



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العدد العاشر / الجزء الثالث كانون الأول 2021

دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التّواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في

محافظة الطفيلة .

الباحث: رنا صبحي صالح العوران.

**The role of the school administration in activating the social networks of
teachers of the schools of the Directorate of Education in Tafila
Governorate.**

Rana Subhi Saleh Al Oran.

الملخص.

يهدف البحث الحالي للتعرف على دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التّواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، حيث تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات، وتكونت عينة البحث من (129) معلم ومعلمة في مدارس محافظة الطفيلة، وتم اختيارهم بالطريقة المتيسرة. وقد أشارت النتائج الى مستوى (مرتفع) لدور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التّواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة، وجاء المجال (الخطئ) بالمرتبة الأولى بدرجة مرتفعة، يليه المجال (نشر الثقافة) بالمرتبة الثانية بدرجة مرتفعة، يليه المجال (الاحتياجات) بالمرتبة الثالثة بدرجة مرتفعة. وكذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر متغيري الجنس وسنوات الخبرة في دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات

التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة المدرسية، شبكات التواصل الاجتماعي، المعلمين.

Abstract.

The current research aims to identify the role of the school administration in activating the social networks of teachers of the schools of the Education Directorate in Tafila Governorate. The researcher used the descriptive approach, where a questionnaire was designed as a tool for data collection and the research sample consisted of (129) male and female teachers in the schools of Tafila Governorate, and they were selected in the available way. The results indicated a (high) level of the school administration's role in activating social media networks among teachers of the schools of the Education Directorate in Tafila Governorate, and the field (plans) ranked first with a high degree, followed by the field (dissemination of culture) in the second place with a high degree, followed by the field (needs) ranked third with a high degree. The results also indicated that there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) due to the effect of the variables of gender and years of experience in the role of school administration in activating social networks for school teachers of the Education Directorate in Tafila Governorate.

Keywords: school administration, social networks, teachers



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المقدمة:

أحدثت التطورات التكنولوجية نقلة نوعية في عالم الاتصال، حيث انتشرت شبكة الانترنت على نطاق واسع وربطت أجزاء هذا العالم بأفكار شعبية إلى أن انطلقت بفضاء واسع ممهدة أمامها طريقاً للتقارب والتعارف وتبادل الآراء والحصول على الأخبار والمعلومات، من خلال عدة وسائط متعددة وفرتها لتحقيق التواصل بين الأفراد والجماعات في هذا العالم، من ثم ظهرت المواقع الإلكترونية وشبكات التواصل الاجتماعي وشبكات المحادثة ثم المدونات الشخصية التي غيرت شكل الإعلام ومضمونه من التقليدي إلى الإعلام الجديد.

وأدى التطور السريع في استخدام التكنولوجيا إلى تطورها بشكل أكبر في العملية التعليمية، حيث تمكن المتعلمون من الحصول على الخبرات والوصول إلى التجارب والمعلومات بطريقة أسهل وأسرع، كما زادت فرص التعليم والتعلم من خلال التكنولوجيا على نطاق أبعد من المدارس فحسب، وبالتالي فإن توظيف هذه التقنية عبر مواقع التواصل الاجتماعي يسهم في زيادة التواصل بين الأفراد وتبادل المعلومات فيما بينهم. (النبهان، 2008).

كما وأدى هذا التطور إلى تفعيل استخدام الحاسوب في المؤسسات التربوية الأردنية، وربطه بشبكة الإتصال العالمية، الإنترنت، وربط هذه المؤسسات التعليمية مع بعضها البعض إلكترونياً، كان من أول انجازات المؤسسات التربوية في الأردن مما أحدث تغييراً جذرياً عما كانت عليه طرائق



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وأساليب التعليم التقليدية. فالتعلم الإلكتروني يمتاز بالمرونة (Flexibility) التي تتمثل في إمكانية تغيير وتعديل المحتوى التعليمي في أي وقت وبدون بذل الجهد الكبير، وكذلك القابلية (Scalability) التي يتضاعف فيها أعداد المستفيدين من المعلومة، وأخيراً الإعتماضية (Consistency) حيث يتمكن الطالب من الحصول على ما يحتاجه من معلومات بالمكان والوقت الذي يناسبه (العمرى، 2015).

وتعد الإدارة المدرسية الناجحة حجر الزاوية في العملية التعليمية التربوية فهي التي تحدّد المعالم وترسم الطرق للوصول إلى هدف مشترك في زمن محدد، وتهدف إلى تحسين العملية التعليمية التعلمية والارتقاء بمستوى الأداء، وذلك عن طريق توعية وتبصير العاملين في المدرسة بمسؤولياتهم وتوجيههم التربوي السليم (عطوي، 2001).

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

في ضوء ماتم عرضه في مقدمة الدراسة تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف إلى دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة؟



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$)

بين تقديرات دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة)؟

أهداف الدراسة :

هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- التعرف إلى دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في محافظة الطفيلة.
- الكشف عن الفروق بين تقديرات دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات الدراسة.

أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة الحالية أهمية نظرية وأخرى تطبيقية تتمثل بالآتي:

الأهمية النظرية :

- من أهمية توظيف التكنولوجيا في التعليم العام، نتيجة التطورات السريعة التي جعلت الدول تتسابق في استثمار خصائص التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وخاصة في ظل ما يشهده العالم من تأثيرات جائحة كورونا على كافة المجالات وخاصة التعليمية منها من خلال إغلاق المدارس.

- السعي إلى تشخيص واقع الإدارة المدرسية الإلكترونية في مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة وتفعيل مدراء المدارس لهذا النوع من الإدارة معتمده على آراء المعلمين.

- قد تفيد الدراسة الحالية في إثراء الأطار النظري للدراسات والبحوث ذات الصلة في مجال التعلم الإلكتروني، إذ تأمل الباحثة - أن تكون الدراسة الحالية مرجعاً لمثل هذه الدراسات.

الأهمية العملية:

- يؤمل أن تفيد هذه الدراسة المخططين وخصوصاً السياسات الناجحة في وزارة التربية والتعليم لتعريفهم على واقع درجة توظيف مديري المدارس في تربية محافظة الطفيلة.
- توجيه المخططين وأصحاب القرار من القائمين على مؤسسات التعليم إلى إعادة هيكلة هذه المؤسسات، وتوفير الدعم المادي اللازم لتأمين البنية الأساسية الملائمة لاستخدام تقنيات التعلم الإلكتروني في التعليم، من أجل مواكبة ما يطرأ ويستحدث من تغيرات تقنية مستمرة ومتسارعة في عصر التكنولوجيا الحالي.



- التعريفات الاصطلاحية والإجرائية :

الشبكات الاجتماعية (Social Network): بأنها "طريقة للتشارك على الإنترنت بين مجموعة من المستخدمين يشكل كل منهم مجتمعه الافتراضي الخاص به، فهي عبارة عن مواقع تتيح تبادل المعلومات والأفكار والثقافات والتعارف بين أناس يتشاركون نفس الفكرة والتوجه والميول وتعد الشبكات الاجتماعية من أكثر ابتكارات الإنترنت التي غيرت في الثقافة وطريقة التفكير (القحطاني، 2012: 320).

وتُعرف الباحثة إجرائياً: الدرجة الكلية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الأداة التي استخدمت لقياس درجة شبكات التواصل الاجتماعي، والتي ستمثل بالإجابة من قبل أفراد عينة الدراسة.
حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات

التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة.

- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من المعلمين.

- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة الحالية على مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة

الطفيلة.

- الحدود الزمانية: اقتصرت الدراسة على الفصل الأول للعام الدراسي (2021/2022).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الأدب النظري والدراسات السابقة :

شبكات التواصل الاجتماعي:

وبين الألفي (2014) بأن الهدف الأساسي لشبكات التواصل الاجتماعي في نقل المعنى، فالإنسان ينشغل طوال حياته في محاولة فهم الآخرين، وإتاحة المجال أمام الآخرين لفهمه. وتتأثر طبيعة الإنسان والاتجاهات التي يُكونها، والآراء التي يعبر عنها نجاحه وفشله في الحياة، بمدى براعته في فن الاتصال، ومعنى ذلك أن الفشل في توجيه الحياة من خلال عملية الاتصال من خلال شبكات التواصل الاجتماعي لا يؤدي إلى إخفاق في نوع ملائم من التكيف الاجتماعي فحسب، بل ربما بصحبه تفكك في الشخصية.

وتعدّ الشبكات الاجتماعية أهم وأسرع قطاعات التعلّم الإلكتروني نموًا في السنوات الماضية، لذلك سعت السياسات التعليمية في كافة أرجاء العالم إلى تغيير المنظومة التعليمية بتحويلها من التركيز على المحتوى إلى التركيز على إيجاد الوسائل المُثلى التي تمكّن المتعلّم من التعلّم، بحيث توفر للمتعلم الفرص الملائمة لبناء علاقات جديدة ومشاركة أفكارهم ومعرفتهم مع الآخرين، إضافة إلى نشرها عبر الوسائط المتعددة (Greenhow, et al., 2009).

وهناك العديد من مميزات استخدام الشبكات الاجتماعية الإلكترونية في العملية التعليمية، والتي ينضج من خلالها توسيع مدارك الطلبة باطلاعهم على أحدث المستجدات في مجال دراستهم وكسر حاجز الخجل الذي يعترضهم عند مواجهة بعض المواقف التعليمية كالقراءة والكتابة والتعبير



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عن آرائهم، توسيع دائرة التواصل بين المعلمين والمتعلمين، بالإضافة إلى تحقيق الفوائد الاجتماعية والاقتصادية كالإنفاق على قاعات التدريس والأدوات والوسائل التعليمية. (العرفج، 2012).

وقد اهتم الأردن باستخدام التعلم الإلكتروني في مختلف المؤسسات التعليمية بشكل كبير، وذلك من خلال العمل على توفير الفرص المناسبة من أجل استخدام التعلم الإلكتروني في عملية التعليم والتعلم. وقد عملت الفلسفة التربوية الأردنية أيضاً على تأكيد أهمية التعلم الإلكتروني من خلال ما تقدمه من توصيات للمحاضرين والمعلمين (حمد، 2018).

إذ يلاحظ أن الإدارة الحديثة تأثرت بهذا التقدم في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وأخذ التحول من الأساليب التقليدية في الإدارة إلى الأساليب الإلكترونية وسمة أساسية في العمل الإداري الحديث ولا تكاد اليوم مؤسسة حكومية أو تجارية أو تعليمية تستطيع انجاز معاملاتها دون استخدام شكل أو آخر من هذه التكنولوجيا (عطير، 2017).

حيث وصلت النظم التربوية الحالية طاقتها القصوى في الأداء، ولم يعد في الإمكان تحقيق تحسن في أدائها، ما لم يحدث إصلاح تربوي شامل، بتوجيه الدفة نحو الوصول إلى مصادر المعرفة الأصلية، وتوظيفها في حل المشكلات، فلم يعد الهدف الأهم للتربية الحديثة تحصيل المعرفة، بل تطوير القدرة على طرح الأسئلة في هذا العالم المتغير الزاخر بالاحتمالات والبدائل. (Weaver, 2004).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتعد الإدارة المدرسية الناجحة حجر الزاوية في العملية التعليمية التربوية فهي التي تحدّد المعالم وترسم الطرق للوصول إلى هدف مشترك في زمن محدد، وتهدف إلى تحسين العملية التعليمية التعليمية والارتقاء بمستوى الأداء، وذلك عن طريق توعية وتبصير العاملين في المدرسة بمسؤولياتهم وتوجيههم التوجيه التربوي السليم (عطوي، 2001).

دور شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم

إن الشبكات الاجتماعية ليست مجرد مواقع للتعرف إلى أصدقاء جدد أو التواصل مع الأصدقاء، أو معرفة ما يجري في العالم، بل هي أداة تعليمية مبهرة إذا تم استخدامها بفعالية، ومورد مهم للمعلومات، ويمكن للمعلمين استخدامه في غرفة الصف خصوصاً، من أجل تحسين التواصل، ودمج الطلبة في أنشطة فعالة تختلف عن أساليب التدريس التقليدية، وأيضاً بهذا الأسلوب يتعرف الطلاب إلى استخدامات أخرى لشبكات التواصل الاجتماعي أكثر فائدة وفاعلية (العبد الرزاق، 2009).

وهناك تأثيرات لوسائل التواصل الاجتماعي في كل مكونات العملية التعليمية، وخاصة في مجال التعليم العام، إذ أدى التطور المتسارع في هذه الوسائل إلى آثار قوية في قطاع التعليم، حيث فتح مجالات واسعة لتيسير الوصول بالمواد التعليمية للطلاب، مع تغيير أسلوب تلقي المعلومة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

واختبار مدى الاستيعاب، وكذلك تسهيل العملية الإدارية، سواء داخل المؤسسات التعليمية أو خارجها (السويدي، 2013، 63).

أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم :

وأورد الشهران (2003) أهمية مواقع التواصل الاجتماعي بأنها أداة مهمة للحصول على المعلومات وحفظها وتبادلها مستفيدة من سرعة وصول المعلومات من المصدر إلى المتلقي، كما أنها تعمل على تنمية التعليم الذاتي لدى المتعلم، وهي أداة فاعلة للبحث والاستكشاف، وتنمية مهارات التفكير العلمي وللطالب، كما أنها تعمل على زيادة فرص التواصل بين المعلم والمتعلم وبين المؤسسات التعليمية، كما أنها تسهم في تحقيق بعض أهداف التعلم، فضلاً عن إسهامها في توفير وقت المعلم والمتعلم وجهده، كما أنها تعمل على إيجاد استراتيجيات وخطط لحل بعض المشاكل.

كما تأتي أهمية سلامة (2000) شبكات التواصل الاجتماعي في إمكانية تقديم وسائط تعليمية متنوعة تسهم في تعزيز المواقف التعليمية، وإمكانية الحصول على المستجدات العلمية العالمية في مجال التخصص، وتنمي مهارات العمل بروح الفريق بين المتعلمين من خلال مشاركتهم في المجموعات، وتنمي مهارات استخدام الأجهزة والشبكات لدى الطلاب وإعدادهم للتعايش مع البيئات التقنية المتطورة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويؤدي المدير دورة في تطوير العملية التربوية والراقي بها، فلا بد له من أن يطور مفاهيمه، وأساليبه وأنماطه، بما يتفق والاتجاهات العالمية المعاصرة، التي تمكنه من أداء عمله بكفاءة عالية، البابطين (١٤٢٥).

الدراسات السابقة :

يتناول هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة التي استطاعت الباحثة الوصول إليها، وقد تم استعراضها وفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وفيما يلي عرضاً لذلك.

وأجرى الفرا (2008) دراسة هدفت إلى التعرف على أثر الإدارة الإلكترونية في تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقام بتصميم استبانة ووزعها على عينة الدراسة المكونة من جميع مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة والبالغ عددهم (87) مديراً وقد توصل الباحث إلى النتائج التالية: أن درجة توافر متطلبات تنفيذ الاتصال الإداري الإلكتروني في المدارس الثانوية بمحافظة غزة من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية ضعيفة. كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة لدرجة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

توافر متطلبات تنفيذ الاتصال الإداري الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، ومدة الخدمة.

أجرى بالكويل (Balckwell, 2009) دراسة في فرجينيا بالولايات المتحدة الأمريكية هدفت إلى الكشف عن تصورات مديري مدارس المرحلة المتوسطة حول أثر استخدام الإدارة الإلكترونية على فاعلية أدائهم الوظيفي. وتكونت عينة الدراسة من (56) مديراً ومديرةً من مناطق فرجينيا وغرب فرجينيا استجابوا لمقابلة مفتوحة ضمنت ثمانية أسئلة حول التطبيقات المتوفرة بالمدارس، وتصورات المديرين حول قدراتهم التكنولوجية، أهمية الإدارة التكنولوجية وأثر تطبيقها في فاعلية أدائهم لعملهم وباستخدام منهجية البحث النوعي بينت نتائج الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تمكن المديرين من إدارة العمل بفعالية وخاصة جوانب التخطيط والتقارير اليومية والدورية، والتواصل مع الإدارات العليا، وبينت الدراسة أن المديرين يستخدمون الإدارة الإلكترونية بمعدل 10-12 ساعة أسبوعياً للتقليل من العمل المكتبي بغض النظر عن حجم المدرسة، وجنس المدير.

وقامت الغامدي (2009) بدراسة هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة مكونة من (15) مديراً و(34) وكيلاً بمدارس البنين الابتدائية والمتوسطة والثانوية. وتوصلت



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

نتائج الدراسة إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية كان بدرجة عالية، كما أشارت النتائج إلى اتفاق المديرين والوكلاء على أن استخدام الإدارة الإلكترونية يوجد الأداء في العمل الإداري بدرجة عالية، وعدم وجود فروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغيرات الدراسة.

وهدف دراسة خلوف (2010) إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية بفلسطين من وجهة نظر المديرين والمديرات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطبقت على عينة مكونة من (322) مديراً ومديرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك واقعاً منخفضاً لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية، من وجهة نظر المديرين والمديرات، مع وجود فروق في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى. ولمتغير الموقع الجغرافي، ولصالح المدينة، ولمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الإلكترونية.

وقام أهن (Ahn, 2010) بدراسة هدفت إلى الكشف عن تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الطلبة وعلى العملية الأكاديمية والكشف عن التحليل النقدي لبحوث الأدب الموجوده على مواقع التواصل الاجتماعي والإنترنت والأقراص الرقمية، ونظرية التواصل الاجتماعي، والهوية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

السيكولوجية، والتطوير، والتواصل الأكاديمي، والتكنولوجيا التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية، وأظهرت النتائج أن التقارير والبحوث التي تم وضعها على شبكات التواصل الاجتماعي هي تقارير وبحوث عشوائية وذلك يعكس فائدة مواقع التواصل الاجتماعي عندما تستخدم في العملية التعليمية، كما بينت النتائج أن (1400) طالب قد درسوا بشكل عشوائي، والنتيجة توضح التحديات المحتملة في هذه التكنولوجيا عندما تطبق على المحتويات الدراسية في التعليم.

قام نصرالدين وسعادة (2017) بدراسة هدفت إلى التعرف على درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي ومعوقاته في العملية التعليمية في لواء الجامعة، ولغرض تحقيق أهداف هذه الدراسة تم اختيار عينة مكونة من (200) معلم ومعلمة، وتم بناء أدتين هما: استبانة درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، واستبانة معوقات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وقد تم التأكد من صدقهما وثباتهما، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية العملية جاء بدرجة متوسطة، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية لدرجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي لصالح الإناث، ولصالح الذين يتقنون استخدام الحاسوب.



التعقيب على الدراسات السابقة

وقد تم الاستفادة من هذه الدراسات في تطوير أداة جمع المعلومات، والتعرف على نتائجها ومقارنتها بنتائج البحث الحالي واستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة، وفي تدعيم بعض الآراء المتعلقة بالإطار النظري، لذلك ستميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في محاولة التعرف على دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة ، للعام الدراسي (2022/2021).

منهجية الدراسة:

اتبعت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، لدراسة مشكلة ما أو ظاهرة علمية معينة؛ بغية التوصل إلى تفسيرات منطقية لها، وتم استخدام هذا الأسلوب لدراسة دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات في مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة



عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (129) معلم ومعلمة في مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة، تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة، والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة التدريسية).

الجدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً للخصائص الشخصية

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية%
الجنس	ذكر	19	14.7
	أنثى	110	85.3
	المجموع	129	100.0
الخبرة التدريسية	أقل من 5 سنوات	29	22.5
	من 5 سنوات - 10 سنوات	16	12.4
	أكثر من 10 سنوات	84	65.1
	المجموع	129	100.0

أداة الدراسة :

بعد أن تم الأطلاع على الأدب النظري، والدراسات السابقة المتعلقة بدور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة، قامت الباحثة باستخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة؛ لتناسبها مع طبيعة الدراسة من حيث أهدافها، ومنهجها، ولقدرتها على جمع البيانات والمعلومات والحقائق بواقع معين وفي وقت قصير نسبياً. وقامت الباحثة ببناء مقياس من خلال الاستعانة بالدراسات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والأبحاث والرسائل التي لها علاقة بموضوع الدراسة. وقد تضمنت الأداة بصورتها النهائية (15) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، المجال الأول: نشر الثقافة (5) فقرات، المجال الثاني: الاحتياجات بواقع (5) فقرات، والمجال الثالث: الخطط بواقع (5) فقرات، حيث تم صياغة الفقرات بطريقة سلسلة واضحة، يستطيع أفراد عينة الدراسة من الإجابة عليها، وصمم المقياس بتدرج خماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وقد أعطيت درجات رقمية بلغت على التوالي: (5, 4, 3, 2, 1). وقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.

الصدق الظاهري :

وتم التحقق من الصدق الظاهري للاستبانة بعرضها على لجنة مكونة من (4) محكمين متخصصين في الإدارة التربوية للتأكد من مدى ملائمة وقدرة الأداة على تحقيق أهداف الدراسة، كما أرفقت أسئلة الدراسة وأهدافها مع الأداة، وعدلت الاستبانة بناء على الملاحظات والتعديلات المرفقة من قبل المحكمين؛ للخروج بأفضل أداة قادرة على تمثيل ما أعدت من أجل قياسه. وقد تم التحقق من صدق وثبات المقياس بطريقة الصدق الظاهري، والاتساق الداخلي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وتم اعتماد المقياس الاتي لتصحيح المقياس الخماسي

الحد الأعلى للمقياس (5) - الحد الأدنى للمقياس (1)

عدد الفئات المطلوبة (3)

1.33=

ومن ثم إضافة الجواب (1.33) إلى نهاية كل فئة.

وبناء على ذلك يكون:

من 1.00 - 2.33 بدرجة منخفضة

من 2.34 - 3.67 بدرجة متوسطة

من 3.68 - 5.00 بدرجة مرتفعة

حساب الصدق والثبات :

وللتحقق من صدق بناء الأداة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية تتكون من (30) فرداً من مجتمع الدراسة، ولكن من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون لعلاقة الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه وذلك كما في جدول (2).



جدول 2

ارتباط فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية

رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون	رقم الفقرة	معامل ارتباط بيرسون
	الخطط		الاحتياجات		نشر الثقافة
1	.749**	1	.763**	1	.764**
2	.728**	2	.750**	2	.798**
3	.749**	3	.721**	3	.737**
4	.684**	4	.660**	4	.810**
5	.794**	5	.751**	5	.815**

تشير بيانات جدول 2 إلى أن معاملات الارتباط لمجالات الأداة هي قيم دالة إحصائية.

النتائج :

يقصد بثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ أي مدى التوافق أو الاتساق في نتائج الاستبيان إذ طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى التماسك في إجابات أفراد عينة الدراسة عن كل الأسئلة الموجودة في المقياس، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل على ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (0-1) وتكون قيمته مقبولة عند (60%) وما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (70%) وما فوق وبحسب والجدول التالي (3) يبين ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول 3

معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا و معامل الارتباط بيرسون للمجال مع الأداة ككل

الرقم	المجال	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا	معامل الارتباط للمجال بالأداة ككل
	نشر الثقافة	5	0.842	.873**
	الاحتياجات	5	0.778	.891**
	الخطط	5	0.795	.880**
	كلي للأداة	15	0.908	-

**دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01)

تشير بيانات جدول 3 ان معاملات الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا للأداة ككل (0.908) وهي قيم مرتفعة دالة إحصائية وتشير إلى ثبات الأداة.

إجراءات الدراسة

قامت الباحثة بالإجراءات الآتية:

- الاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية.
- تحديد عدد أفراد مجتمع الدراسة والعينة
- إعداد أداة الدراسة بصورتها الأولية بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة.
- التحقق من دلالات صدق أداة الدراسة وثباتها للخروج بالصورة النهائية للأداة.
- تطبيق أداة الدراسة بصورتها النهائية على أفراد عينة الدراسة المستهدفة في الموعد المحدد.
- ترميز البيانات ومعالجتها إحصائياً للإجابة عن أسئلة الدراسة، والخروج بالتوصيات المناسبة في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.



متغيرات الدراسة:

تشمل الدراسة على المتغيرات التالية:

أولاً المتغيرات التصنيفية:

- الجنس: وله مستويان (ذكر، أنثى).
- الخبرة التدريسية: وله ثلاث فئات (أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى 10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

ثانياً: المتغير الرئيسي:

دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

بناء على طبيعة الدراسة والأهداف التي سعت إلى تحقيقها، تم تحليل البيانات باستخدام برامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخراج النتائج وفقاً للأساليب الإحصائية التالية:

- 1- معامل ارتباط بيرسون
- 2- معامل الفا كرونباخ: لحساب الثبات لأداة الدراسة.
- 3- التكرارات والنسب المئوية للمتغيرات الشخصية.
- 4- تحليل التباين الثنائي لأثر متغير (الجنس، سنوات الخبرة) على المتغير التابع (دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5- المتوسّطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات وفقرات الأداة.

السؤال الأول:

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لإوساطها، وجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات أداة الدراسة، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لإوساطها الحسابية (ن=129)

رقم المجال	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
3	الخطط	3.87	0.63	1	مرتفع
1	نشر الثقافة	3.80	0.71	2	مرتفع
2	الاحتياجات	3.79	0.61	3	مرتفع
	الأداة ككل	3.82	0.57	-	مرتفع

يلاحظ من النتائج في جدول (4) أن المتوسّطات الحسابية لمجالات دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة تراوحت بين (3.87-3.79) وجاء المجال الثالث (الخطط) بمتوسط حسابي بلغ (3.87) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الأولى، وتلاه المجال الأول (نشر الثقافة) بمتوسط حسابي بلغ (3.80) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثانية، وتلاه المجال الثاني (الاحتياجات) بمتوسط حسابي بلغ (3.79) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثالثة والأخيرة، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (3.82) وبدرجة مرتفعة.

المجال الأول:

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "نشر الثقافة" مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (5).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (5)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال نشر الثقافة (ن=129)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تقوم إدارة المدرسة بإصدار قرارات واضحة لتسهيل وتوظيف التعليم الإلكتروني	4.04	0.81	1	مرتفع
2	تهتم إدارة المدرسة على باستخدام التعلّم الإلكتروني بشكل مستمر	3.79	0.83	2	مرتفع
4	تعرض إدارة المدرسة على تقديم شرحاً مبسطاً ووافياً عن كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	3.76	0.97	3	مرتفع
3	تلتزم إدارة المدرسة في تطبيق القوانين و التعليمات التي تزيد من فاعلية توظيف التعليم الإلكتروني.	3.73	0.94	4	مرتفع
5	تعمل إدارة المدرسة على تشكيل مجموعات لتبادل الخبرات في كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	3.67	0.95	5	متوسط
	المجال ككل	3.80	0.71	-	مرتفع

يظهر من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "نشر الثقافة" تراوحت بين (3.67 - 4.04)، كان أعلاها للفقرة رقم (1) والتي تنص على "تقوم إدارة المدرسة بإصدار قرارات واضحة لتسهيل وتوظيف التعليم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (4.04) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تهتم إدارة المدرسة على باستخدام التعلّم الإلكتروني بشكل مستمر" بمتوسط حسابي (3.79) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثانية، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (5) والتي تنص على "تعمل إدارة المدرسة على تشكيل مجموعات لتبادل الخبرات في كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي" بمتوسط حسابي (3.67) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "نشر الثقافة" ككل (3.80) وبدرجة مرتفعة، وتعزو الباحثة ذلك إلى زيادة وعي الإدارات المدرسية التابعة لمديرية التربية والتعليم في تربية محافظة الطفيلة بأهمية شبكات التواصل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الاجتماعي في التعليم، حيث بدأت الإدارات المدرسية بالشراكة مع كافة أصحاب العلاقة بإصدار قرارات واضحة لتسهيل وتوظيف التعليم الإلكتروني، وفي ضوء جائحة كورونا سعت الإدارات المدرسية لسد النقص لما أحدثته هذه الجائحة باستخدام التقنيات الحديثة والمواقع الإلكترونية، التي تصب في النهائية في مصلحة الطالب وإكمال سير العملية التدريسية كما كانت عليه سابقا قبل الجائحة، حيث تلقى المعلمون التدريب المناسب على كيفية التعامل مع هذه التقنيات بالتعاون مع إدارة المدرسة والمنسقين للوصول إلى حل بعض المشكلات التقنية التي تواجههم.

المجال الثاني:

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الاحتياجات"، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (6).

جدول (6)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الاحتياجات (ن=129)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
5	توصل إدارة المدرسة الملاحظات الواردة اليها عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	4.05	0.79	1	مرتفع
4	توفر إدارة المدرسة مناخا مناسباً للحوار والمناقشة حول استخدام التعلم الإلكتروني	3.82	0.74	2	مرتفع
1	تقوم إدارة المدرسة على حل المشاكل التي تواجه العملية التعليمية باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي.	3.79	0.82	3	مرتفع
3	تقر إدارة المدرسة المهام التي تتلقاها عبر البريد الإلكتروني على المعلمين للقيام بواجباتهم .	3.79	0.87	3	مرتفع
2	تحل إدارة المدرسة مشكلات الطلاب المتأخرين دراسياً عن زملائهم باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي	3.47	0.96	5	متوسط
	المجال ككل	3.79	0.61	-	مرتفع



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يظهر من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الاحتياجات" تراوحت بين (3.47-4.05)، كان أعلاها للفقرة رقم (5) والتي تنص على "توصل إدارة المدرسة الملاحظات الواردة اليها عبر وسائل التواصل الاجتماعي" بمتوسط حسابي (4.05) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (4) والتي تنص على "توفر إدارة المدرسة مناخا مناسباً للحوار والمناقشة حول استخدام التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.82) وبدرجة مرتفعة وبالمرتبة الثانية، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) والتي تنص على "تحل إدارة المدرسة مشكلات الطلاب المتأخرين دراسياً عن زملائهم باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي" بمتوسط حسابي (3.47) وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الاحتياجات" ككل (3.79) وبدرجة مرتفعة. وتفسر النتيجة بمساعدة الإدارة المدرسية على حل المشاكل التي تواجه العملية التعليمية باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي، وذلك لدعم التعلم الإلكتروني وتطويره من أجل حل مشاكل العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا، وكذلك تقوم إدارة المدرسة بتوزيع المهام التي تتلقاها عبر البريد الإلكتروني على المعلمين للقيام بواجباتهم كل حسب تخصصه ومهاراته القيادية والإدارية في تنفيذ متطلبات التعلم الإلكتروني. كما ترى الباحثة أن إدارة المدرسة لديها القدرة على حل مشكلات الطلاب المتأخرين دراسياً عن زملائهم باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي من خلال طرح الأسئلة وأوراق العمل والاختبارات القصيرة، وذلك للحد من تأخرهم دراسياً ومن أجل اللحاق بزملاء الدراسة.

المجال الثالث:

وتم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال "الخطط"، مع مراعاة ترتيبها تنازلياً وفقاً لأوساطها الحسابية كما هو مبين في جدول (7).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (7)

الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الخطط (ن=129)

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
4	تتابع إدارة المدرسة المعلمين والطلاب في سير عملية التعلم عن بعد.	4.09	0.75	1	مرتفع
1	تتعاون إدارة المدرسة مع المعلمين على الارتقاء بالعملية التعليمية وتحسينها داخل الصف باستخدام التعلم الإلكتروني.	3.95	0.82	2	مرتفع
5	تطلب إدارة المدرسة من المعلمين تزويدها بالتقارير المطلوبة إلكترونياً.	3.89	0.89	3	مرتفع
2	تعقد إدارة المدرسة ورش تدريبية للإداريين والمعلمين لتوعيتهم بأهمية استخدام التكنولوجيا في التعليم.	3.71	0.89	4	مرتفع
3	تنشر إدارة المدرسة الملاحظات الخاصة باستخدام البريد الإلكتروني في التعليم على صفحاته الرسمية للاطلاع من قبل المعلمين وأولياء الأمور.	3.70	0.90	5	مرتفع
	المجال ككل	3.87	0.63	-	مرتفع

يظهر من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لفقرات مجال "الخطط" تراوحت بين (3.70 - 4.09)، كان أعلاها للفقرة رقم (4) والتي تنص على "تتابع إدارة المدرسة المعلمين والطلاب في سير عملية التعلم عن بعد" بمتوسط حسابي (4.09) وبدرجة مرتفعة، تليها الفقرة رقم (1) بالمرتبة الثانية والتي تنص على "تتعاون إدارة المدرسة مع المعلمين على الارتقاء بالعملية التعليمية وتحسينها داخل الصف باستخدام التعلم الإلكتروني" بمتوسط حسابي (3.95) وبدرجة مرتفعة، وبالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على "تنشر إدارة المدرسة الملاحظات الخاصة باستخدام البريد الإلكتروني في التعليم على صفحاته الرسمية للاطلاع من قبل المعلمين وأولياء الأمور" بمتوسط حسابي (3.70) وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي لمجال "الخطط"



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ككل (3.87) وبدرجة مرتفعة. وهذا يفسر الدور الكبير الذي توليه إدارة المدرسة في متابعة سير عملية التعلم عن بعد كونه الحل الموازي للتعليم الوجيه، في ظل جائحة كورونا، كذلك تتعاون إدارة المدرسة مع المعلمين للارتقاء بالعملية التعليمية وتحسينها داخل الصف باستخدام التعلم الإلكتروني من أجل توسيع مدارك الطلبة حول المفاهيم والمصطلحات التعليمية المختلفة، والإطلاع على مصادر متنوعة للمعلومة داخل الصف من خلال التعلم الإلكتروني. وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة بالكويل (Balckwell, 2009) والتي أشارت نتائجها أن المديرين يستخدمون الإدارة الإلكترونية بمعدل 10-12 ساعة أسبوعياً للتقليل من العمل المكتبي بغض النظر عن حجم المدرسة، وجنس المدير.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (0.05) بين تقديرات دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة)؟

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات ل دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في محافظة الطفيلة تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفئة	المتغير
0.73	3.79	ذكر	الجنس
0.55	3.82	أنثى	
0.68	3.88	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
0.55	3.72	من 5 سنوات - 10 سنوات	
0.54	3.81	أكثر من 10 سنوات	

يبين جدول (8) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ل دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلمي مدارس مديريّة التربية والتعليم في



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

محافظة الطفيلة تبعا لمتغيرات الدراسة (الجنس، وسنوات الخبرة)، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي على المجال والأداة ككل جدول (9) يوضح ذلك.

جدول 9

تحليل التباين الثنائي لأثر (الجنس، وسنوات الخبرة) ل دور الإدارة المدرسية في تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي لدى معلّمي مدارس مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	0.006	1	0.006	0.019	0.890
سنوات الخبرة	0.272	2	0.136	0.409	0.665
الخطأ	41.638	125	0.333		
الكلي	41.931	128			

يتبين من جدول 10 الآتي:

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر (الجنس، سنوات الخبرة). وتفسر الباحث النتيجة أن الإدارة المدرسية تدرك أهمية استخدام التعلم الإلكتروني من خلال تفعيل شبكات التواصل الاجتماعي في نشر ثقافته والخطط والاحتياجات، وهو توجه وزارة التربية والتعليم في ظل ما يشهده العالم من التوجه نحو التعلم الإلكتروني واستثمار ميزات التكنولوجيا في المجال التربوي خلال جائحة كورونا، فالإداريون يتوقف عليهم تطبيق التعلم الإلكتروني، ولذلك لم تظهر فروق حسب متغيري الجنس وعدد سنوات الخبرة.



التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي بالآتي:

- عمل دورات تدريبية متخصصة للمدراء والمعلمين في مجال التعلم الإلكتروني، والمهارات الحاسوبية.
- عمل ندوات وورش عمل للمعلمين لرفع مستوى الوعي بضرورة تبني التعلم الإلكتروني، وخاصة في ظل جائحة كورونا التي عملت على غلق جميع المؤسسات التربوية.
- وضع استراتيجيات من أجل رفع مستوى الوعي لدى المسؤولين والتربويين ، وعقد الندوات والمحاضرات التي تحتل على ضرورة دمج التعلم الإلكتروني في التعليم مستقبلا، بحيث توضع خطط قابلة للتطبيق.

المراجع العربية

الألفي، خالد.(2014). مهارات الاتصال الإداري لدى القيادات الوسطى وعلاقتها بضغط العمل

على الأفراد بحرس الحدود بمكة المكرمة. رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض-

السعودية.

الباطين، عبد العزيز. (١٤٢٥). اتجاهات حديثة في الاشراف التربوي. الرياض، المملكة العربية

السعودية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

حمد، لينا. (2018). درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية لأدوات التعليم

الإلكتروني في التعليم واتجاهاتهم نحوها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق

الأوسط، الأردن.

خلوف، إيمان، (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في

الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة

الإسلامية، غزة، فلسطين.

سلامة، عبدالحافظ (2000). الوسائل التعليمية والمنهج. عمان، الأردن: دار الفكر للنشر والتوزيع

والنشر.

السويدي، جمال سند. (2013). وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية.

ط4. مركز الإمارات للدراسات والبحوث.

الشرهان، جمال عبد العزيز. (2003). الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، الطبعة

الثالثة، المملكة العربية السعودية مطابع الحميضي.

العرفج، ناجي. (2012). استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كلفة متطورة للحوار. مؤسسة

التواصل والحوار الحضري، الإحساء: المملكة العربية السعودية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عطوي، جودت عزت. (٢٠٠١). الإدارة المدرسية الحديثة، مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية.

عمان: الدار العلمية للنشر.

عطير، ربيع شفيق (2017). الإدارة الإلكترونية كمدخل إداري لتطوير الأنظمة التعليمية. عمان،

الأردن، دار الشروق للنشر والتوزيع.

العمرى، محمد. (2015). أسباب عزوف أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك عن استخدام

منظومة التعلم الإلكتروني على موقع الجامعة من وجهة نظرهم. المجلة الأردنية في العلوم

التربوية، 11(4)، 417-426.

العبد الرزاق، عبدالرزاق . (2009). الشبكات الاجتماعية في التعليم, تاريخ استرجاعه 9-

10-2014 على الرابط <http://alabdulrazaq.blogspot.com>

الغامدي، عزلا محمد مطلق. (٢٠٠٩). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين

بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري. رسالة ماجستير غير

منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الفرا، نعيم حسن حماد. (2008). تطوير الاتصال الإداري لمديري المدارس الثانوية بمحافظة

غزة في ضوء الإدارة الإلكترونية. رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

القحطاني، فيصل. (2012). استراتيجيات إدارة الأزمة في القرن الحادي والعشرين: دراسة وصفية

تحليلية لاستخدامات الشبكات الاجتماعية الحديثة. *المجلة العربية للدراسات الأمنية*

والتدريب، 28(55)، ص 313-349.

النبهان، يحيى. (2008). *استخدام الحاسوب في التعليم*. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر

والتوزيع.

نصراوي، معين وسعادة ، فايزة. (2018). درجة استخدام المعلمين لمواقع التواصل الاجتماعي

ومعوقاته في العملية التعليمية التعلمية في لواء الجامعة. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث*

العلوم الإنسانية 32 (7).

العبد الرزاق، عبدالرزاق . (2009). *الشبكات الاجتماعية في التعليم، تاريخ استرجاعه 9-*

10-2014 على الرابط <http://alabdulrazaq.blogspot.com>



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المراجع الأجنبية

Ahn, S. (2010). *The influence of social networking sites on high school students social and academic development*. Unpublished doctoral dissertation, University of Southern California.

Balckwell, J. (2009). *Middle School Principals, Perception Of The Effectiveness*. ProQuest LIC, Ed.D. Dissertation, Marshall University, USA.

Greenhow, C. Robelia, B and Hughes, J. (2009). Learning, Teaching, and Scholarship in a Digital Age: Web 2.0 a Classroom Research: *What Path Should We Take Now? Educational Researcher*, 38: 246.

Weaver, Pete E. (2004). *Avoiding e-Learning Failure*, White paper, Web , In: Proceedings of International Conference On .