



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الثالث كانون الأول 2021

مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس
المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

**The extent to which Arabic language teachers practice classroom
management skills from the point of view of secondary school
principals in Karak governorate.**

الباحثة: عبير كليب ابراهيم الصعوب.

Researcher: Abeer kleeb Ibrahim So'ub.

الملخص.

يهدف البحث الحالي للتعرف على مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من (35) مدير ومديرة في مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك، وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية. وقد أشارت النتائج الى مستوى (مرتفع) لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية، وجاء المجال (مهارات إدارية) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، يليه المجال (مهارات الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفية) بالمرتبة الثانية بدرجة مرتفعة، يليه المجال (مهارات إثارة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الدافعية) بالمرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة. وكذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر متغير الجنس وسنوات الخبرة في المجالات والأداة ككل.

الكلمات المفتاحية: معلمي اللغة العربية، مهارات الإدارة الصفية، المرحلة الثانوية.

Abstract.

The current research aims to identify the extent to which Arabic language teachers practice classroom management skills from the point of view of secondary school principals in Karak Governorate. The researcher used the descriptive approach, where a questionnaire was designed as a tool for data collection, and the research sample consisted of (35) principals in secondary schools in Karak Governorate, and they were chosen by random method. The results indicated a (high) level of the extent to which Arabic language teachers practice classroom management skills, and the domain (administrative skills) ranked first with a high degree, followed by the domain (skills for educational activities and classroom interaction) in the second rank with a high degree, followed by the field (motivational skills) in the rank. The third is high. The results also indicated that there were no statistically significant differences at the



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

significance level ($\alpha = 0.05$) due to the effect of the gender variable and years of

experience in the fields and the tool as a whole.

Keywords: Arabic language teachers, classroom management skills,

secondary stage.

مقدمة :

نظراً لأهمية دور المعلم في الغرفة الصفية؛ فقد حرصت المؤسسات التربوية على تأهيله وتدريبه للقيام بالمهام المنوطة به سواء قبل الخدمة من خلال البرامج والمساقات التي تطرح في الجامعات والمعاهد، أو أثناء الخدمة من خلال الدورات التدريبية بهدف تنمية العديد من المهارات لديه بحيث يمتلك مجموعة من الكفايات التعليمية والتكنولوجية التي يحتاج إليها في نقل الخبرات التعليمية مثل كفايات التخطيط للتدريس وإدارة الصف والتفاعل الصفّي.

وفي ظل تطوير النظام التعليمي، بما ينطوي على تطوير مدخلاته وعملياته وتطوير أداء المعلم، فقد أصبح من الضرورة بمكان الاهتمام بالإدارة الصفية وذلك لنجاح الموقف التعليمي لأنها توفر قدرًا من تنظيم المواد والأدوات التعليمية واستعمالاتها وتوفير الوقت والمكان والإجراءات المناسبة لتنفيذ المنهاج وتتيح دور أكبر للمعلم في إدارة للمعلم في إدارة البيئة البيئية الصفية (الرشايدة، 2009، 63). ومن هنا تأتي أهمية الإدارة الصفية بوصفها سلسلة من العلاقات الإنسانية والمهارات الإدارية والتنظيمية التي تسهم في بناء شخصية الطالب وإكسابه



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السلوك المرغوب فيه اجتماعياً. والمعلم الناجح في عمله هو إداري ناجح في صفه وسر نجاحه

لا يعزى إلى ما يملكه من مهارات تعليمية فقط بل تعزى إلى قدراته ومهاراته في إدارة صفه

بفعالية ومن هذه المهارات التخطيط والتمكن من المادة العلمية التي يدرسها والإرشاد والتوجيه

وإثارة الدافعية والتقويم واتخاذ القرار، ومهارة استخدام الطرائق التعليمية (علي، 2006، 52).

وتعد الإدارة الصفية فناً وعلماً باعتمادها من الناحية الفنية على شخصية المعلم وأسلوبه في

التعامل مع التلاميذ داخل العرفة الصفية وخارجها، وأما الناحية العلمية فتعد علماً بذاتها

وقوانينها وإجراءاتها. فالإدارة الصفية الجيدة أحد أهم عوامل نجاح العملية التعليمية التعليمية،

فهي توفر وتهيئ بيئة صفية ناجحة باعتبار أن التعليم عملية مقصودة تعمل على ترتيب

وتنظيم وتهيئة الظروف جميعها، والتي تتصل بالمتعلم وخبراته واستعداداته ودافعيته والبيئة

المحيطة بالمتعلم في أثناء حدوث عملية التعلم (الطعاني، 2011).

وتلعب الإدارة الصفية دوراً مهماً في إيصال رسالة المعلم التربوية إلى تلاميذ الصف، كما أنها

عنصراً من عناصر استثمار الموقف وتوظيف الإمكانيات المتاحة والجهود المختلفة لتحقيق

الأهداف التربوية التي تنشدها المؤسسة التعليمية، وأنها جزء من العملية التعليمية وأن ما يجري

في الصف الدراسي يكسب المتعلم مجموعة من الخبرات والمهارات والتي تتطلب إيجاد بيئة

تعليمية مناسبة لنجاح عملية التعليم والتعلم (Kim, 2016). وإذا ما أراد المعلم أن ينجح في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عمله، وبخاصة بالنسبة للإدارة الصفية، فإن اكتساب المهارات الأساسية للإدارة الصفية أمر

هام وضروري؛ لتعدد الجوانب التي يتعامل معها المعلم بينه وبين طلبته وزملائه. ومن هنا كان

من المهم الاهتمام بإعداد المعلم إعداداً سلوكياً وعملياً وتزويده بالمهارات الأساسية اللازمة

لإدارة الصف. وتؤكد سوزان (Susan, 2015) في دراستها على قلة وجود اهتمام بمهارات

الإدارة الصفية في برامج إعداد المعلمين وفي مجال التعليم العام، فمن خلال عمليات التقييم

توصي الدراسة بعقد الدراسة بعقد دورات تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات الإدارة الصفية بهدف

تركيز انتباه المعلمين على الإدارة الصفية كوسيلة لتعزيز تعلم الطلاب وتحسين سلوكهم.

وللمعلم دوره القيادي في إدارة وتنظيم صفه وتحقيق نوع من التواصل بينه وبين طلبته وأن

يحسن استخدام أسلوب التعزيز والنقد البناء وتقبل أفكار الآخرين لإيجاد تفاعل صفي سليم ولذا

على المعلم أن يسعى إلى تحفيز الطلبة على التعاون والمشاركة في الأنشطة الصفية، وتوفير

المناخ الصحي من أجل التعرف على مستويات الطلبة وقدراتهم وميولهم وتزويدهم بتغذية راجعة

تزيد في أدائهم (Gold, 2015).

وتمثل إدارة الصف أحد أهم جوانب تطبيقات القيادة التربوية إذا يرى مخامرة (2012) أن إدارة

الصف قد حظيت باهتمام بالغ الأهمية في الآونة الأخيرة، إذ يعدها التربويون من أكثر

المهارات التي يجب أن تتقن، والتي تتطلب مزيداً من الجهد والعناية من جميع المعلمين سواء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أكانوا جديداً أم من ذوي الخبرات أو معلمين للصفوف الأساسية الدنيا أم الثانوية العليا فعملية

إدارة وضبط الصف باتت مسألة تؤرق كثير من المعلمين وتتسبب في عدم فاعلية البعض منهم.

وبناء على ما سبق أن عملية التعلم داخل الصف لن تتم بفاعلية لتحقيق الأهداف المخطط لها إلا بإدارة فاعلة للصف وبالتالي على معلم اللغة العربية أن يتسلح بالمعرفة النظرية والتطبيقية للأساليب الفاعلة لهذه الإدارة. فالإدارة الصفية تعد المفتاح لنجاح أي تعليم، ومع ذلك فإن هناك العديد من الطلبة المعلمين يجدون صعوبة في التعامل مع الإدارة الصفية في صفوفهم، فمن الضروري أن تقدم الممارسة المهنية في سياق الصف الدراسي الحقيقي وذلك من خلال التدريب العملي والتدريس والممارسة الانعكاسية. وتأتي أهمية هذه الدراسة التي قامت بها الباحثة في كونها تكشف عن مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء المدارس وطلاب المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

مشكلة الدراسة :

في ضوء ما تم عرضه في مقدمة الدراسة تتحدد مشكلة الدراسة في مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السؤال الأول: ما مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء

مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك ؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين

تقديرات مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة

الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف على مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر

مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

- التعرف على الفروقات في مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية

من وجهة نظر مدراء المدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغيرات الدراسة

(الجنس، وسنوات الخبرة)؟

أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة الحالية أهمية نظرية وأخرى تطبيقية تتمثل بالآتي:



- تسليط الضوء على واحد من أهم المداخل الإدارية الحديثة في الغرفة الصفية في المدارس الثانوية.

- أهمية امتلاك معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية داخل الغرفة الصفية لما لها من الآثار الإيجابية للمعلم ومدى انعكاسها على تحصيل تلاميذهم.

الأهمية العملية:

- قلة الدراسات العربية في حدود علم الباحثة التي تناولت مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء المدارس وطلاب المرحلة الثانوية.

- تأمل الباحثة في أن تقدم هذه الدراسة لمتخذي القرار الحقائق العلمية التي تساعد في معرفة درجة ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات إدارة الصف وأهمية ممارستها مستقبلاً وأن يتم الاستفادة من النتائج والتوصيات في إعداد الدورات التدريبية النوعية التي تحسن من أداء المعلمين.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية :

المهارة: قدرة المعلم على أداء المهام والأنشطة بدرجة عالية من السرعة والدقة والإتقان (المشاقبة، 2017).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتعرفها الباحثة: بأنها مجموعة القدرات التي يجب أن يتمتع بها المعلم في الصف ومن هذه

المهارات: مهارة التفاعل الصفّي، ومهارة إدارة السلوك، ومهارة التعليمات والأنظمة الصفّية،

ومهارة إدارة الأنشطة الصفّية، ومهارة التحفيز والتقييم في الدراسة مدار البحث.

إدارة الصف: يشير المغربي (2008، ص6) إلى أنها مجموعة من الأنماط السلوكية التي

يستخدمها المعلم لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق

الأهداف التعليمية المنشودة.

وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها الإجراءات التي يقوم بها المعلم والطالب داخل الغرفة الصفّية

منهجية، لا منهجية، اتصال، أساليب تدريس، أساليب تقويم من أجل تحقيق الأهداف التربوية

المنشودة وتقاس في هذه الدراسة من خلال استجابة عينة الدراسة على أبعاد وفقرات أداة

الدراسة.

حدود الدراسة :

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات

الإدارة الصفّية من وجهة نظر مدرّاء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

- **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على عينة من مدرّاء مدارس المرحلة الثانوية لقسبة

الكرك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة الحالية على مدرء مدارس المرحلة الثانوية لقصبة

الكرك.

- الحدود الزمانية: اقتصرت الدراسة على الفصل الأول للعام الدراسي (2021/2022).

الأدب النظري والدراسات السابقة :

الإدارة الصفية :

تعتبر إدارة الصف أحد العوامل الأساسية في تقدم عملية التعليم والتعلم كما تعتبر الطريق الممهد لنجاح العملية التربوية بما تشتمل عليه من ضبط لمسار عملية التعلم وتهذيب وتعديل السلوك الطلابي وتحقيق الأهداف التربوية. وبالرغم أن طريقة إدارة الصف ومدى نجاح تلك الطريقة يقع على المعلم في المقام الأول إلا أن للمؤسسة التعليمية والمجتمع دوراً لا يقل أهمية عن دور المعلم في إنجاح هذا النوع من الإدارة. وقد أخذت مفاهيم إدارة الصف مدلولات متعددة، منها تعريف بله (2010، ص101) أنها ما يقوم به المعلم داخل غرفة الدراسة من مناشط لفظية أو عملية من شأنها خلق جو تربوي ومناخ ملائم يمكن المعلم والطالب معاً من بلوغ الأهداف التعليمية المنشودة والتي من شأنها أن تحدث تغييراً نحو الأفضل في سلوك المتعلم يستفيد منه في حياته من خلال اكتسابه للمعارف والمفاهيم الجديدة والمعلومات والمهارات والمثل والعادات التي تعمل على رفع كفايته وتنمية استعداداته وميوله.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويعرفها عبد الخالق وعلي (2009): بأنها إحدى وظائف الإدارة التربوية، ومفهومها ينطلق من

الإدارة المدرسية المنبثقة عن الإدارة التعليمية. وهو تنظيم تربوي يعمل فيه مجموعة من الأفراد

معاً من أجل تحقيق أهداف معينة مشتقة من أهداف المدرسة، ومن فلسفة المجتمع، واتجاهات

العصر، أذن الإدارة الصفية هي فرع من علم الإدارة التربوية المتفرع من علم الإدارة العامة،

وهي العملية التي تترتب عليها المسؤولية من تخطيط وتنظيم أعمال مشروع ما بصورة فعالية

بهدف تحقيق غاية أو مهمة معينة وهي تنطوي على الحكم والتقرير في مسألة تحديد الخطط

واستخدام البيانات من أجل مراقبة أداء العمل وتقديمه بالنسبة لتلك الخطط وتوجيه الموظفين

ودمجهم وحثهم والإشراف عليهم أثناء تنفيذ الأعمال المنوطة بهم. كما يذكر هارون (2003)

أن المناخ الصفّي من أهم العوامل التي تؤثر على سلوك الطلبة واتجاهاتهم نحو التعلم

والمدرسة، ولهذا فإن تطوير المناخ المدرسي الذي يساهم في خلق علاقات إيجابية بين

المعلمين والطلبة وبين الطلبة أنفسهم يؤثر إيجابياً على سلوك الطلبة ويسهم في زيادة

تحصيلهم.

وترى عبد المنعم (2001) أن إدارة الصف هي: نظام فرعي لنظام الإدارة المدرسية يتكون من

المعلم والتلميذ بالإضافة إلى العناصر المادية والبشرية كافة التي يمكن توظيفها لتوفير بيئة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

دراسية مناسبة لاكتساب المهارات المعرفية والاجتماعية المختلفة بما يحقق أهداف العملية

التعليمية ورضا المهتمين بها.

يشير الزيود (1999) إلى دور المعلم في توفير المناخ النفسي والاجتماعي في غرفة الصف،

وأهميته في عملية التعلم الصفّي الفعّال، ليكون مضبوطاً بإدارة وتنظيم البيئة التعليمية المناسبة

التي توفر للمتعلمين أفضل فرص التعلم.

أهمية إدارة الصف :

إن البيئة التي يتم من خلالها تربية سلوك المتعلمين وتعديله في الاتجاهات كافةً، وحين تكون

التربية وتعديل السلوك هي هدف التعليم فإن ذلك يبرز أهمية إدارة الصف، وضرورة إيجاد بيئة

صفيه داعمة للتعلم، ولذلك فإنه لا بد للمعلم من اكتساب مهارات متقدمة في إدارة الصف؛

لأنها تعد من كفايات المعلم التدريسية لارتباطها بأهداف تغيير سلوك الطلاب ورفع مستوى

تحصيلهم العلمي (قاسم والسواعي، 2005).

وقد أشار أبو غرة (2001، 58) إلى عدد من النقاط وضح فيها أهمية الإدارة الصفية ومنها:

- إدارة الصف الفاعلة تتيح معدلاً عالياً من الإنجاز في العمل الصفّي ومعدلاً منخفضاً

من الانحراف في الموقف التعليمي التعليمي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- إدارة الصف الجيدة تعزز من أنماط التفاعل والتواصل الإيجابي بين المعلم والطلاب

من جهة وبين الطلاب أنفسهم من جهة أخرى.

- توفير المناخ التربوي المناسب الذي يسوده الود والدفء والصداقة والطمأنينة؛ مما

يساعد على تنمية الإبداع الإداري لدى الطلاب داخل الصف.

أنماط وأهداف الإدارة الصفية: يرى (ابو ناصر، 2008) أنماط الإدارة الصفية في ثلاث

وهي النمط الفوضوي والنمط التسلطي والنمط الديمقراطي، ولعل الأخير هو الأفضل

للمعلم، أما أهدافها فحددها غي أربعة وهي:

- - توفير المناخ التعليمي التعليمي الفعال.

- - توفير البيئة الآمنة والمطمئنة للطلاب.

- - رفع مستوى التحصيل العلمي والمعرفي لدي التلاميذ.

- - مراعاة النمو المتكامل للتلميذ.

أسس الإدارة الصفية الناجحة: وحددها (احمد، 2006) فيما يلي:

- أن يجعل المعلم أماكن المرور أو الحركة الرئيسية خالية من الاكتظاظ داخل غرفة.

- أن يتأكد من مشاهدة جميع التلاميذ بسهولة داخل الصف.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- وضع المواد التعليمية التي يستخدمها باستمرار ولوازم التلاميذ في أماكن يسهل الوصول إليها.

- التأكد من أن جميع التلاميذ يشاهدون التقديم والعروض دون حركة أو غيرها.

- تشخيص حالة التلاميذ الذين يعانون من ضعف في السمع والبصر ووضعهم في الأماكن المناسبة.

مهارات الإدارة الصفية:

هناك العديد من المهارات الصفية التي يجب ان يتمتع بها المعلم في الصف ومن هذه المهارات:

مهارة التفاعل الصفية: أن عملية التعليم عملية تفاعل وتواصل دائم ومثمر ومتبادل بين المعلم وتلاميذه وبين التلاميذ أنفسهم، ونظراً لأهمية التفاعل الصفية في عملية التعلم، فقد احتل هذا الموضوع مركزاً مهماً في البحث التربوي ومجالات الدراسة، كما أكدت نتائج كثير من الدراسات على ضرورة إتقان المعلم مهارات التواصل والتفاعل الصفية (الزبيدي، 2001). ويعتبر تفاعل المعلم مع تلاميذه مهماً في عملية التعليم والتعلم؛ لهذا فإن نوعية التفاعل ونمطه مرتبطان بفاعلية الموقف التعليمي، كما أن تنظيم التعلم الصفية لا يتضمن القواعد والأنظمة وتنظيم البيئة التعليمية الصفية فقط، بل ما يتضمنه من التفاعلات الفعالة بين المعلم والتلميذ، تلك التي



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تعتمد على تفاعل الأفكار والمعلومات والخبرات، وخاصة التخطيط لإحداث تفاعلات إيجابية

يكون فيها كل من المعلم والتلميذ في حالة فعالة (الترتوري، والقضاة، 2006).

مهارة إدارة سلوك الطلبة: تكمن أهمية القدرة على إدارة الصف في أن علم المعلم وجهده مهما

كان قويا لن يؤثر في كلابه ما لم يكن الفصل جاهزا لاستقبال المعلومة وهذا من خلال الضبط

العام للصف حيث إن مهارة إدارة سلوك الطلبة من أهم مهارات تنفيذ التدريس وبدون اكتساب

هذه المهارة لا يكون التدريس ناجحا في أغلب الأحيان، وضبط الفصل مهارة تكتسب مع مضي

الوقت وهو يعني القسبة على حد معقول من النظام دون تفريط وإفراط، كما أنه مظهر هام من

مظاهر الإدارة الصفية وواجب أساسي للمعلم وبدونه تسود الفوضى التي تمنع التعلم وغدارة

سلوك الطالب من خلال استخدام المعلمين التقنيات اللازمة لمنع وتصحيح سوء السلوك

(Evertson, 2013)

مهارة التعليمات والأنظمة الصفية: لا يمكن لعمليتي التعلم والتعليم أن تؤتيا ثمارها في وسط

يفتقر للنظام والانضباط زمهما كانت المناهج الدراسية متجددة ومبدعة، لن يكون لها سوى تأثير

قليل في ظل غياب الانضباط والسيطرة داخل غرفة الدراسة، ومهما كانت الدروس مثيرة، حيث

أنه لن يرى إذا كان تركيز الطلبة موجها نحو قضايا مشتتة وبعيدة عن الدراسة بل والأهم من

ذلك أن المعلم يمضي جزا كبيرا من وقته في مواجهة سوء سلوك الطلبة الذي لا يبقى له سوى



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

القليل من الوقت للتدريس حيث يمكن لمشاكل نقص في الانضباط أن تؤدي إلى عملية تدريسية أكثر إثارة للإحباط، حيث أن التعامل مع سوء سلوك الطلبة بشكل مستمر يسلبهم المتعة الكامنة في التدريس ويستنزف طاقات أكثر للمعلمين حماسا وإن عملية التعلم والتعليم تتمان بصورة مثمرة ومرضية داخل حجرة الدراسة التي يسودها الانضباط والنظام وفي أثناء عملية تدريب المعلمين في كثير من الأحيان يتم تجاهل هذا الموضوع على الرغم من توفر الكثير من الكتابات والدراسات حول هذا الموضوع ويكمن السبب في عدم التركيز على هذا الموضوع عدة ما يتلقاه المعلم من معلومات أثناء عملية إعداده. وقبل الدخول في معترك السلوكيات التي تحدث في غرفة الدراسة ينبغي الوقوف عند عدة أمور منها أنه من أحد العناصر المقصودة والمهمة بالوقاية القدرة على التنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها ومواجهتها لكي لا تظهر من الأساس، وأن تضع في اعتبارك شخصية الطالب ككل قبل أن تقرر كيفية ضبط سلوكه حيث يجب أن تحاول التعرف على ما وراء سلوك الطفل من دوافع وما ينم عنه من احتياجات نفسية ومن يتفهم هذه العوامل يستطيع التعامل مع الطفل بشكل فعال وكثيرا ما تبرز المشاكل عندما لا تكون المناهج الدراسية متلائمة مع قدرات الطالب واهتماماته وميوله لذا عليك عندما تخطط لمواجهة مشكلة في صفك أن تنتظر إذا ما كان الطالب سيئ السلوك يعاني من صعوبات أو



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إحباطا في دراسته ويجب عليك توخي الاعتدال في معالجة الأمور فعند معالجتك للسلوك

السيئ اختر الإجراءات التي لا تعطل سير الحصة بشكل كبير (خطاب، 2006).

مهارة إدارة الأنشطة الصفية: إن مهارة إدارة الأنشطة الصفية من الأنشطة التي تساعد على تحقيق الأهداف التعليمية، وتجعل المتعلم يمارس دورا جديدا يكون خلاله فاعلا ومنظما لخبرته ومواضيع تعلمه أن النشاط المدرسي جاء منذ مطلع القرن العشرين، حيث تحتل مكانة مهمة في المنهج الدراسي التربوي، وقد وشت بهذه البدايات الإبداعية، جهود المعلمين الغيورين الذين مهدوا الطريق لمفاهيم جديدة في عالم التعليم والتربية، بتلبيتهم لاهتمامات الطلبة وبأخذهم زمام المبادرة التي تحقق رغباتهم اللاصفية، من نشاطات تصيغ شخصيتهم العلمية التربوية على نحو متكامل وتجعل من المدرسة مكان مثير جاذب لا طارد لهم، وتطوير مجال نشاطات التلاميذ في المنهج التربوي شكلا ومضمونا.

ويرى خطاب (2006) إن إدارة الأنشطة الصفية لها أهمية خاصة في العملية التعليمية فهي تسعى إلى تهيئة وتوفير جميع الأجواء والمتطلبات الاجتماعية والنفسية لحدوث عملية التعلم بصورة فعالة، فالتعليم في رأي البعض هو تنظيم وتهيئة وترتيب جميع الشروط التي تتعلق بعملية التعليم سواء تلك الشروط التي لم تتصل بالمتعلم وخبراته ودافعيته واستعداداته، أم تلك



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التي تشكل البيئة المحيطة بالمتعلم في أثناء حدوث عملية التعلم، إن هذه الشروط والأجواء

تتصف بتعدد عناصرها وتشابكها وتداخلها وتكاملها مع بعضها.

ويترتب على الطالب التفاعل المستمر بغض النظر عن وضعه الاجتماعي وذلك ليصل إلى مرحلة المسؤولية الفاعلة تجاه المدرسة والمناهج التعليمية وذلك طلبا للعلم وزيادة الثقافة تجاه العادات والتقاليد المختلفة وتوظيف هذه الميول في الحياة الاجتماعية الخاصة به (الفتلاوي، 2003).

مهارة التحفيز والتقييم: وهي طريقة مساندة للتقييم المستمر لتحديد مواطن الضعف للطالب وتحديد وتحفيز مستوى الطلاب ووضع الخطط العلاجية المناسبة، وهي تكوين فرضي يستدل عليه من سلوك الكائن الحي وبالتالي يستخدم لتحديد اتجاه السلوك وعليه فإن كل واحد منا يكون على وعي بمختلف دوافعه للتحفيز وتعبير عن الملامح الأساسية للسلوك المدفوع أو الحافز وهي حالة استثارة وتوتر داخلي يثير السلوك ويدفعه إلى تحقيق هدف وأيضا استعداد الكائن لبذل أقصى جهد لديه من أجل تحقيق هدف معين كالثواب يمثل عملية قسدية لإحداث الألم من أجل أن يتخلى المتعلم عن الاستجابات الخاطئة ويتبنى السلوك المرغوب فيه، فالثواب يعزز السلوك المرغوب فيه ومعرفة التقدم إن الطالب الذي يقف على التقدم الذي يحرزه في معرفة ما يحصل على تشجيع ودافعية أكثر من هذه المعرفة وتشير التجارب التي أجراها



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثورنديك إلى أن معرفة النتائج تمثل حافزا قويا جدا يؤدي إلى تحسين أداء المتعلم في عملية

التعلم ومحو أخطائه وأيضا المنافسة تستعمل المنافسة على نطاق واسع داخل وخارج الفصل

الدراسي فهي تمثل حافزا قويا وحيويا في مجال التعلم وتؤدي بالضرورة إلى تحسين أداء

الأطفال وتظهر التجارب في هذا المجال إلى أن المنافسة المفرطة قد تقود إلى الأنانية والفردية

في السلوك عند الطالب ويزداد ظهور الغيرة والتقدم (Davies, 2005).

المهارات الإدارية: وتتمثل هذه المهارات في قيام المعلم:

- بعملية التخطيط عن طريق تنظيم المعلومات والأفكار للوصول إلى أهداف محددة تتعلق

بالخطة المراد تنفيذها.

- ببعض الإجراءات الإدارية ومنها تنظيم الصفوف، والحضور، ووضع تصور أفضل لإدارة

الصف.

- بعملية التنسيق لمادته الدراسية، وتقسيم المهام والأنشطة على جميع التلاميذ حسب قدراتهم

وإمكانياتهم.

- تنظيم بيئة الصف الداخلية من حيث وضع القواعد والمواد، وملاحظة السلوكيات.

- الإشراف على عمليات التعلم، والتوجيه والإرشاد.

- تنظيم السجلات الخاصة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- بتحقيق الانضباط الصقي.

- بالقصبة على استمرارية التفاعل بين التلاميذ.

- يتوفر بيئة صفية آمنة محفزة على التعلم.

- بتعرف أسباب غياب التلاميذ.

وتشتمل المهارات الإدارية أيضا على التوجيه حيث يقوم المعلم بتوجيه التلاميذ والإشراف على تفاعلهم مع بعضهم البعض، بالإضافة إلى عملية اتخاذ القرارات داخل الصف، والتي تتم وفق مجموعة من الخطوات بدءا بتحديد المشكلة وجمع البيانات ثم طرح بدائل الحل، واختيار البديل الأمثل، وكل ذلك يحتاج إلى توافر معلومات كافية لدى المعلم عن المواقف المختلفة على سبيل المثال صدور سلوكيات غير مرغوبة من أحد التلاميذ داخل الصف، فان على المعلم اتخاذ قرار حاسم حتى لا يتكرر مثل هذا الفعل من تلميذ آخر (حسين، 2006، 18).

الدراسات السابقة

وقام بحيري (1423 هـ) بدراسة هدفت إلى بيان عدد من المهارات التي يجب أن يتقنها المعلم، لإدارة صفية بشكل فعال. أظهرت الدراسة ضرورة امتلاك المعلم مهارات تمكنه من مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب، ومهارة الدافعية، والمثيرات والتهيئة للدرس، والتعزيز، والأسئلة الصفية وتوجيهها، والتحرك داخل غرفة الصف، والتقييم الذاتي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أجرى السكر (2010) دراسة بعنوان: " درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في الأردن

لمبادئ الإدارة الصفية الفاعلة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين انفسهم ". وهدفت

دراسته لكشف عند درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في قسبة العاصمة عمان لمبادئ

الإدارة الصفية الفاعلة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين انفسهم، وأستخدم الباحث

المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج اهمها: أن درجة تطبيق معلمي

المرحلة الثانوية لمبادئ الإدارة الصفية الفاعلة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين جاءت

عالية، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,05) في درجة

تطبيق معلمي المرحلة الثانوية لمبادئ الإدارة الصفية الفاعلة تبعا لمتغير المسمى الوظيفي

ولصالح المعلمين. وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0,05) في

درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية لمبادئ الإدارة الصفية الفاعلة من وجهة نظر المعلمين

تبعا لمتغيرات: الجنس، المؤهل العلمي والخبرة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة

احصائية عند مستوى دلالة (0,05) في درجة تطبيق المعلمين لمبادئ الإدارة الصفية الفاعلة

من وجهة نظر المديرين تبعا لمتغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

وأجرى الطعاني (2011) هدفت الدراسة إلى تعرف درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية

الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في قسبة الكرك، كما هدفت



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إلى التعرف على أثر متغيرات الجنس وسنوات الخبرة على درجة ممارسة هؤلاء المعلمين لهذه المهارات. وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة مكونة من (6) مجالات للمهارات إدارة السلوك، التخطيط للإدارة الصفية، الأنشطة الصفية، التفاعل الصفّي، التعليمات والتنظيمات والأنظمة المدرسية، الإرشاد التربوي، التحضير وتقييم أداء الطلاب طبقت على عينة مكونة من (180) معلماً ومعلمة. وكان من نتائج الدراسة حصلت المهارات الإدارية الصفية على درجات مختلفة وهي مرتبة كالتالي: الأنشطة الصفية والتفاعل الصفّي، إدارة السلوك، التعليمات والأنظمة المدرسية، التخطيط للإدارة الصفية، التحفيز وتقييم أداء الطلاب، الإرشاد التربوي، كذلك من نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي التعليم الثانوي تعزى لمتغير الجنس، الخبرة.

أما دراسة رمضان (2009) هدفت الدراسة إلى تعرف المهام المتوقعة من المعلم في إدارة الصف بالتعليم الثانوي الفني الصناعي، وتحديد العوامل المساعدة على جودة إدارة صفية ناجحة بالتعليم الثانوي الفني الصناعي، ومعرفة أسباب المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف. وتحقيقاً لأهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت أداة جمع المعلومات في الاستبانة وتكونت الاستبانة من أربعة أبعاد (المهام الإدارية العادية في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إدارة الصف، المهام المتعلقة بتنظيم عملية التفاعل الصفّي، المهام الإدارية المتعلقة بإثارة

الدافعية للتعلم داخل الصف، المهام المتعلقة بتوفير أجواء الانضباط الصفّي) والتي طبقت على

عينة بلغ عددها (170) معلماً من معلمي مدارس التعليم الثانوي الفني الصناعي بنين بقصبة

سوهاج. وكان من نتائج الدراسة من المهام الإدارية العادية التي يقوم بها المعلم في إدارة

الصف: أن يقوم بأخذ حضور وغياب الطلاب، يتأكد من إحضار الطلاب الكتب الدراسية

المتعلقة بالمادة، يوفر الوسائل والأدوات التعليمية المناسبة، يهتم بجودة الإضاءة والتهوية في

الصف الدراسي، ومن النتائج المتعلقة بتوفير أجواء الانضباط الصفّي: يتجنب المعلم النقد

الجرح لسلوكيات أو آراء الطلاب.

أجرى العجمي (2007) دراسة عن أنماط الإدارة الصفية السائدة في المدارس المتوسطة في

دولة الكويت وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو مهنة التعليم، هدفت الدراسة الكشف عن

أنماط الإدارة الصفية السائدة في المدارس المتوسطة وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو مهنة

التعليم. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعد الباحث استباننتين لدراسته، وأظهرت

نتائج الدراسة أن أنماط الإدارة الصفية السائدة في المدارس المتوسطة النمط الديمقراطي في

الرتبة الأولى من حيث الانتشار بمتوسط حسابي (4.20)، يليه التسلسلي بمتوسط (2.54)،

ويليه الترسلّي بمتوسط (2.39)، والدرجة الكلية كانت (3.21)، كما كشفت النتائج أن اتجاهات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المعلمين نحو المدارس الخاصة المتوسطة كانت متوسطة حيث وقع متوسط الدرجات عليها

ضمن (2.34- 3.67)، كما بينت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية ايجابية عند

مستوى (0.05) بين نمط الإدارة الديمقراطي التي يمارسها معلمو المدارس المتوسطة في الكويت

واتجاهاتهم نحو مهنة التعليم، كما توجد علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية (0.05) بين كل من

نمطي الإدارة التسلسلي والترسلي التي يمارسها معلمو المدارس المتوسطة في دولة الكويت

واتجاهاتهم نحو مهنة التعليم.

قام ستوبر (Stoiber, 1988) بدراسة هدفت إلى الكشف عن أثر تدريب المعلمين على

مهارات إدارة الصف على كفايتهم. وقد طبق دراسته على عينة مكونة من (90) معلماً للمرحلة

المتوسطة. أظهرت الدراسة أن لتدريب المعلم على مهارات الإدارة الصفية أثراً إيجابياً على أداء

المعلمين بعد التدريب، كما أن استخدام خبرات تدريسية مختلفة مع الطلاب له أثر ايجابي على

عملية إدارة الصف.

التعقيب على الدراسات السابقة :

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة من حيث المنهج الوصفي والأداة الاستبانة مثل:

دراسة العجمي (2007)؛ ودراسة رمضان (2009)؛ ودراسة السكر (2010)؛ ودراسة الطعاني

(2011).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بدراسة مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات

الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

منهجية الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، لدراسة مشكلة ما أو ظاهرة علمية معيّنة؛ بغية التوصل

إلى تفسيرات منطقية لها، وتم استخدام هذا الأسلوب لدراسة مدى ممارسة معلمي اللغة العربية

لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (35) مدير ومديرة في مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تم

اختيارهم بالطريقة العشوائية، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة

(الجنس، سنوات الخبرة).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
الجدول (1).

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعًا للخصائص الشخصية .

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية%
الجنس	نكر	13	37.1
	أنثى	22	62.9
	المجموع	35	100.0
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	8	22.9
	أكثر من 10 سنوات	27	77.1
	المجموع	35	100.0

أداة الدراسة :

بعد أن تم الأطلاع على الأدب النظري، والدراسات السابقة المتعلقة بـ مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك ، قامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة؛ لتناسبها مع طبيعة الدراسة من حيث أهدافها، ومنهجها، ولقدرتها على جمع البيانات والمعلومات والحقائق بواقع معين وفي وقت قصير نسبياً. وقامت الباحثة ببناء مقياس من خلال الاستعانة بالدراسات والأبحاث والرسائل التي لها علاقة بموضوع الدراسة، والهدف منه



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

توضيح مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرء

مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك. وقد تضمنت الأداة بصورتها النهائية (17) فقرة

موزعة على ثلاثة مجالات، المجال الأول: الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفي (6) فقرات،

المجال الثاني: إثارة الدافعية بواقع (5) فقرات، والمجال الثالث: مهارات إدارية (6) فقرات،

حيث تم صياغة الفقرات بطريقة سلسلة واضحة، يستطيع أفراد عينة الدراسة من الإجابة عليها،

وصمم المقياس بتدرج خماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

وقد أعطيت درجات رقمية بلغت على التوالي: (5، 4، 3، 2، 1). وقد تم التحقق من صدق

وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

الصدق الظاهري :

وتم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على لجنة مكونة من (4) محكمين

متخصصين في الإدارة التربوية، للتأكد من مدى ملائمة وقدرة الأداة على تحقيق أهداف

الدراسة، كما أرفقت أسئلة الدراسة وأهدافها مع الأداة، وعدلت الاستبانة بناء على

الملاحظات والتعديلات المرفقة من قبل المحكمين؛ للخروج بأفضل أداة قادرة على تمثيل ما

أعدت من أجل قياسه. وقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري،

والاتساق الداخلي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتم اعتماد المقياس الاتي لتصحيح المقياس الخماسي

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

1.33=

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

وبناء على ذلك يكون:

من 1.00 - 2.33 بدرجة منخفضة

من 2.34 - 3.67 بدرجة متوسطة

من 3.68 - 5.00 بدرجة مرتفعة

حساب الصدق والثبات :

وللتحقق من صدق بناء الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية تتكون من (20) فرداً من

مجتمع الدراسة، ولكن من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط

بيرسون لعلاقة الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه وذلك كما في جدول (2).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول 2.

ارتباط فقرات مجال "الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفي" مع الدرجة الكلية.

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.800**	4	.811**	1
.806**	5	.798**	2
.796**	6	.814**	3

تشير بيانات جدول 2 إلى أن معاملات الارتباط لمجال الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفي تراوحت ما بين ($.796^{**}$ - $.814^{**}$) وهي قيم دالة إحصائياً.

جدول 3 .

ارتباط فقرات مجال "إثارة الدافعية" مع الدرجة الكلية.

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.866**	4	.660**	1
.844**	5	.784**	2
		.746**	3

تشير بيانات جدول 3 إلى أن معاملات الارتباط لمجال إثارة الدافعية تراوحت ما بين ($.660^{**}$ - $.866^{**}$) وهي قيم دالة إحصائياً.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول 4.

ارتباط فقرات مجال "مهارات إدارية" مع الدرجة الكلية.

معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة
.832**	4	.790**	1
.835**	5	.839**	2
.717**	6	.820**	3

تشير بيانات جدول 4 إلى أن معاملات الارتباط لمجال "مهارات إدارية" تراوحت ما بين (.717** - .839**) وهي قيم دالة إحصائياً.

النتائج :

يقصد بـثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ أي مدى التوافق أو الاتساق في نتائج الاستبيان إذ طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى التناسق في إجابات أفراد عينة الدراسة عن كل الأسئلة الموجودة في المقياس، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0-1) وتكن قيمته مقبولة عند (60%) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (70%) وما فوق وبحسب والجدول التالي يبين ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول 5 .

معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا و معامل الارتباط بيرسون للمجال مع الأداة ككل.

الرقم	المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	معامل الارتباط للمجال بالأداة ككل
1	مهارات الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفي	6	0.888	.846**
2	مهارات إثارة الدافعية	5	0.834	.814**
3	مهارات إدارية	6	0.892	.828**
	كلي للأداة	17	0.948	-

*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05)

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)

تشير بيانات جدول 5 ان معاملات الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للمجال الأول: الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفي بلغت (0.888)، وللمجال الثاني: إثارة الدافعية بلغت (0.834)، وللمجال الثالث: مهارات إدارية بلغت (0.892)، وبلغ معامل الثبات للأداة ككل (0.948) وهي قيم مرتفعة دالة إحصائية وتشير إلى ثبات الأداة.

كما تجدر الإشارة إلى ان معاملات الارتباط للمجالات مع الأداة ككل تراوحت ما بين (.814**-.846**) وهي قيم دالة إحصائية.

إجراءات الدراسة :



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- الإطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.
- تحديد عدد أفراد مجتمع الدراسة والعينة .
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- التحقق من دلالات صدق أداة الدراسة وثباتها للخروج بالصورة النهائية للأداة.
- تطبيق أداة الدراسة بصورتها النهائية على أفراد عينة الدراسة المستهدفة في الموعد المحدد.
- ترميز البيانات ومعالجتها إحصائياً للإجابة عن أسئلة الدراسة، والخروج بالتوصيات المناسبة في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

متغيرات الدراسة:

تشمل الدراسة على المتغيرات التالية:

أولاً المتغيرات التصنيفية:

- الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى).
- سنوات الخبرة: ولها مستويان (أقل من 5 سنوات، أكثر من 10 سنوات).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثانياً: المتغير الرئيسي:

مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك .

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

- 1- معامل ارتباط بيرسون
- 2- معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات لأداة الدراسة.
- 3- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية.
- 4- اختبار (ت) للكشف عن الفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة.
- 5- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات وفقرات الأداة.



للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرّاء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها، وجدول (5) يوضح ذلك.

جدول (5).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية (ن=35).

رقم المجال	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
3	مهارات إدارية	4.05	0.55	1	مرتفع
1	الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفّي	3.99	0.59	2	مرتفع
2	إثارة الدافعية	3.96	0.56	3	مرتفع
	الأداة ككل	4.00	0.53	-	مرتفع

يلاحظ من النتائج في جدول (5) أن المتوسطات الحسابية لمجالات مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرّاء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تراوحت بين (3.96-4.05) وجاء المجال الثالث (مهارات إدارية) بمتوسط حسابي بلغ

(4.05) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الأولى، وتلاه المجال الأول (الأنشطة التعليمية والتفاعل

الصفوي) بمتوسط حسابي بلغ (3.99) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثانية، وتلاه المجال الثاني

(إثارة الدافعية) بمتوسط حسابي بلغ (3.96) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثالثة والأخيرة، وبلغ

المتوسط الحسابي للأداة ككل (4.00) وبدرجة مرتفعة.

المجال الأول: مهارات الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفوي

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الأنشطة التعليمية والتفاعل

الصفوي" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (6).

جدول (6).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "مهارات الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفوي"
(ن=35).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	يشجع الطلبة للتعبير عن أفكارهم	4.17	0.75	1	مرتفع
2	يتيح للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الصفوية التعليمية	4.16	0.71	2	مرتفع
3	يوزع الاتصال البصري بعدالة بين الطلبة	4.14	0.69	3	مرتفع
4	يوفر مناخاً صفياً يشجع العمل الجماعي	4.06	0.64	4	مرتفع
6	يوزع الأنشطة التعليمية على الطلبة ضمن الوقت المحدد للحصة بفاعلية	3.86	0.73	5	مرتفع
5	يحضر معه كل الأدوات والمواد اللازمة لتنفيذ الحصة	3.54	0.85	6	مرتفع
	المجال ككل	3.99	0.59	-	مرتفع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يظهر من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الأنشطة التعليمية والتفاعل

الصفوي" تراوحت بين (3.54-4.17)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "يشجع

الطلبة للتعبير عن أفكارهم" بمتوسط حسابي (4.17) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (2)

بالمرتبة الثانية والتي تنص على "يتيح للطلبة فرصة المشاركة في الأنشطة الصفية التعليمية"

بمتوسط حسابي (4.16) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (3) بالمرتبة الثالثة والتي تنص على

"يوزع الاتصال البصري بعدالة بين الطلبة" بمتوسط حسابي (4.14) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة

الأخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على "يحضر معه كل الأدوات والمواد اللازمة لتنفيذ الحصة"

بمتوسط حسابي (3.54) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الأنشطة التعليمية

والتفاعل الصفوي" ككل (3.99) وبدرجة مرتفعة. وتعزو الباحثة النتيجة إلى دور المعلمات

الفعال في إدارة الصف من خلال عملية التعليم الصفوي التي تشكل مساران التفاعل الإيجابي

بين المعلم والطلبة، ويتم هذا التفاعل من خلال نشاطات منظمة ومحددة تتطلب ظروفاً

وشروطاً مناسبة تعمل الإدارة الصفية على تهيئتها. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة السكر

(2010) والتي أشارت نتائجها إلى أن درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية لمبادئ الإدارة

الصفية الفاعلة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين جاءت عالية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المجال الثاني: مهارات إثارة الدافعية

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "مهارات إثارة الدافعية" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (7).

جدول (7).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال مهارات إثارة الدافعية (ن=35).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
2	يستخدم كلمات موجهه للفت أنظار الطلبة للنقاط المهمة في الدرس	4.14	0.55	1	مرتفع
3	يغير نبرة صوته في أثناء التدريس حسب الحاجة	4.09	0.74	2	مرتفع
1	يثير اهتمام الطلبة بالمادة التعليمية أثناء الحصة	4.03	0.51	3	مرتفع
4	يستعمل الوسائل التعليمية السمعية والبصرية في التدريس	3.78	0.84	4	مرتفع
5	يتعرف على مشكلات الطلبة ويعالجها.	3.77	0.88	5	مرتفع
	المجال ككل	3.96	0.56	-	مرتفع

يظهر من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "مهارات إثارة الدافعية" تراوحت بين (4.14-3.77)، كان أعلاها للفقرة رقم (2) والتي تنص على "يستخدم كلمات موجهه للفت أنظار الطلبة للنقاط المهمة في الدرس" بمتوسط حسابي (4.14) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (3) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "يغير نبرة صوته في أثناء التدريس حسب الحاجة" بمتوسط حسابي (4.09) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) بالمرتبة الثالثة والتي تنص على " يثير اهتمام الطلبة بالمادة التعليمية أثناء الحصة " بمتوسط حسابي (4.03)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على "يتعرف على مشكلات الطلبة

ويعالجها" بمتوسط حسابي (3.77) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال " إثارة

الدافعية" ككل (3.96) وبدرجة مرتفعة. وتفسر هذه النتيجة أهمية إثارة الدافعية للتعليم لدى

الطلبة، باعتبارها تمثل الميل إلى بذل الجهد لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة في الموقف

التعليمي، ومن أجل زيادة دافعية التلاميذ للتعلم، ينبغي على المعلمين القيام باستثارة انتباه

الطلبة، بالإضافة إلى استخدام أساليب التحفيز المختلفة، مما يعزز ثقة الطالب بنفسه، ويدفعه

إلى بذل جهود جديدة لتحقيق تعلم جديد.

المجال الثالث: مهارات إدارية

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ل فقرات مجال "مهارات إدارية" مع مراعاة

ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (8).

جدول (8).

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال مهارات إدارية (ن=35).

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	يستطيع تحقيق الانضباط الصفي	4.29	0.62	1	مرتفع
3	ترتيب المقاعد بشكل فعال يخدم طريقة التدريس	4.14	0.73	2	مرتفع
2	يستطيع توفير بيئة صفية آمنة محفزة على التعلم	4.06	0.68	3	مرتفع
4	تستطيع تنظيم الوقت بشكل جيد	4.00	0.73	4	مرتفع
5	يسمح للطلبة بالاستقلال والاعتماد على أنفسهم في أداء الأعمال	3.97	0.71	5	مرتفع
6	يعطى للطلبة الوقت الكافي للتفكير في السؤال المطروح	3.83	0.62	6	مرتفع
	المجال ككل	4.05	0.55	-	مرتفع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يظهر من الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "مهارات إدارية" تراوحت بين

(3.83-4.29)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "يستطيع تحقيق الانضباط

الصفى" بمتوسط حسابي (4.29) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (3) بالمرتبة الثانية والتي

تنص على "ترتيب المقاعد بشكل فعال يخدم طريقة التدريس" بمتوسط حسابي (4.14) وبدرجة

مرتفعة، تليها الفقرة رقم (2) والتي تنص على "يستطيع توفير بيئة صفية آمنة محفزة على

التعلم" بمتوسط حسابي (4.06) بالمرتبة الثالثة وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم

(6) والتي تنص على "يعطى للطلبة الوقت الكافي للتفكير في السؤال المطروح" بمتوسط

حسابي (3.83) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "مهارات إدارية" ككل (4.05)

وبدرجة مرتفعة. وتفسر هذه النتيجة إلى امتلاك المعلمين للمهارات والكفايات الإدارية التي

يحتاجها لإدارة الصف، وأن مشاركة الطلبة داخل الغرفة الصفية لا يؤثر على المنهاج الوقت

الكافي لقطعة، بل ينظم المعلم وقت طرح الأسئلة ومشاركة الطلبة ضمن وقت منبسط يخدم

أهداف العملية التربوية. كما تعود للإدارة الفعالة للصف عن طريق المحاوره وتحمل المسؤولية

وخلق أجواء تشجيعية داخل الصف لغرض تحقيق هدف التعلم. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة

الطعاني (2011) والتي أشارت نتائجها إلى ان المهارات الإدارية الصفية جاءت بدرجة

مرتفعة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في متوسط

استجابات أفراد عينة الدراسة على مدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة

نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغيرات (الجنس، سنوات الخبرة)؟

أولاً: الجنس

فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية

لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى

لمتغير الجنس، وتم حساب اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات

استجابات أفراد عينة الدراسة المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة

الصفية من وجهة نظر مدراء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغير الجنس.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
جدول (9) .

نتائج اختبار (t) للكشف دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة معيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغير (الجنس).

المجال	الفئة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	احتمالية الخطأ
الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفّي	ذكر	3.85	0.58	-1.125	33	0.269
	أنثى	4.08	0.59			
إثارة الدافعية	ذكر	3.92	0.59	-0.296	33	0.769
	أنثى	3.98	0.55			
مهارات إدارية	ذكر	3.88	0.57	-1.363	33	0.182
	أنثى	4.14	0.53			
الكلّي	ذكر	3.88	0.54	-1.032	33	0.309
	أنثى	4.07	0.52			

تشير نتائج جدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) في جميع المجالات والدرجة الكلية تبعاً لمتغير الجنس. وتفسر هذه النتيجة على أن أفراد عينة الدراسة متفقون على أن معلمي اللغة العربية يمارسون مهارات الإدارة الصفية لإدارة الصفوف الثانوية.

ثانياً: سنوات الخبرة

فقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

لمتغير سنوات الخبرة، وتم حساب اختبار (ت) للكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (10) .

نتائج اختبار (t) للكشف دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة المعيارية لمدى ممارسة معلمي اللغة العربية لمهارات الإدارة الصفية من وجهة نظر مدرء مدارس المرحلة الثانوية في قسبة الكرك تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

المجال	الفئة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	احتمالية الخطأ
الأنشطة التعليمية والتفاعل الصفّي	أقل من 10 سنوات	0.59	3.92	-0.401	33	0.691
	أكثر من 10 سنوات	0.59	4.01			
إثارة الدافعية	أقل من 10 سنوات	0.63	3.98	0.085	33	0.933
	أكثر من 10 سنوات	0.55	3.96			
مهارات إدارية	أقل من 10 سنوات	0.53	4.25	1.191	33	0.242
	أكثر من 10 سنوات	0.55	3.99			
الكلّي	أقل من 10 سنوات	0.55	4.05	0.301	33	0.766
	أكثر من 10 سنوات	0.53	3.99			

تشير نتائج جدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) في جميع المجالات والدرجة الكلية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

التوصيات:

- توظيف التكنولوجيا والتقنيات التربوية الحديثة في تدريب وتأهيل المعلمين على المهارات الأساسية في إدارة الصفوف؛ لفاعليتها في مساعدة المعلم على فهم المهارات الصفية والتعامل معها.
- الاهتمام بالعوامل المؤثرة في إدارة الصف مثل عدد الطلبة في الصف.
- تركيز وزارة التربية والتعليم على الدورات التدريبية المتخصصة التي تزود المعلم بالمهارات اللازمة لإدارة الصف.
- تفعيل مهارات الإدارة الصفية أثناء طلبة كليات التربية وإعداد المعلمين.
- تفعيل برنامج تبادل الزيارات الصفية بين معلمي اللغة العربية داخل المدرسة وخارجها في مدارس أخرى، لتطوير مهارات إدارة الصف لديهم من خلال تبادل الخبرات فيما بينهم وخاصة فيما يتعلق بالإلمام بظروف الموقف التدريسي، وبيئة الصف، والتعامل مع الطالبات.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المراجع .

المراجع العربية :

- أبو غرة، محمد حسن. (2001). إدارة الصفوف وتنظيمها. عمان: دار الوفاء.
- أبو ناصر، فتحي محمود. (2008). مدخل إلى الإدارة التربوية النظريات والمهارات. دار المسيرة، عمان.
- أحمد، عباس بلة محمد. (2006). مبادئ الإدارة المدرسية وظائفها - مجالاتها مهاراتها تطبيقاتها. مكتبة الرشد، الرياض.
- بحيري، السيد. (1423هـ). إدارة الصفوف، وزارة المعارف، المملكة العربية السعودية.
- بله، عباس محمد. (2010). مدى توافر مهارات إدارة الصف لدى معلم مرحلة الأساس بمحلية أم درمان، مجلة الطفولة والتربية، السودان، العدد الحادي عشر، يوليو، 289.
- الترتوري، محمد والقضاة، محمد. (2006). المعلم الجديد: دليل المعلم في الإدارة الصفية الفعالة، عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- حسين، سلامة عبدالعظيم. (2006). الإدارة المدرسية والصفية المتميزة الطريق إلى المدرسة الفعالة. عمان: دار الفكر للنشر.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

خطاب، محمد صالح. (2006). صفات المعلمين الفاعلين دليل للتأهيل والتدريب والتطوير،

ط1 عمان: دار المسيرة.

الرشايدة، محمد صبيح. (2009). الإدارة الصفية والمعلم الناجح، ط1، دار يافا للنشر،

ص326.

رمضان، محمد جابر محمود. (2009). إدارة الصف في التعليم الثانوي الفني الصناعي بين

الواقع والمأمول. المؤتمر السنوي الثاني لكلية التربية ببورسعيد مدرسة المستقبل الواقع

والمأمول، مصر، ج 2.

الزبيدي، سلمان عاشور. (2001). الإدارة الصفية الفعالة في ضوء الإدارة المدرسية

المعاصرة. الطبعة الأولى، ليبيا: دار الكتب الوطنية.

الزيود، نادر فهمي. (1999). التعليم والتعلم الصفي. ط4. عمان دار الفكر للطباعة والنشر

والتوزيع.

السكر، رنا أحمد. (2010). درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في الأردن لمبادئ الإدارة

الصفية الفاعلة من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين أنفسهم، رسالة ماجستير غير

منشورة. جامعة عمان العربية للدراسات العليا، كلية العلوم التربوية والنفسية، قسم الأصول

وإدارة التربية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الطعاني، حسن. (2011). درجة ممارسة المهارات الإدارية الصفية الأساسية لدى معلمي

التعليم الثانوي في مديريات التربية والتعليم في قسبة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة

جامعة دمشق، 1 (27) 595 – 693.

عبد الخالق، عبد الخالق فؤاد محمد وعلي، محمد محمود. (2009). الإدارة والتخطيط التربوي.

مكتبة المتنبي، الرياض - السعودية.

عبد المنعم، هالة. (2001). تطوير إدارة الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في جمهورية

مصر العربية في ضوء الفكر الإداري المعاصر التربوي. رسالة ماجستير. القاهرة: مكتبة

النهضة العربية.

العجمي، علي محمد فهيد. (2007). أنماط الإدارة الصفية السائدة في المدارس المتوسطة

في دولة الكويت وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو مهنة التعليم. رسالة ماجستير غير

منشورة. جامعة عمان العربية، كلية الدراسات التربوية للدراسات العليا.

علي، كريم ناصر. (2006). الإدارة والإشراف التربوي. بغداد، فينوس للطباعة والنشر، ص6.

الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم. (2003). كفايات التدريس "المفهوم، التدريب، الأداء"، ط1،

عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قاسم، محمد جابر والسواعي، عثمان. (2005). البيئة الصفية في التعليم الابتدائي. دار

المسيرة للنشر والتوزيع - الأردن.

مخامرة، كمال يونس. (2012). مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في قسبة

الخليل من وجهة نظر المعلمين. مجلة دراسات نفسية وتربوية، العدد الثامن، يونيو.

المشاقبة، حمزة. (2017). فاعلية تدريس اللغة الإنجليزية بالاستقصاء الموجه والاستقصاء

بمساعدة الحاسوب في تنمية مهارات الاستيعاب القرائي ومهارات التفكير العليا لدى طلبة

الصف العاشر الأساسي. أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية،

عمان الأردن.

المغربي، احمد. (2008). إدارة الفصل. القاهرة: دار الفجر.

هارون، رمزي فتحي. (2003). الإدارة الصفية. عمان: دار وائل.

المراجع الأجنبية :

Davies, L. (2005). Communication and technology competencies of primary school teachers, Educational Technology and Society, 36 (3),

45 -57.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية

Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Evertson, C.M., & Weinstein, C.S. (2013). Classroom management as a field of inquiry. In Evertson, C. M., & Weinstein, C.S. (Eds). Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues (pp.3–15). New York: Routledge.

Gold, B. & Holodynski, M. (2015). Development and construct validation of a situational Judgment test of strategic Knowledge of classroom management in elementary schools. Educational Assessment, 20 (3), 226– 248.

Kim, Y. H. (2016). Early childhood educators' metacognitive knowledge of problem – Solving strategies and quality of childcare curriculum implementation. Educational Psychology, 36 (4), 658 – 674.

Stoiber, Callan. (1988). **The Effects of Technical principle**, Reflective Decision– making and Integrated strategy instruction on



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences
preservice Teachers classroom management competence. DAI-

A 50-30, P. 652, sep.

Susan, P. (2015). Classroom management Strategies for inclusive classrooms. Scientific Research Publishing, 6 (10), 927 – 933.

