أجرى (Ellatif & Sammani, 2013) دراسة هدفت إلى بيان مفهوم الإدارة

الإلكترونية، وتقييم التحديات التي تواجه الإدارة الإلكترونية، وتم تسليط الضوء على

عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في البيئة العربية، ولقد ركزت الدراسة على مفهوم الإدارة

الإلكترونية والياتها، وعملت الدراسة على تسليط الضوء على نظريات في مجال الإدارة

وأهمية علم الإدارة، وأشارت الدراسة إلى أن ابعاد الإدارة الإلكترونية تشمل المعدات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والبرمجيات والشبكات، ولقد عملت الدراسة على تسليط الضوء على منافع تطبيق الإدارة

الإلكترونية، وأشارت الدراسة إلى أن أهم منافع تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل بسرعة

التواصل والمرونة والشفافية، وممارسة الحوكمة بشكل جيد.

دراسة (الوزارة، 2012) هدفت هذه الدراسة إلى تحديد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية

في المدارس الأهلية بمدينة الرياض وذلك من وجهة نظر مديري المدارس. وكذلك

التعرف على أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المدارس، للوصول إلى

مقترحات تساعد على تطبيق الإدارة الإلكترونية. وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي

لتطبيق الدراسة على عينة بلغ عددهم (170) مديرا. وتمثلت أداة الدراسة استبانة كأداة

لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن أفراد الدراسة يرون أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتم

إلى حد ما في المدارس الأهلية بمدينة الرياض. كما أنهم موافقون بشدة على وجود

معوقات تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس في هذه المدارس. وأظهرت

النتائج أن أفراد الدراسة موافقون بشدة مجموعة المقترحات التي تساعد على تطبيق

الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية بمدينة الرياض. ومنها دعم مديري المدارس

بصلاحيات مالية وإدارية، وتكثيف البرامج التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية،

والتوسع في الميزانية بما يحقق المشاريع التقنية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

دراسة جوهار ورسناهبنتي (Johare & RusnahBinti, 2009) فقد هدفت إلى

تحليل البرامج التعليمية والتدريبية في الإدارة الإلكترونية وفحص الاحتياجات المرتبطة بالمعرفة والمهارات المطلوبة للإدارة وتقديم نماذج للتدريب والتعليم المهني والأكاديمي وحفظ المعرفة والمهارات المطلوبة لتنفيذ الإدارة الإلكترونية، وتم استخدام المنهج الكمي والنوعي، وتم تجميع المعلومات النوعية من الأرشيف العالمي والمتصل بالمنظمات المنتشرة عالمياً، وتمثلت الاستبانة كأداة للبحث لتحقيق وتعريف الأدوار والمستويات كما تم استخدام عدد البرامج مثل ميكروسوفت اكسل، وميكروسوفت اكسس في تحليل البيانات. وأسفرت الدراسة عن نموذج متصل بفكرة التدريب والتعليم المهني وتعتمد على وجهة نظر أفكار مختلفة في التعليم والتدريب وتلك التي تعادلها من برامج التدريب والتعليم في أوروبا والمملكة المتحدة.

دراسة اندرسون وديكستر (Anderson & Dexter 2008)، وهدفت التعرف على

أنماط التكنولوجيا المستخدمة في مختلف التخصصات الإدارية التربوية، وما هي المقترحات لتطويرها في مدارس الولايات المتحدة، حيث قسمت الدراسة إلى (6) مجالات هي القيادة والتصورات المستقبلية، التعليم والتعلم والإنتاجية والتطبيق المهني، الدعم الإداري والعمليات، التقييم والجوانب القانونية، والاجتماعية والأخلاقية، وتكونت عينة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الدراسة من (4100) مدرس و(800) مشرف تقنيات و(867) مديراً من (1150)

مدرسة، وقد استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وأسفرت النتائج أن مديرات المدارس يستخدمن التكنولوجيا ومنها الحاسوب في الأعمال التي تتعلق بالطلبة كالحضور والتسجيل وجداول الحصص، وفي الأعمال الإدارية التي تتمثل في قوائم الجرد والامتلاك والنقل والإرشاد والإعلام والمكتبة. وأكد المعلمون على استخدامهم الحاسوب في رصد درجات الاختبارات وكتابة التقارير اليومية الخاصة بالطلبة.

#### التعقيب على الدراسات السابقة :

تنوعت الدراسات السابقة من حيث المتغيرات التي تناولتها في مجال الإدارة الإلكترونية فمن الدراسات ما تناول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئات مختلفة ومنها ما جاء ليؤكد على أهمية الإدارة الإلكترونية في النظام التربوي ومنها ما اتفق مع هذه الدراسة في التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية مثل دراسة عبدالله (2021) ودراسة حافظ (2021) ودراسة ابن سويلم (2020)، ودراسة السقا (2019)، ودراسة الغيث (2019). واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تناولها عينة ممثلة من مدرء المدارس الحكومية والمشرفين التربويين من في محافظة جرش، إضافة إلى تناولها موضوع الإدارة الإلكترونية والمعوقات التي تحد من تطبيقها في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المدارس الحكومية في محافظة جرش ولقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في

عدة أمور منها: اختيار منهج الدراسة وبناء أدوات الدراسة المستخدمة وتحديد مجالاتها

وفقراتها وعرض ومناقشة النتائج وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات وتحديد

المتغيرات المناسبة للدراسة.

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة تناولها لموضوع معوقات تطبيق الإدارة

الالكترونية في في المدارس الحكومية في محافظة جرش وفي حدود علم الباحثة تعد هذه

الدراسة من الدراسات القليلة التي تتعلق بالإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في

الأردن لحدثة الموضوع

**الطريقة والإجراءات :**

**منهجية الدراسة :**

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي منهجا للدراسة، لأنها تقوم على دراسة الظاهرة كما

هي في الواقع من خلال وصفها وصفاً دقيقاً وتحليلها من عدة متغيرات ووجهات نظر

مختلفة وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة الحالية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مجتمع الدراسة وعينته :

تتضمن الدراسة مجتمع الدراسة المصممة من قبل الباحث حيث اشتمل مجتمع الدراسة على جميع المدراء المشرفين في مديرية تربية جرش والبالغ عددهم (219) وتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، وتكونت من (124) فرد وبمتغيرات ديمغرافية تتضمن الخبرة والمؤهل العلمي لما لهذه العوامل من تأثير على محاور الدراسة والتي تؤثر بدورها في تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في مديرية تربية جرش، ويوضح الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيراتهم الديمغرافية.

الجدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة على المتغيرات الديمغرافية

الرقم	المتغير	الفئة	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية %
1	الخبرة	أقل من 5 سنوات	7	5.6
		من 5 - 10 سنوات	5	4.0
		أكثر من 10 سنوات	112	90.3
المجموع				100.0
2	المؤهل العلمي	دبلوم عالي	113	91.1
		ماجستير	11	8.9
المجموع				100.0

أداة الدراسة :

تم إعداد الاستبانة بصيغتها الأولية من خلال الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة حيث صممت لتحقيق غرض الدراسة، بحيث تغطي كافة الجوانب التي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تتناولها الإطار النظري والتساؤلات التي استندت عليها الدراسة، وقد تم الأخذ بعين الاعتبار عند تصميم الاستبانة، وضوح الأسئلة وتسلسلها وترابطها وتماسكها مع مراعاة عدم وجود صعوبات أثناء التعبئة، وتم عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص بالتعلم الإلكتروني والتعلم لإبداء آرائهم حول دقة الصياغة، وسلامة اللغة ووضوح الفقرات وملاءمة بدائل الإجابة وتكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (25) فقرة. مكونة من جزئين:

**الجزء الأول:** تضمن خصائص العينة طبقاً للمعلومات الديموغرافية.

**الجزء الثاني:** فهو المتعلق بأهداف الدراسة وتضمن أربع محاور (المعوقات الإدارية والتنظيمية، معوقات البنية التحتية، معوقات الدعم المالي، المعوقات البشرية)، وقد راعت الباحثة أن تكون المحاور وعباراتها متناسب مع موضوع البحث والاستبانة من حيث الموضوع والأهمية وأهداف الدراسة.

**المقاييس المستخدمة في تصميم الاستبانة:**

تم إعطاء لكل فقرة وزناً مدرجاً وفق مقياس ليكرت الخماسي، وذلك باستخدام العبارات التالية:

موافق بدرجة كبيرة جداً (5 درجات)، موافق بدرجة كبيرة (4 درجات)، موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)، موافق بدرجة قليلة (درجتان)، موافق بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تصحيح أداة الدراسة :

تم تحديد نقطة القطع أو محك معتمد مقسم إلى ثلاث مستويات في الدراسة من خلال ثلاثة مستويات، تم احتساب قيمة الفرق بين أعلى قيمة على تدرج المقياس (3) وأقل قيمة على تدرج المقياس (1) مقسوماً على ثلاث مستويات  $1.33 = 3/(5-1)$  وبعد ذلك يتم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في التدرج للمقياس وهي (1) بهدف تحديد الحد الأعلى للفئة، وتحديد أهمية الفئة، والجدول (2) يوضح ذلك.

صدق الأداة :

للتحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة، قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا كورنباك وذلك لحساب معاملات الصدق الداخلي لمتغيرات الدراسة بغرض قياس الصدق الداخلي لفقرات الأداة وبلغت قيمة معامل ألفا كورنباك القيمة (0.949) والتي تُعد قيمة جيدة ومرتفعة كونه أكبر من القيمة الحرجة (0.7) والتي تمثل القيمة الحرجة والمقبولة لغايات الدراسة الحالية، كما أن معامل الصدق الداخلي يساوي (0.974) و هو جيد كونه أكبر من (0.70).

نتائج الدراسة ومناقشتها :

تم التوصل الى النتائج وفقا لأسئلة البحث كالتالي :

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مستوى معوقات الإدارة الالكترونية في إدارة

المدارس الحكومية في محافظة جرش؟





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وللإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

ليانات عينة الدراسة والجدول (2) يوضح ذلك:

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الأول (المعوقات الإدارية

و التنظيمية)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
1	ضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية لتطبيق الإدارة الالكترونية.	3.95	0.524	مرتفعة	79	1
2	الهيكل التنظيمية التي لا تتوافق مع الإدارة الالكترونية وتطبيقاتها.	3.90	0.517	مرتفعة	78	3
3	عدم وضوح أسس الإدارة الإلكترونية.	3.92	0.579	مرتفعة	78.4	2
4	إتباع إجراءات بيروقراطية معقدة أثناء تطبيق الإدارة الالكترونية	3.92	0.579	مرتفعة	78.4	2
5	عدم تحفيز الموظفين معنوياً ومادياً على استخدام التقنيات الحديثة.	3.89	0.689	مرتفعة	77.8	4
3	الكلية	3.9194	0.51949	مرتفعة	مرتفعة	3

يتبين من الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور كانت بدرجة مرتفعة حيث تتراوح بين (3.89-3.95) وكانت الفقرة (1) أكثر معيق والفقرة (5) اقل معيق من المعوقات الإدارية والتنظيمية عند أفراد



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العينة وبالتالي فان الصعوبات التي تواجه أولياء الأمور في استخدام التعلم الإلكتروني كان بدرجة مرتفعة.

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى قلة استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، واقتصار الأمور الإدارية على الإدارة التقليدية الرتيبة، كذلك قلة الثقافة بالإدارة الإلكترونية وقلة الدورات التدريبية والنشرات المقدمة في الإدارة الإلكترونية .

وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة عبدالله (2021) ودراسة حافظ (2021)، ودراسة ابن سويلم (2021) في مستوى معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

**ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:** ما مستوى معوقات البنية التحتية لتطبيق تطب

يق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

وترتيب فقرات المحور الثاني (معوقات البنية التحتية) والجدول (3) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثاني (معوقات البنية التحتية)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
6	عدم توفر أجهزة ومعدات إلكترونية متطورة في المدرسة	4.04	0.667	مرتفعة	80.8	2
7	عدم توفر شبكة إنترنت في المدرسة.	3.83	0.707	مرتفعة	76.6	7
8	ضعف الأجهزة الحاسوبية في المدرسة.	4.10	0.635	مرتفعة	82	1
19	صعوبة تحويل الملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية	3.90	0.609	مرتفعة	78	6
10	افتقار المدارس إلى الدعم الفني والتقني.	3.99	0.644	مرتفعة	79.8	3
11	صعوبة متابعة وتحديث البرامج الإلكترونية المستخدمة	3.99	0.563	مرتفعة	79.8	3
12	قلة تقديم الدورات والتدريب للمدراء على البرمجيات والتطبيقات المساندة للإدارة الإلكترونية.	3.98	0.631	مرتفعة	79.6	4
13	الخبرة المتدنية في تشفير المعلومات الإلكترونية وحفظها بسرية وأمان الكلي	3.97	0.597	مرتفعة	79.4	5
1		4.0081	0.52570	مرتفعة	80.162	1

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات معوقات البنية التحتية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفعة تتراوح بين (3.97-4.10) وكانت الفقرة (8) أكثر معيق من وجهة نظر عينة الدراسة والفقرة (7) أقل معيق من وجهة نظر أفراد العينة وبالتالي فإن معوقات البنية التحتية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن أجهزة الحاسوب في المدارس قديمة ولا تواكب التطورات حيث أنها لا تجدد خلال فترات قصيرة وإنما تبقى مدة من الزمن مما يعيق التطور المستمر في مجال الإدارة الإلكترونية، كما أن غالبية المدارس الحكومية في محافظة جرش لا تتوفر فيها شبكة انترنت مما يقلل ربط أجهزة الحواسيب بشبكة الإنترنت وإجراء عمليات التواصل وتطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تعد الأجهزة والمعدات من أهم مكونات الإدارة الإلكتروني.

وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة عبدالله (2021) ودراسة حافظ (2021)، ودراسة ابن سويلم (2021) ودراسة السقا (2019)، ودراسة المعاينة والقنبي (2017)، الوزارة (2012) في مستوى معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

**ثالثا: النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما مستوى معوقات الدعم المالي التي تعيق**

تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتي

ب فقرات المحور الثالث (معوقات الدعم المالي) والجدول (4) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثالث (معوقات الدعم المالي)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
14	ارتفاع تكاليف البرمجيات الإلكترونية التي تتماشى مع الإدارة الإلكترونية.	3.94	0.641	مرتفعة	78.8	3
15	ارتفاع تكاليف دورات التي تساعد المعلمين والمدراء على امتلاك المهارات اللازمة للإدارة الإلكترونية.	3.89	0.689	مرتفعة	77.8	5
16	انخفاض دافعية المعلمين نحو استخدام منظومة التعلم الإلكتروني	3.93	0.640	مرتفعة	78.6	4
17	ارتفاع أجور المتخصصين في تصميم وتطوير برامج الحاسب الآلي.	3.89	0.653	مرتفعة	77.8	5
18	قلة المخصصات المالية وقلة الدعم المالي من قبل وزارة التربية والتعليم	4.01	0.577	مرتفعة	80.2	1
19	ارتفاع تكاليف الأجهزة والمعدات الإلكترونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	4.00	0.598	مرتفعة	80	2
2	الكلية	3.9435	0.53423	مرتفعة	78.87	2

يتبين من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الدعم المالي التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفع تتراوح بين (3.89-4.01) وكانت الفقرة (18) أكثر معيق من وجهة نظر عينة الدراسة والفقرة (17) أقل معيق من وجهة نظر أفراد العينة وبالتالي فإن معوقات الدعم المالي في تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى النتيجة إلى أن الميزانية السنوية للمدارس لا تلبى احتياجات الإدارة الإلكترونية من معدات وتقنيات وصيانة، وتدريب وقلة المخصصات المالية لهذا المجال مما يعيق من استخدامها.

وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة عبدالله (2021) ودراسة حافظ (2021)، ودراسة ابن سويلم (2021) ودراسة السقا (2019)، ودراسة المعايطه والقنبي (2017)، الوزارة (2012) في مستوى معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

**رابعاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:** ما مستوى المعوقات البشرية التي تعيق تطبيق في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش؟

ولإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتي ب فقرات المحور الثاني (المعوقات البشرية) والجدول (5) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات المحور الثالث (المعوقات البشرية)

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم	RII% مؤشر الأهمية	الرتبة
20	وجود بعض الاتجاهات السلبية من قبل بعض المدراء والمعلمين نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة.	3.90	0.708	مرتفعة	78.8	3
21	الافتقار إلى سياسة التخطيط السليم لتوظيف الإدارة الإلكترونية.	3.91	0.570	مرتفعة	77.8	5
22	الافتقار إلى المهارات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل بعض المدراء.	3.85	0.607	مرتفعة	78.6	4
23	الخوف والهلع الذي ينتاب المعلمين من تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.79	0.724	مرتفعة	77.8	5
24	كثرة المهام والأعباء الإدارية عند تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.95	0.673	مرتفعة	80.2	1
25	ضعف الكفاءة عند الموظفين المختصين بتشغيل أجهزة الحاسوب.	3.90	0.648	مرتفعة	80	2
2	الكلية	3.8871	0.58379	مرتفعة	78.87	2

يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المعوقات البشرية التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفع تتراوح بين (3.79-3.95) وكانت الفقرة (24) أكثر معيق من وجهة نظر عينة الدراسة والفقرتين (23) و (24) أقل معيق من وجهة نظر أفراد العينة وبالتالي فإن المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش كانت بدرجة مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى قلة دافعية بعض المدراء نحو التطوير والتغيير والتنمية المهنية، وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة عبدالله (2021) ودراسة حافظ (2021)، ودراسة ابن سويلم (2021) ودراسة السقا (2019)، ودراسة المعاينة والقنبي (2017)، الوزارة (2012) في مستوى معوقات الإدارة الإلكترونية في المدارس.

**خامساً: النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:** هل توجد فروق معنوية ذات دلالة احصائية بين استجابات مديري ومديرات المدارس الحكومية والمشرفين التربويين في مستوى معوقات الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الحكومية في محافظة جرش تعزى إلى متغيرات العوامل الديمغرافية الخبرة والمؤهل العلمي؟

أ- عامل الخبرة.

الجدول (6): اختبار الفروق بين استجابات أفراد العينة التي تعزى إلى عامل الخبرة

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الاحصائية
سنوات الخبرة	المعوقات الإدارية و التنظيمية	0.108	2	0.054	0.197	0.821
	المعوقات البنية التحتية	1.015	2	0.508	1.862	0.160
	معوقات الدعم المالي	3.457	2	1.728	6.608	0.002
	المعوقات البشرية	3.386	2	1.693	5.316	0.006
الخطأ	المعوقات الإدارية و التنظيمية	33.086	121	0.273		
	المعوقات البنية التحتية	32.977	121	0.273		
	معوقات الدعم المالي	31.648	121	0.262		
	المعوقات البشرية	38.533	121	0.318		
الكلية	المعوقات الإدارية و التنظيمية	33.194	123			
	المعوقات البنية التحتية	33.992	123			
	معوقات الدعم المالي	35.105	123			
	المعوقات البشرية	41.919	123			





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
يتبين من نتائج الجدول (6) أن هنالك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في معوقات الدعم

المالي والمعوقات البشرية لدى مدراء ومديرات المدارس تعزى لعامل الخبرة حيث ان مستوى الدلالة الإحصائية تساوي (0.002, 0.006) وهي أقل من 0.05 وبالتالي فهي دالة إحصائياً, وأن هنالك فروق معنوية ذات دلالة احصائية تعزى الى عامل الخبرة وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن الخبرة تساعد في التقدير الدقيق لمستوى المعوقات التي تواجه مدير المدرسة من تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وتتفق هذه الدراسة مع كل من دراسة السقا (2019) ودراسة المعاينة والقتيبي (2017) في وجود فروق في تحديد المعوقات بين عينة الدراسة تُعزى لمتغير الخبرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في معوقات الإدارية والتنظيمية ومعوقات البنية التحتية حيث ان مستوى الدلالة الاحصائية تساوي (0.821 , 0.160) وهي أكبر من 0.05 وبالتالي فهي غير دالة احصائياً وتتفق هذه النتيجة مع دراسة

ج- المؤهل العلمي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences  
الجدول (7): اختبار الفروق بين استجابات افراد العينة التي تعزى إلى عامل المؤهل العلمي

المجالات	قيم اختبار ت	df	مستوى الدلالة الاحصائية	الفرق المتو سط	الخطأ المعياري للفرق	فترة الثقة	
						الحد الأدنى	الحد الأعلى
المعوقات الإدارية والتنظيمية	0.763	10.528	0.462	0.21078	0.27626	-0.40061	0.82217
المعوقات البنية التحتية	0.233	10.715	0.820	0.05873	0.25161	-0.49687	0.61433
معوقات الدعم المالي	-0.366	122	0.715	-0.06195	0.16933	-0.39716	0.27326
المعوقات البشرية	0.139	122	0.890	0.02574	0.18513	-0.34073	0.39222

يتبين من الجدول (7) عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة احصائية في المعوقات الإدارية والتنظيمية و معوقات البنية التحتية و معوقات الدعم المالي والمعوقات البشرية تعزى إلى المؤهل العلمي حيث ان مستوى الدلالة الاحصائية أكبر من 0.05 أي أنه لا توجد هناك فروق معنوية ذات دلالة إحصائية تعزى إلى عامل المؤهل العلمي كون مستوى الدلالة أكبر من 0.05. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة حافظ (2021) في عدم وجود فروق تُعزى لمتغير المؤهل العلمي في تقدير المعوقات التي تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس.



في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة توصي الباحثة بما يلي:

- تقديم الدورات التدريبية الخاصة بالإدارة الإلكترونية للكوادر المسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية. و

- تشجيع مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش على استخدام الإدارة الإلكترونية من خلال تقديم الحوافز المعنوية والمادية وربطها بالأداء المستهدف ونتائج قياس الأداء الفعلي في مجال الإدارة الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم.

- العمل على الحد من المعوقات التي تواجه مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة جرش في تطبيق الإدارة الإلكترونية من حيث تخصيص الميزانيات اللازمة للتطوير والتحديث.

- تحسين الترتيبات الإدارية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.

- اتخاذ جميع سبل التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ووضع الآليات

المناسبة لتفعيلها



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المراجع :

ابن سويلم، محمد (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، مج4، ع8، 121 - 142.

باكير، علي حسن (2006). المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية، مجلة آراء حول الخليج، الامارات العربية المتحدة، 23، مركز الخليج للابحاث.

حافظ، دلال (2021). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية أثناء أزمة كورونا في مدارس التعليم العام الحكومية للبنات بمحافظة خميس مشيط. دراسات عربية في التربية وعلم النفس: رابطة التربويين العرب، 132، 277 - 298.

الحسيني، عائشة، والخيال، شذا (2013). أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي (دراسة ميدانية على موظفات العمادات في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة). المجلة العلمية لقطاع كليات التجارة، جامعة الأزهر العدد العاشر.

خلفوف، ايمان حسن (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات. رسالة ماجستير، جامعة النجاح، فلسطين.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السقا، امتثال (2019). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس

التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية: جامعة

الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ع20، 307 - 391.

عبد العليم، أسامة، والشريف، عمر (2011). المداخل الإدارية الحديثة في

التعلم. عمان، دار المناهج للنشر والتوزيع.

عبدالله، بشكوش (2021). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس

الأساسية في محافظة دهوك من وجهة نظري مديري هذه المدارس. مجلة

الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع: كلية الإمارات للعلوم التربوية،

65، 369 - 387.

الغيث، العنود (2017). درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية لمفاهيم

الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض والصعوبات التي

يواجهنها. دراسات - العلوم التربوية: الجامعة الأردنية، 1(44)، 21 -

41.

المعايطة، عبدالعزيز، و القنبي، مريم (2017). معوقات تطبيق الإدارة

الإلكترونية في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان البوابة التعليمية

الإلكترونية أنموذجا من وجهة نظر موظفي المديرية العامة لتقنية

المعلومات. مجلة البحوث التربوية والنفسية: جامعة بغداد - مركز

البحوث التربوية والنفسية، 53، 261 - 293.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الوزارة، عبدالله. (2012). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس

الأهلية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة التربية:

جامعة الأزهر - كلية التربية, 2 (148)، 790 - 830.

عليما، صالح (2008). إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. عمان،

دار الشروق للنشر والتوزيع.

ياسين، سعد غالب (2005). الإدارة الإلكترونية وأفاق تطبيقات العربية،

المملكة العربية السعودية، معهد الإدارة العامة.

Abbas, A. (2020). Educational Competiotion as a Moderating variable of the relationship between electronic management and intelligent organizations. *Tempos Espaços Educ.* v.13, n. 32, e-13173Doi: <http://dx.doi.org/10.20952/revtee.v13i32.13173>.

Abu Ashour, K., & AlNemri, D. (2013). The Level of Applying the Electronic Management in Yarmouk University from the Perspective of the Administrators and Educational Board Members. *Jordanian Magazine for Educational Sciences*, 9(2), 199-220.

Anderson, R. E., & Dexter, S. (2005). School technology leadership: An empirical investigation of prevalence and effect. *Educational administration quarterly*, 41(1), 49-82.

Dayni, R., K. W. (2010). *Effect of e-management and role of HR development in Rafidain Bank on improvement of the organization performance*, unpublished master thesis, Middle East University, Ammaan, Jordan

Ellatif ,Huthaifa., & Sammani , Ahmed. (2013) E-Management: Configuration, Functions and Role in Improving Performance of Arab Institutions and Organization. *International Journal of Computer Applications*, (0975 – 8887) Volume 80 – No.6.

Johare, H. and RusnaBiniti, D. (2009). The development of a model for education and training in electronic records management. University of Northumbria at Newcastle (United Kingdom), 324 Pages, AAT C82978



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

