



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

## العدد العاشر / الجزء الثاني كانون الأول 2021

العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مادبا

**The level of factors affecting e-learning from the point of view of  
teachers in Madaba Governorate**

فريال قبيلات

Ferial Qubilat

الملخص.

أدى تطور العلوم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في كافة أوجه الحياة الى جعل استخدام الانترنت يمثل متطلباً رئيسياً وخاصة تطبيق الانترنت في مجال التعليم والذي بدوره أظهر مفهوم بيئات التعلم الافتراضية، والتي تستخدم برمجيات تعليمية تدعم عملية التواصل المباشر وغير المباشر بين فريق عملية التعلم الالكتروني وشبكة الانترنت.

تكون مجتمع الدراسة من عدد معلمي ومعلمات صفوف المرحلة الاساسية في محافظة مادبا للعام الدراسي 2022/2021، البالغ عددهم (1484) بواقع (412) من الذكور و(1072) من الاناث. تكونت عينة الدراسة (137) معلما ومعلمة ممن يدرسوا المرحلة الاساسية وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد بلغ عدد الذكور (35) في حين بلغ عدد الاناث (65).

طورت الباحثة أداة الدراسة اعتمادا الدراسات السابقة التي بحثت في العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني وقد تكونت من (10) فقرة، وقد اشتملت على بعدين هما: مجال الإجراءات والاستراتيجي، ومجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم. وقد تمتعت الأداة بصدق وثبات وحُسب ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronback alpha) وكانت قيمة معامل الثبات (0.85).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وقد أشارت النتائج الى أن مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مادبا كان (متوسطا) إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.89) وبانحراف معياري (0.77).  
الكلمات المفتاحية: التعلم الالكتروني، العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني.

**abstract**

The development of sciences related to information technology and its employment in all aspects of life made the use of the internet a major necessity. Especially the application of the Internet in the field of education, which in turn demonstrated the concept of virtual learning environments. Which uses educational software that supports the process of direct and indirect communication between the e-learning process team and the Internet.

The study population consisted of the number of male and female primary school teachers in the Madaba governorate for the academic year 2021/2022. Which totaled (1484), (412) males and (1072) females. The sample of the study consisted of (137) male and female teachers who teach the primary education stage and they were chosen by random, and the number of males was (35) while the number of females was (65).

The researcher developed the study tool based on previous studies that examined the factors affecting e-learning. It consisted of (10) paragraphs, and it included



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

two dimensions: the domain of procedures and strategy, and the domain of students' attitudes towards learning. The tool was characterized with consistency and accuracy. The tool's stability was calculated by the method of internal consistency using Cronbach's alpha coefficient, and the value of the reliability coefficient was (85.5).

The results indicated that the level of factors affecting e-learning from the point of view of primary school teachers in Madaba governorate was (average), with an arithmetic mean of (2.89) and a standard deviation of (0.77).

**Keywords: e-learning, factors affecting e-learning,**



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

مقدمة:

يعتقد لوري لارد (1995) Laurillard بأنه عندما يتمكن الطالب من التعلم من خلال الاكتشاف، ولا يكون المعلم أو موجودا فهذا يعتبر أغنى طريقة للتعلم، ولكنه يتطلب تفاعلياً الدعم والمشاركة المهنية للمعلم.

وفي العصر الحديث من التدريس والتعلم، تم استخدام التعلم على الإنترنت لتشجيع الطلاب على اكتشاف المحتوى والتفاعل معه على نطاق واسع لدعم التعلم في الفصول الدراسية التقليدية. في مجال الدراسات التربوية، تم استخدام مصطلحات مثل "التعلم الإلكتروني"، "التعلم عبر الإنترنت" أو "بوابة التعلم" أو "الدورات التدريبية الضخمة عبر الإنترنت" أو "e-Learn" أو "التعلم الإلكتروني" استعمل بشكل تبادلي. وبالرغم من تنوع المصطلحات، فإن مصطلح "التعلم الإلكتروني" هو الأكثر شعبية والأكثر استخداماً. وقد عرّف كابلان ليسرسون Kaplan- Leiserson (2000) التعلم الإلكتروني بأنه استخدام الأجهزة الإلكترونية للتعلم، بما في ذلك إيصال المحتوى عبر الإنترنت الوسائط مثل الإنترنت أو الصوت أو الفيديو والبث عبر الأقمار الصناعية والتلفزيون التفاعلي والأقراص المضغوطة وما إلى ذلك تشغيل. وفقاً للجنة معايير التكنولوجيا، يعد التعلم الإلكتروني تقنية تعليمية يستخدم متصفحات الويب كأداة للتفاعل مع المتعلمين والأنظمة الأخرى.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تعتبر العوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في محافظة مأدبا ضرورة ملحة لإكمال العملية التعليمية التعليمية في وقتنا الحالي لمواكبة التقدم التقني مما يجعلنا أمام ضرورة معرفة وتحديد متطلبات الخاصة بالمعلمين وبالبيئة التعليمية كي يكون التدريب الإلكتروني بديلاً أكثر كفاءة وفاعلية وعصرية عن التدريب التقليدي.

**الإطار النظري والدراسات السابقة :**

أدى تطور العلوم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في كافة أوجه الحياة الى جعل استخدام الانترنت يمثل متطلباً رئيسياً وخاصة تطبيق الانترنت في مجال التعليم والذي بدوره أظهر مفهوم بيئات التعلم الافتراضية، والتي تستخدم برمجيات تعليمية تدعم عملية التواصل المباشر وغير المباشر بين فريق عملية التعلم الإلكتروني وشبكة الانترنت. (عامر، 2014:2:163: 180).

وهناك عدد من العوامل التي تؤثر في جودة التعليم الإلكتروني منها: عوامل طرائق التدريس وتحتوي على التعلم الذاتي والتي تسمح للطالب بالتحكم في سرعة السير والتقدم وزيادة حجم المعرفة مما يجعله يتفاعل مع المقررات والاختبارات. إضافة الى التزامن بين الطلاب والمعلمين في أوقات حقيقية، ففاعات الدرس الفعلية وعدم التزامن عدم التزامن والمشاركة التي تحدث بين الطلاب والمعلمين والتي تؤثر في التعليم الإلكتروني. وتعتبر برامج التعليم الإلكتروني وخططه،



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العوامل الطلابية، وتصميم الموقع الإلكتروني من العوامل المهمة لتحقيق الجودة في التعلم الإلكتروني ( عامر، 163:2:2014-164).

وأشارت نتائج دراسة تيلا أديينكا وآخرون (2007) **others & Adeyinka Tell** التي هدفت الى معرفة مستوى صفات تقنيات المعلومات والاتصالات المتوافرة في مدارس المفحوصين، تحديد العوامل التي تحول دون استعداد المعلمين وثقتهم في استخدام التقنيات، إضافة الى تحديد اتجاه المعلمين حول فائدة وسهولة استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات. استخدمت الدراسة المنهج المسحي- الوصفي، بلغت العينة (700) معلماً ممن يدرسون في المدارس الثانوية الخاصة في مدينة (ابادان) عاصمة ولاية (أويو) في نيجيريا، إلى أن رتبت التقنيات المستخدمة كانت الحاسوب، الفيديو، الكاميرات الرقمية، أما الانترنت والبريد الإلكتروني فهو لا يستخدم فيها. كما أشارت إلى أن أجهزة الحاسوب وبرامجه مستهلكة، والتقنيات المساعدة والانترنت مفقودة في المدارس، ومن أهم العوامل التي تحول دون استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات كانت نقص الخبرة، وعدم كفاية المعرفة بالبرامج المناسبة، الجهل بأهمية الدور الذي تلعبه تقنيات التعليم في المدارس الثانوية، اتفق معظم المعلمين على أن استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الصف صعب جداً، ويسبب الفوضى، ويجعل التدريس أكثر صعوبة، الطلاب دافعية الطلاب.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ودلت نتائج دراسة الراداي (2008) والتي هدفت الى معرفة اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات بالمرحلة المتوسطة، من خلال (تصميم منهج الرياضيات، دور المعلم، دور التلميذ، طرق التدريس المناسبة، أساليب تقويم التلاميذ). وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو (تصميم منهج الرياضيات، دور المعلم، دور التلميذ، طرق التدريس المناسبة، أساليب تقويم التلاميذ) كل على حدا، عند استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية.

وقد أشارت نتائج هدفت دراسة كل من حسامو والعبد الله (2011) إلى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني وإيجابياته، وسلبياته، ومعوقاته في جامعة تشرين من وجهة نظر من أعضاء الهيئة التدريسية إلى النتائج الآتية: عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، تبعاً لمتغير الرتبة العلمية، وتبعاً لمتغير الخبرة التدريسية، وعدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين متوسط درجات أعضاء الهيئة التدريسية على محور (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، وإيجابياته، ومعوقاته) وكانت نسبة اهتمام كل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة بالتعليم الإلكتروني ضئيلة، ويعد البريد الإلكتروني وبث المحاضرات بالصوت والصورة من أقل استخداماته، في حين أكد أفراد العينة على دوره في التعلم الذاتي وزيادة المهارات الحاسوبية، وأن أكثر سلبياته هي أنه يقلل من أعباء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

المدرسين، فضلاً عن أن الجلوس الطويل أمام الحاسوب يسبب الكثير من الأمراض، وكانت أهم المعوقات هي عدم توافر قاعات مخصصة للتعليم الإلكتروني .

وقد أجرت **حنتولي (2016)** دراسة هدفت الى التعرف إلى واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية. وقد أشارت النتائج الى ان الدرجة الكلية لمجالات واقع التعلم الإلكتروني بجامعة النجاح كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.73) ونسبة مئوية (74.6).

وقام **تاريني Tarhini (2017)** بدراسة هدفت إلى دراسة العوامل التي قد تعيق أو تمكن من تبني أنظمة التعلم الإلكتروني من قبل طلاب الجامعة تم تطوير إطار مفاهيمي من خلال توسيع النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (توقع الأداء، ومتوقع الجهد، ودافع المتعة، والعادة، والتأثير الاجتماعي، وقيمة السعر وشروط التسهيل) من خلال دمج عاملين إضافيين ، وهما الثقة والكفاءة الذاتية . وقد جمع البيانات من طلاب في جامعتين في إنجلترا باستخدام استبيان مقطعي بين يناير ومارس 2015. أظهرت النتائج أن النية السلوكية (BI) قد تأثرت بشكل كبير بتوقع الأداء، والتأثير الاجتماعي، والعادات، ودوافع المتعة، والكفاءة الذاتية، وتوقع الجهد والثقة، في





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ترتيب تأثيرها على القوة، وفسرت 70.6% من التباين في السلوك. الهدف. على عكس التوقعات، لم يكن لشروط التسهيل وقيمة السعر تأثير على النية السلوكية.

**أسئلة الدراسة:**

تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الآتي:

"ما مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مأدبا" وينبثق عن هذا السؤال الرئيس السؤالين الفرعيين التاليين:

1. ما الإجراءات والاستراتيجيات المستخدمة في مديريات التربية في المدارس بمدينة المفرق من وجهة نظر المعلمين؟

2. ما اتجاهات الطلبة نحو التعلم بالمدارس الحكومية بمحافظة مأدبا من وجهة نظر المعلمين؟

**أهداف الدراسة:**

1. التعرف على العوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مأدبا

2. التعرف على الإجراءات والاستراتيجيات في مديريات التربية والتعليم بالمدارس الحكومية بمحافظة مأدبا من وجهة نظر المعلمين.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3. التعرف على اتجاهات الطلبة نحو التعلم بالمدارس الحكومية بمحافظة مادبا من

وجهة نظر المعلمين.

**أهمية الدراسة:**

تتلخص أهمية هذه الدراسة بما يلي:

4. الأهمية النظرية: يمكن للأدب النظري الوارد في هذه الدراسة أن يضيف معرفة

جديدة للدراسة، وقد يرفد المكتبة العربية بإطار نظري جديد حول على العوامل

المؤثرة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مادبا" وتفيد

الدراسات السابقة التي تم الاطلاع عليها المهتمين بالتعلم عن بعد ونتائج تطبيقه

عالمياً.

5. الأهمية العملية: ستفيد نتائج الدراسة التربويين في المدارس الحكومية والخاصة في

الاردن" ووزارة التربية والتعليم في القرارات التربوية المتعلقة في العوامل المؤثرة في

التعليم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مادبا.

التعريفات الاجرائية لمصطلحات الدراسة:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

عرف فردوسي Ferdousi (2009) **التعلم الإلكتروني** على أنه نظام يعمل كمنصة لمساعدة المعلمين والمتعلمين. أصبح التعلم الإلكتروني مكونًا حاسمًا في التدريس في الجامعات حيث أصبح أسلوب مشترك في توفير المواد التعليمية في كل جزء من العالم كما يعتقد تحسين الأداء وتطوير المهارات وتوفير سهولة الوصول وخفض التكاليف وزيادة المستويات الدافع (Ali and Magalhaes, 2008; Welsh et al., 2003). ويعرف إجرائيًا بأنه: أسلوب تدريبي يعتمد على استخدام وسائل الاتصال والتقنيات الإلكترونية بأشكالها المتنوعة لإيصال المعلومات والمهارات والاتجاهات للمتدربين بشكل متزامن أو غير متزامن بأقل جهد وأكثر كفاءة وجودة.

**حدود الدراسة:**

يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة في ضوء الحدود الآتية:

**الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على (137) معلم ومعلمة.

**الحدود المكانية:** جرى تطبيق هذه الدراسة في المدارس الحكومية في مأدبا.

**الحدود الزمنية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي (2021-2022).

**الحدود الموضوعية:** تناولت هذه الدراسة العوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في محافظة مأدبا، واستخدمت الباحثة استبانة تتسم بالصدق ومعامل ثبات (0.80)،

كما يعتمد تعميم نتائج هذه الدراسة على جدية استجابة عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.



1. قلة الدراسات السابقة عن الموضوع المقترح.
  2. صعوبة الوصول إلى كافة المراجع والمصادر والوثائق الورقية والاعتماد على المعلومات والدراسات الإلكترونية.
  3. صعوبة الوصول إلى عينة الدراسة في ظل انتشار فيروس كورونا، وتوزيع الاستبانة واستقبالها إلكترونياً نظام الاستبانة الإلكتروني باستخدام نماذج جوجل.
- تعتبر المعلومات العمود الفقري للتعليم الإلكتروني من خلال الابتكارات الحديثة والمستمرة التي لها مساهمات متنوعة لتعزيز بيئة التعلم
- مجتمع الدراسة وعينتها:**
- تكون مجتمع الدراسة من عدد معلمي ومعلمات صفوف المرحلة الأساسية في محافظة مأدبا للعام الدراسي 2022/2021، البالغ عددهم (1484) بواقع (412) من الذكور و(1072) من الإناث.
- عينة الدراسة :**

تكونت عينة الدراسة (137) معلماً ومعلمة ممن يدرسون المرحلة الأساسية وقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد بلغ عدد الذكور (35) في حين بلغ عدد الإناث (65).

وفيما يتعلق بالمستوى التعليمي يوضح الجدول رقم (1) توزيع أفراد العينة.



جدول (1) توزيع أفراد العينة.

النسبة	العدد	المستوى التعليمي
%31.3	43	دبلوم
%67.9	93	بكالوريوس
%0.7	1	بعد البكالوريوس

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة توزعوا حسب المستوى التعليمي بنسبة (31.3%) في الدبلوم و(67.9%) في البكالوريوس، وبنسبة (67.9%) وبنسبة (0.7%) بعد البكالوريوس.

أداة الدراسة :

طورت الباحثة الاداة اعتمادا الدراسات السابقة التي بحثت في العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني وقد تكونت من (10) فقرة، وقد اشتملت على بعدين هما الأول: مجال الإجراءات والاستراتيجيات، اما الثاني فكان مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم، يقابلها تدرج خماسي (أوافق بشدة=5, أوافق=4, محايد=3, لا أوافق=2, لا أوافق بشدة=1) وتوزعت فقرات الاستبانة على المجالين

كالتالي:

1. مجال الإجراءات والاستراتيجيات: تضمن هذا المجال (5) فقرات.
2. مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم: تضمن هذا المجال (5) فقرات.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**صدق الأداة:**

تم عرض الأداة في صورتها الأولى على ثلاثة مشرفين لتحكيم الاستبانة وإبداء رأيهم حول فقرات الأداة، والحكم على جودة صياغة العبارات، ومدى ارتباطها بالهدف الذي تقيسه؛ وقد أجريت التعديلات اللازمة في ضوء ملاحظاتهم.

**ثبات الأداة:**

حُسب ثبات الأداة بطريقة الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronback alpha) للأداة، وكانت قيمة معامل الثبات (91.7) وتم حسبت معاملات ارتباط درجة بعد بالدرجة الكلية للأداة التي ينتمي إليها، والجدول التالي يوضح ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية.

**جدول رقم (2)**

**جدول قيم معاملات الارتباط بين درجة البعد والدرجة الكلية للاستبانة التي تنتمي إليها**

رقم البعد	أبعاد الاختبار	معامل الارتباط بالدرجة الكلية
1	مجال الإجراءات والاستراتيجيات	0.91
2	مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم	0.95

يتضح من الجدول السابق أن معاملات ارتباط الدرجة الكلية للاستبانة ببُعديها تراوحت بين (0.91 - 0.95) وهي درجة ممتازة مما يعني وجود درجة جيدة من الاتساق الداخلي بما يقيس



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

درجة جيدة من الصدق لأبعاد الاستبانة. كما استخرجت معاملات الثبات لأبعاد الدراسة والجدول

التالي يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة تبعاً ببعديها:

جدول رقم (3)

جدول معاملات ثبات أداة الدراسة تبعاً لبعديها

رقم البعد	أبعاد الأداة	عدد العبارات	معامل الثبات
1	مجال الإجراءات والاستراتيجيات	5	90.2
2	مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم	5	88.8

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل الثبات كانت متوسطة حيث تراوحت قيم معاملات الثبات

لاستبانة العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني كانت بين (88.8-90.2).

عرض الدراسة ومناقشتها

للإجابة عن سؤال الدراسة والذي ينص على ما مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني من

وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مادبا لدى معلمي المرحلة الأساسية؟ تم حساب

كل من المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ومستوى التحقق للاستبانة، والجدول

التالي يوضح النتائج.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة مستوى العوامل المؤثرة في التعليم

الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مادبا لدى معلمي المرحلة الأساسية ."

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التحقق
1	مجال الإجراءات والاستراتيجيات	2.92	0.89	1	متوسط
2	مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم	2.85	0.83	2	متوسط
	الدرجة الكلية	2.89	0.77		متوسط

يتضح من الجدول السابق أن مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مادبا لدى معلمي المرحلة الأساسية "كان (متوسطا) إذ بلغ المتوسط الحسابي (2.89) وبانحراف معياري (0.77)، كما كانت جميع أبعاد استبانة مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني متوسطة، فقد جاء مجال الإجراءات والاستراتيجيات بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.92) وبانحراف معياري (0.83)، وجاءت بالرتبة الثانية مجال الاهداف بمتوسط حسابي (2.85) وبانحراف معياري (0.83)، وهذه النتيجة تدل على أن مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مادبا لدى معلمي المرحلة الأساسية كان متوسطا وفق الأبعاد الاستبانة المطورة لهذا الغرض.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وهذه النتيجة تختلف مع دراسة (حتتولي، 2016) والتي أشارت الى أن الدرجة الكلية لمجالات

واقع التعلم الالكتروني بجامعة النجاح كانت بدرجة مرتفعة بمتوسط حسابي (3.73) ونسبة

مئوية (74.6).

البعد الأول: مجال الإجراءات والاستراتيجيات :

ولتحديد مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني في هذا المجال من وجهة نظر معلمي

المرحلة الأساسية في محافظة مادبا"، تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية والرتبة

ومستوى التحقق والجدول (5) يوضح ذلك:

جدول (5)

المتوسطات والانحرافات المعيارية ومستوى التحقق لبعد مجال الإجراءات والاستراتيجيات

الرقم	مجال الاهداف	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التحقق
1	توجد تعليمات واضحة لكيفية التفاعل الالكتروني بين الطلبة والمعلمين.	3.12	0.89	2	جيدة
2	يستطيع الطلاب تقديم ملاحظات للمعلمين حول التعليم الالكتروني.	3.03	0.90	3	جيدة
3	يتوفر في المدرسة قاعات مجهزة للمعلمين للتعلم الالكتروني.	2.49	0.88	5	متوسط



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

متوسط	4	1.1	2.57	توفر المدرسة فريق فني لمساعدة المعلمين والطلبة لإتمام عملية التعلم المطلوب بكفاءة.	4
جيدة	1	0.90	3.41	يقدم المعلم تعليمات واضحة للطلبة لإتمام عملية التعلم.	5
متوسط		0.88	2.93	الدرجة الكلية	

يتضح من الجدول أن مستوى مجال الإجراءات والاستراتيجيات للعوامل المؤثرة في التعليم

الالكتروني في هذا المجال من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مأدبا" كان

(متوسطا) حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.93) وانحراف معياري (0.66) وتراوحت قيم البعد

بين (2.49-3.41). وقد جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص على "يقدم المعلم تعليمات واضحة

للطلبة لإتمام عملية التعلم." بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.41) وانحراف معياري (0.90)

وبدرجة جيدة، والفقرة رقم (1)، والتي تنص على "توجد تعليمات واضحة لكيفية التفاعل

الالكتروني بين الطلبة والمعلمين"، بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.12) وانحراف معياري

(0.99) بدرجة جيدة، والفقرة رقم (2)، والتي تنص على "يستطيع الطلاب تقديم ملاحظات

للمعلمين حول التعليم الالكتروني" بالرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (3.03) وانحراف معياري

(0.90) بالرتبة الثالثة. وفي الرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) والتي تنص على "يتوفر في المدرسة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

قاعات مجهزة للمعلمين للتعليم الالكتروني. " بمتوسط حسابي (2.49) وانحراف معياري (0.88)

وبدرجة جيدة ايضا.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (تيلا أديينكا وآخرون، 2007) التي أكدت على أن من أهم العوامل التي تحول دون استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات كانت نقص الخبرة، وعدم كفاية المعرفة بالبرامج المناسبة، الجهل بأهمية الدور الذي تلعبه تقنيات التعليم في المدارس الثانوية، اتفق معظم المعلمين على أن استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في الصف صعب جداً، ويسبب الفوضى، ويجعل التدريس أكثر صعوبة، الطلاب دافعية الطلاب.

**البعد الثاني: مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم:**

ولتحديد مستوى العوامل المؤثرة في التعليم الالكتروني في هذا المجال من وجهة نظر معلمي

المرحلة الأساسية في محافظة مأدبا " في هذا المجال، تم حساب المتوسطات والانحرافات

المعيارية والرتبة ومستوى التحقق والجدول (6) يوضح ذلك:



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (6)

المتوسطات والانحرافات المعيارية ومستوى التحقق لبعدها اتجاهات الطلبة نحو التعلم.

الرقم	مجال اتجاهات الطلبة نحو التعلم.	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	مستوى التحقق
6	يدعم التعلم الإلكتروني التعلم الذاتي للطلبة.	3.02	0.90	3	جيدة
7	يعزز التعلم الإلكتروني من قدرات الطلبة نحو تكنولوجيا المعلومات.	3.30	0.91	2	جيدة
8	يحقق التعلم الإلكتروني المرونة في الوصول الى المادة العلمية من أي مكان وفي أي وقت.	3.35	0.93	1	جيدة
9	يساعد التعليم الإلكتروني في تحقيق علامات أفضل من التعلم التقليدي.	2.61	0.92	4	متوسط
10	يراعي التعلم الإلكتروني الفروق الفردية بين الطلبة.	1.98	1.1	5	ضعيف
	الدرجة الكلية	2.85	1		متوسط

يتضح من الجدول أن يتضح من الجدول أن مستوى مجال الإجراءات والاستراتيجيات للعوامل المؤثرة في التعليم الإلكتروني في هذا المجال من وجهة نظر معلمي المرحلة الأساسية في محافظة مأدبا " لبعدها اتجاهات الطلبة نحو التعلم كان (متوسطا) حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.85) وانحراف معياري (1) وتراوح قيم البعد بين (1.98-3.35). وقد جاءت الفقرة رقم (8)، والتي تنص على " يحقق التعلم الإلكتروني المرونة في الوصول الى المادة العلمية من أي مكان وفي أي وقت." بالرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.35) وانحراف معياري (0.79) وبدرجة جيدة، والفقرة رقم (7) والتي تنص على يعزز التعلم الإلكتروني من قدرات الطلبة نحو تكنولوجيا المعلومات." بالرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.30) وانحراف معياري (0.91)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وبدرجة جيدة، وفي الرتبة ما قبل الاخيرة الفقرة رقم (9) والتي تنص على "يساعد التعليم الالكتروني في تحقيق علامات أفضل من التعلم التقليدي." بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (0.92) وبدرجة متوسطة، وجاءت الفقرة رقم (10) والتي تنص على "يراعي التعلم الالكتروني الفروق الفردية بين الطلبة. بمتوسط حسابي (1.98) وانحراف معياري (1.1) في الرتبة الأخيرة وبدرجة ضعيفة .

وتختلف هذه الدراسة مع دراسة الزرادي (2008) التي أكدت نتائجها على أن). وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات المعلمين والمشرفين التربويين نحو (تصميم منهج الرياضيات، دور المعلم، دور التلميذ، طرق التدريس المناسبة، أساليب تقويم التلاميذ) كل على حدا، عند استخدام التعليم الالكتروني في تدريس الرياضيات كانت عالية. .

#### references

1. Ali, G. E., and Magalhaes, R. (2008). Barriers to implementing e-learning: a Kuwaiti case study. International Journal of Training and Development, 12(1). 36-53.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

2. Ferdousi, B.J. (2009). A Study of Factors That Affect Instructors Intention to Use E-Learning Systems in Two-Year Colleges. PhD thesis. Nova Southeastern University, Florida.
3. Laurillard, D. (1995). Multimedia and the changing experience of the learner. British Journal of Educational Technology, 26(3). 179-89.
4. Tarhini, A., Masa'deh, R., Al-Busaidi, K.A., Mohammed, A.B. and Maqableh, M. (2017), "Factors influencing students' adoption of e-learning: a structural equation modeling approach", Journal of International Education in Business, Vol. 10 No. 2, pp. 164-182. <https://doi.org/10.1108/JIEB-09-2016-0032>.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

5. Adeyinka, T. and Adedeji, T and Majekodunmi, T and

Lawrence, A and Ayodele, A (2007): An assessment of  
secondary school teachers uses of ICT'S; Implications for  
further development of ICT'S uses in Nigerian secondary  
schools, Turkish online journal of educational technology,  
Volume 6, Issue 3 Article <http://tojde.anadolu.edu.tr>

6. بدح، أحمد (2009). درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية

للمهارات الأساسية لاستخدام التعلم الإلكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية المؤتمر

الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض.

7. البركاتي، نيفين بنت حمزة شرف (2009). واقع استخدام التعليم الإلكتروني لدى

طالبات الرياضيات في برنامج الإعداد التربوي بجامعة أم القرى بمكة المكرمة مجلة

التربية العلمية، العدد 2، المجلد 12، القاهرة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

8. حنتولي، تغريد. (2016). واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره

في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج

كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية. رسالة ماجستير جامعة النجاح.

9. عامر، عبد الرؤوف. (2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي. دار الكتب

المصرية