



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

## العدد التاسع/ الجزء الثالث تشرين الأول 2021

أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء مدراء المدارس في لواء الموقر.

**The impact of information and communication technology on the performance of school principals in the Muwaqar district.**

امل زعل احمد ابويحيى.

مديرية تربية لواء الموقر.

**Amal100039@yahoo.com**

الملخص.

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء مدراء المدارس في لواء الموقر . وقد تكونت عينة الدراسة من (64) مدير ومديرة، ولجمع البيانات تم تطوير استبانة للتعرف إلى اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء مدراء المدارس في لواء الموقر.، وتم التأكد من صدقها وثباتها، وتوصلت الدراسة إلى: انخفاض اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء مدراء المدارس في لواء الموقر في مجال قواعد البيانات، البرامج، ودرجة متوسطة لبعدها شبكات الاتصال. كما أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في درجة اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء مدراء المدارس في لواء الموقر.، باختلاف الجنس، المؤهل العلمي.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الاداء.



### Abstract.

The paper aimed at This study aimed to identify the impact of information and communication technology on the performance of school principals in the Muwaqar district. The study sample consisted of (64) principals, and to collect data, a questionnaire was developed to identify the impact of information and communication technology on the performance of school principals in the Muwaqar district. In the distinguished brigade in the field of databases, programs, and a medium degree in the dimension of communication networks. The results also showed that there were no statistically significant differences at the significance level ( $\alpha = 0.05$ ) in the degree of impact of information and communication technology on the performance of school principals in the Muwaqar district, according to gender, educational qualification.

**Key words: Information and Communication Technology,**

**Performance.**

**المقدمة :**

أثرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الحياة البشرية بشكل كبير، فمنذ الثورة الصناعية بدأ الإنسان بتطوير الآلات والمعدات التي تسهل من عمله، ومع ظهور تكنولوجيا المعلومات قفزت البشرية قفزة نوعية نحو التطور من جهة والرفاهية من جهة أخرى، حيث كانت الأعمال قديماً تقام داخل المكاتب باستخدام الأوراق والمعاملات بشكل يدوي مما يؤدي إلى استغراقها وقتاً طويلاً



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

لإنهائها، وبعد دخول التكنولوجيا عالم الأعمال أصبحت الاتفاقيات والمعاملات تقام من أي مكان في العالم وبسرعة بالغة، وبالتالي فإنّ لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأثر الكبير في حياتنا. أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دوراً هاماً و أساسياً في تطوير الفرد والجماعة بل والبشرية جمعاء ،لذا بات الاهتمام بتكنولوجيا ذو اهمية بالغة ،اذ يسهم في استيعاب كميات كبيرة من المعلومات بسرعه بدون حواجز مكانية او زمانية .ذلك ان المؤسسات اليوم تواجهه شكلاً جديداً من المنافسة فيما بينها، حيث اصبحنا في عصر التكنولوجيا والمعلومات والاتصالات التي غيرت مجرى الحياة في جميع النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية حيث ساعدت على نشر ما يسمى بالعولمة المالية او الاقتصادية. ان الاتجاه لزيادة تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات يعتبر احد الاتجاهات الحديثة في الادارة المعاصرة وذلك لملائمتها لطبيعة العصر الحالي الذي تستوجب ذلك، وتسهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطور الاداء البشري بشكل كبير وواضح من خلال مساهمتها في رفع مستوى الكفاءة في العمل ، ورفع مستوى الجودة في العمل، وحل المشكلات التي تتعلق بالمهارات الانسانية ،ومساهمتها في المساعدة في اتخاذ القرارات الهامة، وتوفيرها للوقت والجهد.

ولم يُعد يخفى على أحد أهمية الاتصالات في كلّ أوقات اليوم، ومدى حاجة الناس إليها في الحياة اليومية وأثناء إنجاز الأعمال الروتينية، فلا يستطيع أحد أن يترك هاتفه الذكي في البيت



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويخرج إلى العمل، فبالإضافة إلى المكالمات الهاتفية والفيديوية التي تُجرى من خلال الهاتف، أصبح هذا الهاتف عبارة عن جهاز حاسوب متنقل يستطيع الشخص تخزين ما يرغب عليه من معلومات مهمة، كما أنه يحصل على كل ما يحتاجه من معلومات من خلال الربط مع الشبكة العنكبوتية (ابو السن، 2007).

ربطت تكنولوجيا الاتصالات الناس معاً وجعلت العالم كأنه قرية صغيرة يستطيع الشخص أن يصل إلى أي شخص في العالم والتحدث إليه بالصوت والصورة، فقديمًا كان الناس ينتقلون أياماً وشهوراً حتى يوصلوا معلومة لشخص ما، كما أنّ الصعوبات الجغرافية التي قد تتواجد في بعض المناطق كانت تُسبب عائقاً كبيراً أمام سهولة التنقل، ولكن الآن أصبح الوقت لا يأخذ أكثر من أجزاء من الثانية (بوتن، 2005). ان التطور التكنولوجي في الاتصالات أدى إلى تنمية الأفراد وتطويرهم اجتماعياً واقتصادياً وثقافياً، ولكن دائماً التطور له سلاح ذو حدين فيجب استخدام هذا التطور بطريقة صحيحة وإيجابية.

### خصائص التكنولوجيا:

تتميز التكنولوجيا بمجموعة من الخصائص نذكر منها ما يلي

- التكنولوجيا علم مستقل له أصوله وأهدافه ونظرياته.
- التكنولوجيا علم تطبيقي يسعى لتطبيق المعرفة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- التكنولوجيا عملية تشتمل مدخلات وعمليات ومخرجات.
- التكنولوجيا عملية شاملة لجميع العمليات الخاصة بالتصميم، التطوير والإدارة.
- التكنولوجيا عملية ديناميكية أي أنها حالة من التفاعل النشط المستمر بين المكونات.
- التكنولوجيا هادفة تسعى للوصول إلى حل المشكلات.
- التكنولوجيا متطورة ذاتيا تستمر دائما في عمليات المراجعة، التعديل والتحسين) (سكاوي، 2003).

**مشكلة الدراسة :**

أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي السلاح المناسب لمواجهة صعوبة الاتصال وانتقال المعلومات سواء داخل أو خارج المؤسسة، فامتلاك التكنولوجيا الحديثة أمر لابد منه ولكن وجب التحكم الجيد فيها، لأن هدف أي مسير هو وصول المعلومة في وقتها وكذا دقتها، فإذا اختل شرط من شروطها فقدت عناها إذ أن الحصول على المعلومة الجيدة يتطلب استخدام كفاءات ومهارات عالية إلى جانب الاستخدام الجيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، لذا جاءت هذه الدراسة لمعرفة اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أداء مدرء المدارس الثانوية لواء الموقر. وبالتالي فإن مشكلة الدراسة تتلخص بالسؤال الآتي: ما واقع تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدرء المدارس في لواء الموقر



### هدف الدراسة وأسئلتها:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف إلى درجة تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدرء المدارس في لواء الموقر من خلال الوقوف على مظاهر الثورة الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما واقع تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدرء المدارس في لواء

الموقر؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha = 0.05$  لتكنولوجيا المعلومات

والاتصال على أداء مدرء المدارس في لواء الموقر تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل

العلمي).

### أهمية الدراسة:

شهد العالم تطورات في كافة مجالات الحياة وخاصة في المجال التكنولوجي، ونتيجة لهذه التطورات ظهر عصر جديد ألا وهو عصر التكنولوجيا الحديثة (تكنولوجيا المعلومات والاتصال) ، حيث أصبحت المؤسسات تواجه نوع جديد من المنافسة لم تعرف من قبل، حيث أن البعض اصطلح على تسمية هذا الوضع بالثورة الجديدة التي غيرت مجرى الحياة في جميع النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ويؤمل من هذه الدراسة أن تفيد نتائجها:

1- تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التربوية .

2- أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام.

3- زيادة كفاءة وفاعلية المؤسسات من خلال استخدام tic في كافة وظائف المؤسسات التربوية من مدارس وجامعات .

#### أهداف الدراسة:

إن الأهداف المرجوة من هذه الدراسة هي الوقوف على مظاهر الثورة الجديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، على اداء مدرء المدارس في لواء الموقر ، وذلك من خلال معرفة تأثير هذه التكنولوجيا على وظائفها، وسرعه الانجاز المهام ، ودافعية موظفيها.

#### مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:

**التكنولوجيا:** هي الإبداع والخلق بالإضافة إلى الاقتباس والاستيعاب، فالتكنولوجيا عبارة عن جميع الاختراعات والابداعات اللازمة لعملية التطور الاقتصادي والاجتماعي، والتي تتم من خلال مراحل النمو المختلفة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**المعلومات :** بيانات تم تنظيمها ومعالجتها لكي تصبح ذات معنى للمستخدم، يحتاج

المستخدمين لتلك المعلومة من أجل اتخاذ القرار المناسب أو من أجل تطوير وتحسين عملية

اتخاذ القرار بشكل عام فإن المستخدمين للمعلومات يتمكنون من اخذ قرار مناسب عندما تزداد

كمية ونوعية المعلومات المتوفرة ( حنا، 2002).

**الأداء :** درجة تحقيق واتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع

الفرد متطلبات الوظيفة، فالجهد يشير الى الطاقة المبذولة، اما الاداء قياس على أساس النتائج

التي حققها الفرد (فيساح، 2007).

**تكنولوجيا المعلومات والاتصال:** "مجموعة من الأجهزة والأدوات التي توفر عملية تخزين

المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها وكذا توصيلها بعد ذلك عبر أجهزة الاتصالات المختلفة

إلى أي مكان في العالم واستقبالها من أي مكان في العالم (برنوطي، 2001).

**حدود الدراسة :**

اقتصرت الدراسة الحالية على مدرء المدارس في لواء الموقر خلال العام 2021/2020م.

**محددات الدراسة:**

تحددت نتائج هذه الدراسة في ضوء صدق الأداة التي يتم اعتمادها ودرجة ثباتها، وإن النتائج لا

تعمم إلا على المجتمع الذي سحبت منة العينة والمجتمعات المتماثلة، كما تحددت النتائج في





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ضوء أمانة المستجيبين وموضوعيتهم عند الإجابة عن فقرات الأداة التي تم استخدامها في هذه الدراسة.

### الأدب النظري:

تتاول الأدب النظري أهم الموضوعات ذات الصلة بموضوع الدراسة، ومنها ما يتعلق تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الاداء الوظيفي.

تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من المجالات؛ حيث يتم الاستفادة منها في المعاملات، والعمليات الاقتصادية، والمجتمعية، والشخصية؛ فقد عملت هذه التكنولوجيا على تغيير كيفية عمل الناس، وكيفية تواصلهم، وتعاملهم، وحياتهم، كما أنها ساعدت في التنمية الاقتصادية ونمو الأعمال، وساعدت في الانتقال من الاجتماعات الشخصية وجهاً لوجه، إلى التفاعلات في العالم الرقمي، وهو ما يطلق عليه (بالعصر الرقمي) عملت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على توفير التكاليف، والفرص، ووسائل الراحة في الأعمال التجارية، حيث عملت على توفير عمليات تجارية مؤتمتة للغاية، كما عملت على خفض التكاليف، وثورة البيانات الكبيرة، التي تقوم المنظمات بتحويل الكم الهائل من البيانات التي تولدها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى رؤى تقود منتجات وخدمات جديدة، وتطبيقات تدعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل: التسوق عبر الإنترنت (يختي، 2005). تكنولوجيا المعلومات تشير الى



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الوسائل المستخدمة لإنتاج وتخزين استرجاع وتخزين معلومة سواء أكانت بشكل كلامي أو سماعي

أو صورة 2. (Michel Paquin, 1990)

**أنواع التكنولوجيا:** توجد عدة تصنيفات للتكنولوجيا وفقا لعدة أسس وكل تصنيف يندرج عنه عدة

أنواع نذكر منها ما يلي:

أولا: تصنيف التكنولوجيا على أساس درجة التحكم:

1 - **التكنولوجيا الأساسية:** وهي تكنولوجيا مشاعة تقريبا تمتلكها المؤسسات الصناعية، ودرجة

التحكم فيها كبيرة جدا.

2 - **تكنولوجيا التمايز:** وهي عكس النوع السابق، حيث تملكها مؤسسة واحدة أو عدد محدود

من

المؤسسات الصناعية، وهي التكنولوجيا التي تتميز بها عن بقية منافسيها المباشرين.

ثانيا: التصنيف التكنولوجيا على أساس موضوعها:

1 - **تكنولوجيا المنتج:** وهي التكنولوجيا المحتواة في المنتج النهائي والمكونة له.

2 - **تكنولوجيا أسلوب الإنتاج:** وهي تلك المستخدمة في عمليات التصنع، وعمليات التركيب

والمراقبة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

3- **تكنولوجيا التسيير:** وهي الخدمة في معالجة مشاكل التصميم، التنظيم، وتسيير تدفقات

الموارد، ومن

أمثلتها البرامج والتطبيقات التسييرية (نظم دعم القرارات، نظم دعم المديرين، ... إلخ).

4 - **تكنولوجيا التصميم:** التي تستخدم في نشاطات التصميم، كالتصميم بمساعدة الحاسوب.

5 - **تكنولوجيا المعلومات والاتصال:** وهي التي تستخدم في معالجة المعلومات والمعطيات

ونقلها، وتزايد أهميتها باستمرار نظرا للدور الذي تلعبه في عملية التسيير، وتعتمد على جمع

وبث المعلومات.

ثالثا: تصنيف التكنولوجيا من زاوية أهميتها التنافسية

1 - **التكنولوجيا الأساسية:** ويطلق عليها أيضا التكنولوجيا القاعدية، وهي جد مهمة لممارسة

النشاط، كما أنها واسعة الاستعمال من طرف المؤسسات، وتكون معروفة لدى المنافسين وبالتالي

لم يعد لها تأثير تنافسي، وليس لديها القدرة على تحقيق التميز، غير أن ضرورة التحكم فيها مهم

جدا للمؤسسة بغرض استمرارها كمنافس فعال بين المنافسين عادة تكون هذه التكنولوجيا في نهاية

حياتها (مرحلة التراجع).

2 - **التكنولوجيا الرئيسية:** ويطلق عليها أيضا التكنولوجيا المفتاح، لأنها مازالت في طريق

الاستغلال من طرف المؤسسة، وهي في مرحلة النضج، حيث درجة تحكم المؤسسة فيها عالية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ولها وقع تنافسي كبير، وتمكن المؤسسة من إضافة خواص جديدة على المنتجات وتحقيق مستوى نشاط عال، وليس عليها منافسة كبيرة لأن المنافسين في مرحلة البحث عنها.

3 - **التكنولوجيا الرائدة:** وهي التكنولوجيا الرئيسية في المستقبل، وما زالت في مرحلة التجربة في شكل نموذج فقط، وتعطي إمكانيات كبيرة للمؤسسة لكن تحقق الأداء المتميز، وهي التي تحدد مستقبل المؤسسة.

4 - **التكنولوجيا الوليدة:** ويطلق عليها أيضا التكنولوجيا الجنينة، فهي تكنولوجيا في مرحلة البحث ويتحكم فيها عدد محدود جدا من المؤسسات، وقدرتها الكامنة في تحقيق التميز والتنوع غير أكيدة، غير أنه بإمكانها تحقيق مزايا تنافسية مستقبلا.

رابعاً: تصنيف التكنولوجيا على أساس محل استخدامها:

1 - **تكنولوجيا مستخدمة داخل المؤسسة:** وتكون درجة التحكم فيها ذات مستوى عال من الكفاءة

والخبرة ويفضلها تكون المؤسسة مستقلة عن المحيط الخارجي.

2- **تكنولوجيا مستخدمة خارج المؤسسة:** عدم توفر هذه التكنولوجيا داخل المؤسسة لأسباب أو أخرى،

تجعلها ترتبط بالتبعية للمحيط الخارجي، وموردي أو مقدمي تراخيص استغلالها (قدورة، 2006)..



### مصادر المعلومات :

تتعدد مصادر الحصول على المعلومات وفيما يلي نذكر أبرزها:

- 1- **الملاحظة:** يمكن الحصول على أجوبة جزئية لمشكل معين عن طريق ملاحظة الأحداث المرتبطة بها.
- 2- **التجربة:** وذلك عن طريقة إخضاع مصادر المعلومات ( الأنشطة، الأفراد، الآلات، ... إلخ) لتجارب تخضع للحكم، وكلما كان تصميم التجربة جيدا كلما كانت النتائج موثوق فيها.
- 3- **المسح:** وهو مصدر معلومات غني يحتاج إلى التخطيط الجيد وخاصة فيما يخص إعداد قوائم الاستبيان واختيار العينة، ويكتسي هذا المصدر أهمية بالغة في الدراسة التسويقية.
- 4- **المؤسسة:** من خلال مختلف التقارير التي تعدها والتي تعد مصدر هام جدا خاصة من خلال ما توفره من معلومات حول تصحيح الانحرافات ومعالجة المشكلات التي تواجه المؤسسة.
- 5- **البيئة الخارجية للمؤسسة:** تتمثل في المعلومات التي يمكن الحصول عليها من مكاتب البحوث، الإحصاء، الاستشارات والنشرات المختلفة لهيئات خاصة أو حكومية، لكن يجب توخي الحذر في استعمال مثل هذه المعلومات ولا يجب اعتبارها في جميع الأحوال صحيحة بصفة مطلقة، كما أن تعدد مصادر المعلومة الواحدة مفيد جدا في تقييم مدى دقتها وتمثيلها للواقع (بختي، 2005).



### أنواع المعلومات:

أ - **البيانات والمعلومات الأولية:** غالبا ما تجمع البيانات والمعلومات الخاصة بالمشكلة محل الدراسة من مصادرها الأولية، والتي لها أهمية أكثر من المصادر الثانوية، نتيجة لاختلاف التنظيم وخصائص الصناعة وطبيعتها، بالإضافة إلى المجالات الوظيفية المختلفة، وذلك عن طريق الاتصال المباشر بالجهة ذات العلاقة.

ب **البيانات والمعلومات الكمية والنوعية:** البيانات الكمية عبارة عن بيانات رياضية إحصائية، تبرز علاقات محددة بين عدد من العوامل أو المتغيرات، وهي تتميز بدقتها لأنها تقوم على الأرقام والإحصائيات والنسب المحددة. أما البيانات والمعلومات النوعية فهي عبارة عن تقييمات أو تقديرات غير محددة الأرقام، ولذلك فإنها تتميز عن البيانات الكمية بأنها معرضة للأخطاء التي تكون في الغالب نابعة من التقديرات الشخصية للأفراد، والتي قد يشوبها النسيان أو التحيز أو عدم الموضوعية أو عدم التوافق والملائمة لاحتياجات متخذ القرار.

ج - **الآراء والحقائق:** تتمثل في الآراء التي يقدمها خبراء ومستشارو الوحدات الاستشارية، والتي

تتضمن



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

الاقتراحات والتوصيات التي تقدم للمدير، والتي تساهم إلى حد كبير في إلقاء المزيد من الضوء على المشكلة محل الدراسة من خلال تحديد الحقائق المتعلقة بها وربطها ببعضها وبيان مدى ضرورتها تمهيدا للوصول إلى البديل الذي يحقق الهدف.

د- **معلومات منظمة:** وهي معلومات مركبة بطريقة تجعل وسيلة الاتصال تامة دون غموض، سهلة الإرسال بدون أخطاء وبتكلفة أقل وهو الاتصال الآلي الذي لا يعطي فيه الإنسان قيمة إضافية.

هـ - **معلومات قابلة للتنظيم:** تخص المعلومات التي لديها قيمة معلومة ولكن غير منظمة وغير مقننة، أي أن قيمتها معروفة ولكن طريقة إرسالها وتطبيقها ليست جيدة.

و- **معلومات غير منظمة:** تخص الثروة الكامنة للفرد وتكون المعلومات غير معروفة وغير منظمة وليست كمية راسخة في عقل ووجدان كل فرد، وإذا تم إرسالها كما هي ستكون غامضة ومعقدة، فهي خليط من المشاعر والأحاسيس، أما بالنسبة للمجموعة فتتمثل في الخبرة، الانتماء والابتكار (سكاوي، 2003).

### خصائص تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تتميز التكنولوجيا الجديدة للإعلام والاتصال بعدة مميزات نذكر منها :

1- القدرة على نقل المعلومات من وسيط لآخر مع إمكانية التحكم في نظام الاتصال.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- 2- القدرة على استخدام وسائل اتصالية في أي مكان مثل الهاتف النقال حيث يمكن الانتقال من الأجهزة الثابتة إلى الأجهزة المتنقلة.
- 3- اللامهيرية وتعني أن الرسالة الاتصالية من الممكن أن تتوجه إلى فرد واحد أو إلى جماعة معينة وليس إلى جماهير ضخمة كما كان في الماضي.
- 4- الانتقال من اللغة الواحدة إلى اللغات المتعددة.
- 5- الانتقال من تكنولوجيات التنوع إلى تكنولوجيات التكامل في الاتصال.
- 6- يمكن لثورة المعلومات أن تمنح فرصة للفقراء بأن يصبحوا أغنياء وللمبتدئين بأن يكونوا محترفين ومنافسين حقيقيين.
- 7- الانتقال من الاعتماد على الثورة المادية إلى الثورة الفكرية.
- 8- الاهتمام أكثر بكفاءة العنصر البشري والسرعة في أداء الأعمال.
- 9- التدفق السريع والكثيف للمعلومات مما يسمح للفرد بتنمية قدراته.
- 10- تسمح التكنولوجيات الجديدة للإعلام والاتصال بظهور أنماط إنتاجية واستهلاكية جديدة، حيث أصبح الإنتاج يعتمد على كثرة المعلومات والابتكار والتجديد بدل التكرار في العملية الإنتاجية.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

إن من أهم عوامل نجاح المؤسسات المعاصرة هو اهتمامها بالعنصر البشري وبمدى تحقيق رغباته وآماله ، فبقاء المؤسسات واستمرار في ظل المنافسة العالمية الكبيرة والشديدة مرهون بهذا العنصر .ولكن لا يكفي للبقاء والاستمرار جلب عاملين أكفاء فقط ، بل يجب الاهتمام بهم وتحسين مستواهم وذلك عن طريق تقييم أدائهم وتحسينه باستمرار ( Gara, , 2001 , Steven).

**الدراسات السابقة:**

- تم تناول الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- دراسة طويهي (2015) بعنوان اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية، وهدفت الدراسة الى بحث اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية لدى شركة إنتاج الكهرباء بتيارت بالاعتماد ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق اهداف الدراسة صمم الباحث استبانة كأداة لجمع المعلومات، وتكون مجتمع الدراسة من 230 عامل في الشركة حيث كانت عينة الدراسة 189 عامل ،وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: يعد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال شركة إنتاج الكهرباء بتيارت العامل المحفز في تنمية قدرات المورد البشري وتحسين أداءه، ويوجد تباين في أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

والاتصال في أداء المورد البشري في الشركة وفقا لمتغيري الجنس والمستوى التعليمي لصالح الذكور وحاملي شهادة ليسانس وعدم وجود الأثر على الأداء بالنسبة للأقدمية والدرجة الوظيفية، توجد علاقة وطيدة بين التدريب على استخدام تكنولوجيا وأداء المورد البشري في شركة إنتاج الكهرباء بتيارت.

- وإجري جاب الله (2012) دراسة بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على تفعيل تنمية الخدمات المالية ( دراسة حول كفاءة شركات التأمين وفاق استثمارها الإلكتروني، وتهدف الدراسة الى الوقوف على واقع تكنولوجيا المعلومات في الجزائر ، وإدراك الإيجابيات والسلبيات الخاصة بذلك، والتي تؤثر على فاعليات وتنمية الخدمات في هذه الشركات، وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها: توجد وفرة في الإمكانيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركات لكن دون الاستغلال الأمثل : كأصول للمزايا التي تمكن المؤسسة من زيادة منافستها وانتشارها بزيادة استثماراتها، والجديد في الموضوع هو التطرق إلى ما تخلفه تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء من فعالية وكفاءة للمورد البشري في مؤسسة جزائرية، أي المؤسسة الجزائرية غير قادرة على إنتاجها وتسعى إلى التجاوب معها واستخلاص إيجابياتها.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- وقام العتيبي (2010) بدراسة بعنوان اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية دراسة ميدانية على الأكاديمية الدولية الأسترالية، وهدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام التكنولوجيا على أداء الموارد البشرية ومعرفة مختلف أنظمة الموارد البشرية في المؤسسات التعليمية المطبقة على 72 موظفاً، وتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية: استخدام واضح لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة الموارد البشرية ، وإدراك تام لفوائدها المتعددة، ومدى تأثيرها على وظائف هذه الإدارة خاصة إذا تعلق الأمر بالتدريب، التطوير والاتصال والتعلم الإلكتروني.

- دراسة در كابن ونورتن (Kaplan and Norton, 1996) بعنوان **Using the balanced Scorecard as a Strategic Management System** وهدفت هذه الدراسة إلى توضيح كيفية استخدام بطاقة العلامات المتوازنة كنظام للإدارة الإستراتيجية، فهذا النظام يمكن الإدارة العليا من الاستخدام الأفضل للأصول غير الملموسة ، وكيفية قياس أدائها، وذلك من خلال محور التعلم والنمو، والزبائن، والعمليات الداخلية، كما يمكن الإدارة العليا من ربط المؤشرات المستقبلية المتعلقة بالاستراتيجية بالمؤشرات الحالية المتعلقة بهذه المحاور. وطبقت هذه الدراسة على أكثر من (100



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

شركة) أمريكية تعمل في مختلف القطاعات الاقتصادية حيث تم أخذ آراء المدراء التنفيذيين حول بطاقة العلامات المتوازنة لقياس الأداء من حيث تطبيق الإدارة الاستراتيجية، وقد خلصت الدراسة إلى أن نظام بطاقة العلامات المتوازنة يزود الإدارة في الإطار المفاهيمي لتطبيق استراتيجية المنظمة، كما يمكن استراتيجية المنظمة من التكيف مع التغيرات البيئية والتكنولوجية والتنافسية، والأسواق، وقد حدد الباحثان أربع عمليات لتحقيق ذلك هي:

- ترجمة رؤية ورسالة المنظمة، وربطها بمجموعة من الأهداف، ربط الاستراتيجية بجميع دوائر المنظمة وموظفيها وإجراء عملية الاتصال المستمر بينهما، ويتم ذلك من خلال تحقيق هدف الانسجام بين استراتيجية المنظمة، ودوائرها، وموظفيها، وذلك من خلال مجموعة من الإجراءات والمكافآت والحوافز، تخطيط الأعمال، وذلك من خلال الربط الفعال بين التخطيط الاستراتيجي والموازنات التقديرية بما يتوافق مع أهداف المنظمة واستراتيجياتها، التغذية العكسية والتعلم، وذلك من خلال المراقبة والمراجعة المستمرة لاستراتيجية المنظمة وآلية تطبيقها، وبما توفره بطاقة العلامات المتوازنة من مؤشرات ومقاييس للمستقبل، وليس للماضي والحاضر فقط.

- دراسة المحاسنة(2005) بعنوان أثر كفاءة نظم المعلومات في فاعلية عملية اتخاذ القرارات، دراسة ميدانية في دائرة الجمارك الأردنية، حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

على أثر كفاءة نظم المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات في دائرة الجمارك، وذلك بمعرفة اتجاهات المبحوثين في دائرة الجمارك إزاء كفاءة نظم المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات و تحليل أثر كفاءة نظم المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات، وقد توصل الباحث إلى أن نظم المعلومات الادارية في دائرة الجمارك ذات جودة وكفاءة مرتفعة، و أن عملية اتخاذ القرارات ذات فعالية مرتفعة أيضا، وأن هناك ارتباطا هاما ذا دلالة إحصائية بين المتغير المستقل (كفاءة نظم المعلومات) وبين المتغير التابع (فاعلية عملية اتخاذ القرارات).

- وقام الكري (2005) بدراسة بعنوان **تكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات وعلاقتها بأداء المنظمات،** وهدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى وجود علاقة بين تكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات المحاسبية ومتطلباتها وأداء البنوك التجارية في الأردن، وبصورة أكثر تحديدا قام الباحث باختبار العلاقة بين معدل العائد الاستثمار وتكاليف الاستثمار في أنظمة المعلومات المحاسبية، واختبار العلاقة بين معدل العائد الملكية وتكاليف الاستثمار في أنظمة المعلومات المحاسبية، باعتبار أن هذه المتغيرات لها علاقة بقياس الأداء. وقد توصل الباحث إلى أن معدل العائد على الملكية هو مقياس أكثر ملائمة للتعبير عن الأداء لأنه يرتبط مباشرة لما ينظر إليه المالكين من تعظيم الثروة، و أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات ومتطلباتها ومعدل



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

العائد على الملكية و العائد على الاستثمار في البنوك، وأن العلاقات السالبة بين أداء البنوك وتكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات ربما ترجع إلى أن هذه الاستثمارات رأسمالية تتصف بخصائص كبر حجمها وكثرة مخاطرها، وعائدها لم ينعكس في المدى القصير.

- وأجرى بختي (2006) دراسة بعنوان، صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

وعلاقتها بتنمية تطوير الأداء، حيث عمد الباحث في دراسته على تبين علاقة

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتنمية وتطوير الأداء في المؤسسات، وقد توصل إلى

أن تكنولوجيا المعلومات تعد قاسما مشتركا في أغلب المؤسسات، فالتكنولوجيا لها العديد

من المميزات التي تتمتع بها على رأسها تقليل نسبة التدخل البشري في العمليات المتكررة،

وتحسين صورة مخرجات وأداء المؤسسات وتسريع عمليات تبادل المعلومات عبر

الشبكات. ويحدث تطبيق تكنولوجيا المعلومات تغييرات أساسية في الإدارة ويساعد بشكل

خاص في اتخاذ القرار المناسب والسريع المبني على الحقائق والمعلومات، كما يحدث

تحولا تدريجيا من الإدارة المكتبية التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية.

- وقام رايس (2006) بدراسة بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في

المؤسسة، حيث هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد

البشرية في المؤسسة، وقد توصلت إلى أن تكنولوجيا المعلومات ساعدت على رفع الأداء



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

البشري وذلك بالسرعة والدقة في أداء الأعمال، والتقليل من التكاليف، والقضاء على ضغوطات العمل وتقادي بعض المشاكل والصعوبات المترتبة عن النظام الكلاسيكي ككثرة الورق والإجراءات البيروقراطية والغموض في تأدية بعض المهام وضيق المكان بسبب كثرة الرفوف. كما بين الباحث أن العمل عبر الشبكات أدى إلى تقليل حركة الأفراد داخل التنظيم وأداء أعمالهم في وقت قصير دون الحاجة إلى التنقل. كما توصل الباحث إلى أن المزايا الجليلة التي منحتها لنا تكنولوجيا المعلومات في تأدية الأعمال هذا لا يعني أنها لا تتطوي على سلبيات، لكن هذه السلبيات لا تعود لتكنولوجيا المعلومات في حد ذاتها بقدر ما تعود لقصور في معارف الأفراد تجاه التكنولوجيا واستخداماتها أو قصور في تصميم بعض البرامج المعلوماتية والتي في غالب الأحيان تكون بسبب عدم استشارة العمال في خصوصيات العمل.

- ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:

تناولت بعض الدراسات السابقة اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء مثل دراسة( طويهي،2015)، ودراسة ( العتيبي،2010). ودراسات اخرى تناولت انظمة المعلومات والاتصال وعلاقتها بأداء المنظمات مثل دراسة (الكري،2005). وتناولت بعضها علاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتطوير الأداء في المؤسسات مثل دراسة( يختي،2006).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

استخدمت معظم الدراسات السابقة الاستبانة لجمع البيانات، واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة لجمع البيانات. أما موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فيتلخص في تناول أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدراء المدارس في لواء الموقر ، التي هي بأمس الحاجة لمثل هذه الدراسة .وقد تمت الاستفادة من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة الدراسة وبناء أدواتها، وتحديد العينة وطريقة جمع البيانات، وتحديد الإحصاء المناسب لمعالجة البيانات.

**الطريقة والاجراءات :**

تضمن هذا الجزء وصفا لمنهج البحث المستخدم ومجتمع الدراسة وعينتها ، واداة الدراسة ، وصدقها وثباتها ، والمعالجة الاحصائية واجراءات تطبيق الدراسة.

**منهج البحث المستخدم:**

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وذلك لملاءمته لطبيعة الدراسة ، واستخدمت الاستبانة وسيلة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

**مجتمع الدراسة :**

تألف مجتمع الدراسة من مدراء المدارس الثانوية في لواء الموقر لعام 2021/2020 والبالغ عددهم (64).

**عينة الدراسة :**

تم الحصول على عينه عشوائية من مجتمع الدراسة (64) من مدراء المدارس .

**أداة الدراسة:**

قام الباحث بتطوير أداة الدراسة الحالية والمتمثلة باستبانة ، وذلك بعد الاطلاع على الادب التربوي والدراسات ذات الصلة كدراسة رايس،(2006)، بختي،(2005) (

**صدق الاداة:**

تكونت أداة الدراسة بصورتها الاولية من (25) فقرة، تم عرضها على (10) محكما، وتم إجراء التعديلات البنائية واللغوية بناء على ملاحظات المحكمين، بحيث اصبحت الأداة مكونة في صورتها النهائية من (18) فقرة.



### ثبات الاداة:

للتحقق من ثبات الأداة، تم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (10) مدرء، من خارج عينة الدراسة، وذلك بإعطائهم ارقاماً متسلسلة من (1-10)، وبعد مضي ثلاث اسابيع تم تطبيق الاستبانة على العينة نفسها، وبالأرقام ذاتها التي أعطيت في المرة الأولى، ثم تم حساب معامل بيرسون (Person) بين العلاقة المحصلة في المرتين.

### جدول رقم (1).

قيم معامل كرونباخ ألفا لمجالات الأداة

معامل الثبات	البعد
.58	البرامج
.72	قواعد البيانات
.91	شبكات الاتصال.

متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

1- المتغيرات المستقلة: تصورات عينة الدراسة لواقع اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء

مدرء المدارس في لواء الموقر.

2- المتغيرات المستقلة الوسيطة: وقد اشتملت الدراسة على المتغيرات الوسيطة الآتية.

أ- الجنس وله فئتان: ذكر وأنثى.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ب - المؤهل العلمي: وله اربعة مستويات (دبلوم متوسط، بكالوريوس، دراسات عليا).

ب-المتغيرات التابعة: واشتملت الدراسة على متغير تابع واحد، هو: واقع اثر تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات على اداء مدرء المدارس في لواء الموقر.

المعالجة الاحصائية :

للإجابة عن السؤال الأول: تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

للإجابة عن السؤال الثاني : تم استخدام تحليل t- test و تم استخدام تحليل التباين الاحادي

One Way Anova لاستخراج الفروق.

معيار الحكم على المتوسطات الحسابية.

لغايات الحكم على درجة اثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على اداء مدرء المدارس الحكومية

في لواء الموقر. اعتمدت الباحثة مقياس لكرت الخماسي من خلال تطبيق المعادلة التالية:

المدى = 5-1 = 4 ( عدد الفئات = 5 )، طول الفئة = المدى ÷ عدد الفئات

طول الفئة = 5÷4 = 0.8 (أضف كل مرة 0.79 ) .

الفئة الاولى اقل من 1.80 غير متوفرة / ضعيفة جدا.

الفئة الثانية: ( 1.80- 2.59 ) ضعيفة.

الفئة الثالثة : ( 2.60- 3.39 ) متوسطة.

الفئة الرابعة : ( 3.40- 4.19 ) عالية.

الفئة الخامسة : ( 4.20 - 5 ) عالية جداً.



عرض النتائج ومناقشتها:

فيما يأتي عرض للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية وذلك من خلال الإجابة عن

أسئلتها، وعلى النحو الآتي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نصه: ما واقع تأثير تكنولوجيا المعلومات

والاتصال على أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم

حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وتم تحديد الرتبة.

جدول رقم (2)

رقم المجال	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
3	شبكات الاتصال	2.62	.57	1	متوسط
2	قواعد البيانات	2.10	.61	2	ضعيف
1	البرامج	1.92	.57	3	ضعيف
	الدرجة الكلية للأبعاد ككل	1.97	.53		ضعيفة

إذ تبين من نتائج جدول (2) أن ما واقع تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدرء

المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ جاءت بدرجة ضعيفة ؛ بمتوسط حسابي (1.97) وانحراف

معيارى (.53)، وقد جاء بعد شبكات الاتصال في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (2.62) وانحراف

معيارى (.57) بدرجة متوسطة، وجاء بعد قواعد البيانات في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (2.10)



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

وانحراف معياري (61). و بدرجة ضعيفة ، وجاء بعد البرامج في المرتبة الاخيرة بمتوسط

حسابي(1.97) وانحراف معياري(53). و بدرجة ضعيفة.

وفيما يلي توضيح لكل بعد من الابعاد السابقة :

أولاً : بعد البرامج

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (3) يبين ذلك.

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
4	للعاملين كفاءة عالية في التعامل مع البرمجيات	2.70	.71	1	متوسطة
3	تساعد البرامج المستخدمة على حل مشاكل العمل	2.14	.88	2	ضعيف
6	تتميز إجراءات البرامج المستخدمة بالسهولة والوضوح	2.11	.96	3	ضعيف
5	البرامج المستخدمة تغطي كافة النشاطات التي تقوم بها المدرسة	1.97	.87	4	ضعيف
1	تتوفر لدى المدرسة برامج كفاءة لحماية الحواسيب	1.79	.74	5	ضعيف
2	تعمل الإدارة على تحديث البرامج المستخدمة باستمرار	1.76	.81	6	ضعيف
	البعد ككل	1.92	.572		ضعيفة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من جدول (3) إن فقرات بعد البرامج ككل جاءت متوسطاتها بدرجة ضعيفة بمتوسط حسابي (1.92) وتصدرت الفقرة (للعاملين كفاءة عالية في التعامل مع البرمجيات). في المرتبة الاولى وذلك لأقدمية وبساطة البرامج المتوفرة لإنجاز المهام، هذا وقد جاءت الفقرة (تعمل الإدارة على تحديث البرامج المستخدمة باستمرار) في المرتبة الاخيرة في مستوى ضعيف لعدم علم ومعرفة مسؤولي الإدارات بما هو جديد في مجال البرمجيات، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة بختي (2005).

**البعد الثاني : قواعد البيانات**

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

جدول (4).

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
10	تتوفر قواعد البيانات والمعلومات اللازمة في الوقت المناسب	2.75	.74	1	متوسطة
9	المعلومات التي توفرها قواعد البيانات تتناسب وطبيعة المشاكل التي تواجه المدرسة	2.30	.85	2	ضعيفة
12	هناك سهولة في مشاركة المعلومات مع جهات اخرى في المدرسة.	2.27	.97	3	ضعيفة
11	المعلومات التي توفرها قواعد البيانات تمتاز بالوضوح	2.11	.88	4	ضعيفة
8	قواعد بيانات المدرسة توفر معلومات صحيحة وحديثة	2.05	.94	5	ضعيفة
7	قواعد بيانات المدرسة توفر معلومات دقيقة	1.94	.76	6	ضعيفة
	البعد ككل	2.10	.61	-	ضعيفة



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

يتبين من جدول (4) ان فقرات بعد قواعد البيانات ككل جاءت متوسطاتها بدرجة ضعيفة بمتوسط حسابي (2.10) ، وتصدرت الفقرة (تتوفر قواعد البيانات والمعلومات اللازمة في الوقت المناسب) في المرتبة الاولى وهي تشير إلى أهمية توفر البيانات والمعلومات بسرعة للمساعدة في إنجاز العمل وتسليمة في الوقت المحدد هذا وقد جاءت الفقرة (قواعد بيانات المدرسة توفر معلومات دقيقة.) في المرتبة الأخيرة في مستوى ضعيف لعدم قناعة العاملين في المؤسسة بدقة المعلومات التي يحصلون عليها، بالإضافة إلى عدم معرفة بعض الموظفين بكيفية الحصول على المعلومة بدقة. وتتفق هذة النتيجة مع دراسة (رايس،2006).

**البعد الثالث : شبكات الاتصال**

للإجابة عن الفقرات المتعلقة بهذا المجال حسب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (5).

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
18	هناك سهولة في التعامل مع نظام الشبكات	3.18	.65	1	متوسطة
16	تستخدم الشبكة الداخلية للإنترنت لتسجيل الاتصالات داخل المدرسة	3.17	.69	2	متوسطة
15	تتوفر المدرسة على شبكة إنترنت توسع من مستوى تعاملاتها	3.00	.97	3	متوسط
17	تحرص المدرسة على تزويد وتدريب العاملين بكل ما هو جديد في مجال الشبكات	2.89	.98	4	متوسط
14	تعتمد المدرسة على شبكات الاتصال في إيصال المعلومات إلى مستعمليها	2.65	1.16	5	متوسطة
13	تستفيد المدرسة من شبكة الإنترنت في إنجاز معاملاتها	2.06	.827	6	ضعيفة
	البعد ككل	2.62	.57	-	متوسطة

يتبين من جدول (5) ان فقرات بعد شبكات الاتصال ككل جاءت متوسطاتها بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي (2.62) ، وتصدرت الفقرة (هناك سهولة في التعامل مع نظام الشبكات ) في المرتبة الاولى وذلك لتوفر شبكات للاتصال بالإنترنت والشبكة الداخلية بشكل وسهولة التعامل بها ، هذا وقد جاءت الفقرة (تستفيد الوزارة من شبكة الإنترنت في إنجاز معاملاتها) في المرتبة الاخيرة في مستوى ضعيف وذلك لضعف استخدام المراسلات الإلكترونية بين موظفين مركز الوزارة. وتتفق هذة النتيجة مع دراسة (رايس،2006).





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

ثانياً نتائج السؤال الثاني:

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $\alpha = 0.05$  لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر؟ تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي)؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما تم إجراء تحليل التباين الثنائي للفروق بين تقديرات مدرء المدارس في لواء الموقر لدرجه توافر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء م أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر؟  
تبعاً لمتغير الجنس، حيث كانت النتائج كالآتي:

(أ) حسب متغير المسمى الجنس:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما تم استخراج اختبار "T" للعينات المستقلة لإجابات افراد عينه الدراسة لتقديرات لدرجه توافر لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر؟ تبعاً لمتغير الجنس، والجدول (6) يوضح ذلك.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (6)

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة " ت "	مستوى الدلالة
البرامج	نكر	24	1.92	.60	.078	.180
	أنثى	40	1.91	.52	.	
قواعد البيانات	نكر	24	2.11	.61	.266	.726
	أنثى	40	2.08	.61		
شبكات الاتصال	نكر	24	2.60	.59	-.378-	.968
	أنثى	40	2.64	.56		
	أنثى	40	2.03	.46		
الدرجة الكلية	نكر	24	1.97	.53	.078	.180
	أنثى	40	1.91	.52		

تشير النتائج في الجدول (6) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha=0.05$  ) لدرجه أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ تبعاً لمتغير الجنس وقد يعزو الباحث السبب في عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عدم توفير المتطلبات اللازمة لتفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المدارس من برامج وشبكات وشبكات اتصال بشكل فعال بين المدرء بشكل عملي.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

(ب) حسب متغير المؤهل العلمي:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات مدرء المدارس لدرجة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، والجدول (7) يوضح ذلك.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	المؤهل	المجال
.45	1.83	18	دبلوم متوسط	
.61	1.79	34	بكالوريوس	
.72	2.25	12	دراسات عليا	
.56	2.13	18	دبلوم متوسط	
.61	1.88	34	بكالوريوس	
.76	2.41	12	دراسات عليا	
.49	2.72	18	دبلوم متوسط	
.56	2.72	34	بكالوريوس	
.48	2.62	12	دراسات عليا	
.42	1.88	18	دبلوم متوسط	
.59	1.83	34	بكالوريوس	
.67	2.27	12	دراسات عليا	



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

تشير النتائج في الجدول (7) وجود فروقاً ظاهرية بين متوسطات الحسابية لتقديرات مدرء المدارس لدرجة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ تبعاً لمتغير المؤهل العلمي إذ حصل اصحاب فئه ( دراسات عليا) على الدرجة الكلية على اعلى متوسط حسابي بلغ (2.27) ولتحديد فيما اذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha=0.05$ ) تم تطبيق تحليل التباين الأحادي وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (7).



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

جدول (7)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي الحسابية لتقديرات أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟

تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

البعء	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
البرامج	بين المجموعات	2.079	3	.693	2.197	.093
	داخل المجموعات	30.281	96	.315		
قواعد البيانات	الكلية	32.360	99		2.975	.075
	بين المجموعات	3.160	3	1.053		
	داخل المجموعات	33.988	96	.354		
	الكلية	37.147	99			
شبكات الاتصال	بين المجموعات	1.319	3	.440	1.329	.269
	داخل المجموعات	31.741	96	.331		
	داخل المجموعات	25.891	96	.270		
	الكلية	27.910	99			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	2.015	3	.672	2.440	.069
	داخل المجموعات	26.423	96	.275		
	الكلية	28.438	99			



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

أظهرت النتائج في الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ( $\alpha=0.05$ ) على درجات لتقديرات مدرء المدارس لدرجة أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء مدرء المدارس الحكومية في لواء الموقر ؟ تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، وقد يعود السبب إلى ان المهام والواجبات المطلوبة من مدرء المدارس تتصف بانها تقليدية وتعتمد بشكل أساسي على استخدام البرامج المكتبية ( microcoft office) وعدم توظيفها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تتطلب مؤهلات علمية ، وموظفين ذو كفاءة وخبرات واسعه في العمل.

### التوصيات

- 1- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال لرفع اداء المدرء .
- 2- رفع المستوى التعليمي للعاملين في المدارس .
- 3- العمل على توفير برامج الكترونية لبيئة العمل مواكبة لتطور العمل في القطاع العام والخاص.

### المراجع العربية

- إبراهيم، بختي ( 2005 ) . صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتها بتنمية وتطوير الأداء " المؤتمر العلمي حول الأداء المتميز للمنظمات الحكومية ، 08، 09 مارس 2005، جامعة ورقلة.



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- ابو السن، احمد (2007). إدارة الموارد البشرية. الخرطوم: دن
- برنوطي، سعاد (2001). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل للطباعة والنشر
- بوتن، محمد (2005). تكنولوجيا المعلومات وعماية اتخاذ القرارات، رسالة دكتورا غير منشورة، جامعة الجزائر ، الجزائر.
- حسن، روية (2001). إدارة الموارد البشرية ، رؤية مستقبلية، الدار الجامعية: الاسكندرية.
- حنا، نصر الله (2002). ادارة الموارد البشرية. عمان: دار زهران للنشر.
- راييس،مراد(2005). أثر تكنولوجيا المعلومات على الموارد البشرية في المؤسسة، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، الجزائر.
- سكاوي، حسن (2003).تكنولوجيا الاتصال في عصر المعلومات . القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- سلطان، محمد (1993). إدارة الموارد البشرية ، دار الجامعات للطباعة والنشر والتوزيع : لبنان
- طويهي، فاطمة (2015).اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة وهران، الجزائر.
- العتيبي،عزيزة (2010).اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية دراسة ميدانية على الأكاديمية الدولية الأسترالية، رسالة ماجستير، جامعة ورقلة.
- عليوة، السيد (2002).تنمية المهارات الإشرافية. القاهرة: ايتراك للنشر والتوزيع .



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

- فيساح، ميلود (2007). مذكرة لنيل شهادة ليسانس " الحوافز وأثرها على أداء العاملون، المركز الجامعي، المدينة.

- الكري، الطاهر (2005). تكلفة الاستثمار في أنظمة المعلومات وعلاقتها بأداء المنظمات، مجلة الجندول، العدد 24، سبتمبر

- المحاسنة، محمد (2005). أثر كفاءة نظم المعلومات في فاعلية عملية اتخاذ القرارات، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 1، العدد 1.

- المرشي، جمال الدين (2006). الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية. الاسكندرية: الدار الجامعية.

المراجع العربية مترجمه:

- Ibrahim, Bakhti (2005). Information and Communication Technology Industry and its Relationship to Development and Performance ", **Scientific Conference on Outstanding Performance of Government Organizations**, 08, 09 March 2005, University of Ouargla





المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Abu Al-Sen, Ahmed (2007). **Human Resources Management.**

– Khartoum: Den

Bernouti, Soad (2001). **Human Resources Management.**

**Amman:** Wael Publishing House

– Bhutan, Mohamed (2005). **Information Technology and Decision**

**Making**, Unpublished Doctoral Thesis, University of Algiers, Algeria.

Hassan, novel (2001). **Human Resource Management**, Ruba

Mustafa, University House: Alexandria

Hanna, Nasrallah (2002). **Human Resource Management.** Amman:

– Zahran Publishing House

– Rice, Murad (2005). **The Impact of Information Technology on**

**Human Resources in the Foundation**, Master's Note, University of

Algiers, Algeri



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Skoy, Hassan (2003). Communication technology in the information  
.age. Cairo: Egyptian Lebanese House

– Sultan, Mohamed (1993). **Human Resource Management,**  
**University House for Printing,** Publishing and Distribution: Lebanon

Tuehri, Fatima (2015). **The use of information and –**  
**communication technology on the performance of human**  
**resources in the Algerian institution,** Master Thesis published,  
.University of Oran, Algeria

– Al-Otaibi, Aziza (2010). **The use of information and**  
**communication technology on the performance of human**  
**resources field study on the Australian International Academy,**  
Master Thesis, University of Ouargla.

.Aliwa, Mr. (2002). Cairo: ITRAQ Publishing Distribution –



المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية  
Arab Journal for Humanities and Social Sciences

Vesha, Melod (2007). Memorandum for the receipt of the certificate –

**"The incentives and their impact on the performance of workers,**

.the university center, the city

– Cree, Taher (2005). The Cost of Investing in Information Systems and

Their Relation to the Performance of Organizations, **Gundol Magazine,**

Issue 24, September

Muhsenah, Mohammed (2005). The Impact of Information Systems

Efficiency on the Effectiveness of Decision Making, **Journal of**

**.Business Administration,** Volume 1, Issue 1

– Al-Murshi, Jamal al-Din (2006). **Strategic management of human**

**resources. Alexandria: University House**



- . Derek Anderson and Michel Greenhalgh,( 1987 ).**Computing for non – scientific applications**, (Leicester university press, without place, and town), P17.
- . Michel Paquin(1990). **Management of information technology**, Agency editions, Canada, 1990, P17.
- . Kaplan S. Robert and Norton P. David,) 1996.(**Using the Balanced Scorecard as Strategic Management System**) Harvard Business Review, January/ February
- Gara, Steven J. (2001), "**How an HRIS can Impact HR: a Complete Paradigm Shift for the 21st Century**", SHRM Website: publications, white pages handout.
- Laudon, Kenneth & Laudon Jane (2002), "**Management Information Systems**", 7th edition , USA: Printice hall.