

## المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية

### مجلة علمية الكترونية

Arab journal for Humanities and Social Sciences

Scientific electronic journal

#### من نحن

المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية مجلة علمية الكترونية محكمة ، تعنى بنشر البحوث والدراسات ، وملخصات رسائل الماجستير والدكتوراه ، ونشر فصول من الرسائل العلمية ، ومراجعة الكتب ، ونشر التقارير والندوات والمؤتمرات العلمية ، والحوارات واللقاءات العلمية في مجالات العلوم الانسانية والاجتماعية بجميع فروعها : التاريخ ، والتربية ، وعلم الاجتماع ، والفلسفة ، والأديان ، وعلم النفس ، والقانون والعلوم السياسية ، والعلوم الادارية ، والتنمية البشرية ، وعلم الجريمة وعلم الانثربولوجيا، اللغة العربية وآدابها ،الجغرافيا الآثار، الإعلام والصحافة المكتبات والمعلومات. أعضاء الهيئة الاستشارية. أعضاء الهيئة الاستشارية للمجلة .

عميد كلية العلوم التربوية – جامعة الاسراء

الأستاذ الدكتور أيمن سند القرالة

الأردنية

دكتوراه في الأدب الانجليزي

جامعة ماكويري – استراليا

جامعة البتراء الأردنية

الأستاذ الدكتور محمود جمال السلخي

دكتوراه في أساليب ومناهج تدريس التربية الاسلامية

جامعة عمان العربية للدراسات العليا.

عميد شؤون الطلبة – جامعة الزيتونة

الأستاذ الدكتور خلدون خليل الحباشنة

الأردنية

دكتوراه في التاريخ الاسلامي

الجامعة الأردنية.

جامعة البتراء الأردنية

الدكتوراه تغريد أبو حمدان

دكتوراه في تربية الطفل وتطوير مناهج وبرامج تربوية للطفل  
جامعة ساسكس – بريطانيا .

الدكتور عارف محمد السرهيد أكاديمية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للحماية المدنية  
دكتوراه في أصول التربية  
جامعة عمان العربية للدراسات العليا .

الدكتور محمد علي فالح الجبور  
دكتوراه في القانون التجاري  
جامعة عين شمس - مصر .

الدكتور عوده الغياليين  
دكتوراه في اللغة العربية ( الأدب العباسي)  
جامعة العلوم الاسلامية العالمية .

الدكتور محمد عودة الحماد  
دكتوراه في مناهج وطرق تدريس الرياضيات  
جامعة العلوم الاسلامية العالمية .

خولة يوسف الحمدان  
دبلوم العالي في الدراسات التربوية  
الادارة المدرسية – الجامعة الأردنية .

خالدة محمد الجبور  
دبلوم الإدارة المدرسية التقنية الحديثة  
الكادر العربي لتطوير وتحديث التعليم

رئيس

التحرير - الدكتور عارف محمد السرهيد الجهني  
خلوي 0776933220 - ايميل التحرير ( editor@arabjhs.com )

سكرتير التحرير – أحمد محمد مفلح .

الخلوي رقم : 962790260197

الواتسب : 962790260197

البريد الالكتروني : ahmed@arabjhs.com

### الأهداف :

- تسعى المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية لتحقيق الأهداف التالية :
- نشر البحوث المبتكرة التي يقدمها الباحثون في المجالات العلمية المتعلقة بالأداب والعلوم الإنسانية ، وذلك بعد عرضها على المحكمين.
- نشر تقارير الندوات والمؤتمرات العلمية بالجامعات العربية ، والمعاهد العلمية ، ومراكز البحوث .
- توثيق ونشر الثقافة العلمية بين الباحثين، والتواصل العلمي في مختلف مجالات العلوم الانسانية والاجتماعية .
- التعاون العلمي بين المجلة والباحثين والعلماء العرب في مجالات تخصص المجلة.
- تشجيع الباحثين العرب على إنجاز بحوثهم المبتكرة.

### شروط نشر الأبحاث في المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية :

- يقوم الباحث بتنسيق البحث حسب شروط المجلة المذكورة أدناه.
- يقوم الباحث بإرسال البحث المنسق على شكل ملف مايكروسوفت وورد، إلى البريد الإلكتروني editor@arabjhs.com :
- يجب أن يكون البحث مكتوباً بلغة سليمة،
- يجب أن تكون المادة المرسلة للنشر أصيلة ولم ترسل للنشر في أي جهة أخرى.
- يلتزم الباحث بالأصول العلمية المتعارف عليها في اعداد وكتابة البحوث .

- يجب اثبات مصادر المعلومات وتوثيق الاقتباس واحترام الأمانة العلمية في الاحالات والمراجع والمصادر.

- يتمّ تقييم البحث من محكمين.

- يتم ابلاغ الباحث بنتائج التحكيم خلال أسبوع، بالقبول للبحث أو الرفض أو اجراء التعديلات.

- يقوم الباحث بالتعديلات المطلوبة ثم يتم متابعة التعديلات من قبل لجان التحكيم . يتم ارسال البحث مع تقرير بقبول البحث بشكل نهائي من لجان التحكيم .

- يتم ارسال خطاب رسمي من المجلة بقبول البحث للنشر .

-يقوم الباحث بدفع رسوم النشر والتحكيم .ويرسل ذلك عبر البريد

الالكتروني editor@arabjhs.com ، أو الواتسب على الرقم 0790260197

- يتم إبلاغ الباحث بايميل رسمي بإتمام عملية النشر في حال إكمال كافة الإجراءات السابقة وإنجاز عملية النشر الفعلي في عدد المجلة.

**كيفية إعداد البحث للنشر حسب شروط المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية :**

يراعي الباحث ما يلي:

#### **البحث:**

- عنوان البحث : بالعنتين العربية والانجليزية .

- اسم الباحث (الباحثين) بالعنتين العربية والانجليزية ، الوصف الوظيفي ، المؤسسة التي يعمل بها ، البريد الالكتروني .

- الملخص باللغة العربية ثم الكلمات المفتاحية

- الملخص باللغة الانجليزية ثم الكلمات المفتاحية

**ترتيب المحتوى:** محتوى البحث حسب شروط المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية :

المقدمة ،مشكلة الدراسة ،أسئلة الدراسة ، أهمية الدراسة ، أهداف الدراسة ، مصطلحات الدراسة

الإطار النظري والدراسات السابقة ، منهج الدراسة ، أداة الدراسة ، نتائج الدراسة، ومناقشة

النتائج ، التوصيات ،المصادر والمراجع .

**تنسيق البحث :** يتم تنسيق الورقة على (قياس A4)، بحيث يكون نوع وحجم الخط وفق شروط محددة، وهي:- نوع الخط في الابحاث باللغة العربية هو Simplified Arabic، حجم الخط 16 غامق للعنوان الرئيس، 14 غامق للعناوين الفرعية، 14 عادي لباقي النصوص وترقيم الصفحات و المسافة بين الاسطر يجب ان لا تقل عن 1.15 .

- نوع الخط في الابحاث باللغة الإنجليزية هو Times New Roman، حجم الخط 14 غامق للعنوان الرئيس، 13 غامق للعناوين الفرعية، 13 عادي لباقي النصوص وترقيم الصفحات و المسافة بين الاسطر يجب ان لا تقل عن 1.15 .

**حجم البحث والملخص:** ألا يزيد عدد صفحات البحث على (30) صفحة وذلك لكي لا يتم زيادة رسوم التحكيم. ويجب أرفاق ملخص مكون من 200 – 250 كلمة باللغتين العربية والانجليزية ، بالإضافة إلى كلمات مفتاحية لا تقل عن 6 كلمات.

**التوثيق :** يتم التوثيق وفقاً لأسلوب الجمعية الأمريكية السيكولوجية (APA) وعلى النحو التالي داخل البحث اذا كان المرجع كتابا يكتب اسم العائلة والسنة ، مثال ( السرهيد ، 2005). واذا كان المرجع بحثاً في مجلة علمية يراعى ما سبق ، اما اذا كان موقعا على الانترنت فيكت : اسم المؤلف ، عنوان المقال ، السنة ، الموقع ، السنة ، التاريخ ، بالنسبة للمصادر والمراجع ، ترد المصادر العربية ، ثم المصادر الأجنبية .

**الهوامش:** تستخدم هوامش الصفحات السفلية لذكر أي ملاحظة، أو لتوضيح أي معلومة واردة في متن البحث، أو للتوثيق في بعض الأبحاث ولا مانع من ذلك ، وتوضع بين قوسين في أسفل الصفحة ، أو يعمل لها ملحق للهوامش توضع في نهاية البحث .

### المراجع:

- ترتب أرقام المراجع في قائمة المراجع بالتسلسل، وذلك بعد مراعاة ترتيب المراجع هجائياً في القائمة حسب اسم المؤلف وفقاً للآتي:

أ. إذا كان المرجع بحثاً في دورية:

— اسم الباحث (الباحثين) بدءاً باسم العائلة، "عنوان البحث"، اسم الدورية ، رقم المجلد، رقم العدد ، سنة النشر .

ب.إذا كان المرجع كتاباً:

— اسم المؤلف (المؤلفين) بدءاً باسم العائلة، عنوان الكتاب ، اسم الناشر، سنة النشر.

ج. إذا كان المرجع رسالة ماجستير أو دكتوراه:

— يكتب اسم صاحب الرسالة بدءاً باسم العائلة، ”عنوان الدراسة“ يذكر رسالة ماجستير أو دكتوراه ، اسم الجامعة، السنة.

د.إذا كان المرجع نشرة أو إحصائية صادرة عن جهة رسمية:

— يكتب اسم الجهة، عنوان التقرير ، المدينة، ، سنة النشر.

هـ.إذا كان المرجع موقع الكتروني:

— يكتب اسم المؤلف، عنوان الموضوع ، سنة النشر والتاريخ ، الرابط الالكتروني .

و- وقائع المؤتمر:

— اسم الباحث (الباحثين) بدءاً باسم العائلة، عنوان الدراسة، اسم المؤتمر، رقم المجلد، سنة النشر.

تواصل معنا :

للتواصل مع المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية ، يمكن الاتصال مع سكرتير

التحرير على:

الخلوي رقم : 962790260197

الواتسب : 962790260197

البريد الالكتروني : [ahmed@arabjhs.com](mailto:ahmed@arabjhs.com)

أو البريد الالكتروني للمجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية : [editor@arabjhs.com](mailto:editor@arabjhs.com)

### فهرس المحتويات .

العوامل المؤثرة في أنماط التحاق الطلبة بجامعة اليرموك ( رسالة ماجستير) . منى حابس  
محمد بني عيسى ، باحثة تربوية ، القطاع الخاص ، الأردن.

**affecting the enrollment of students at the Unveristy Factors  
of Yarmouk patterns.**

**muna habs bani esaa.**

واقع إدارة التعليم الالكتروني عن بعد ، رسالة مقدمة لنيل درجة العالمية العالية "   
الدكتوراه" في الاقتصاد وإدارة الأعمال ، الجامعة الإسلامية - بمنيسوتا .  
إعداد الدكتور عدنان محمد مجلي، أستاذ مساعد - الجامعة الإسلامية -  
بمنيسوتا.

**Reality Of The Department of Remote E-Learning,  
a letter to the International High Degree "Doctoral" in  
Economics and Business Administration, Islamic  
.University of Minnesota**

**Prepared by Dr. Adnan Mohammed Magli, Assistant  
Professor, Islamic University, Minnesota**

العوامل المؤثرة في أنماط التحاق الطلبة بجامعة اليرموك (رسالة ماجستير) جامعة  
اليرموك .

الفصل الثاني : بحث مستخلص من رسالة الماجستير.

منى حابس محمد بني عيسى ، باحثة تربوية ، القطاع الخاص ، الأردن

muna.baniessa@yahoo.com

**Factors affecting the enrollment of students at the Unveristy of  
Yarmouk patterns.**

**muna habs bani esaa.**

### الملخص

هدفت هذه الدراسة هو الكشف عن العوامل المؤثرة على التحاق الطلبة بجامعة اليرموك للعام  
الدراسي 2013 / 2014 ، كما سعت للكشف عن الخصائص الديموغرافية لطلبة جامعة اليرموك  
تبعاً للمحافظة التي قدموا منها ، ودوافع التحاقهم بالجامعة ، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي  
التحليلي ، أظهرت النتائج تأثر عملية التحاق الطلبة بجامعة اليرموك بعدة عوامل جاءت الدوافع  
الجغرافية والشخصية بالصدارة ، ثم الدوافع الاقتصادية ومن ثم الدوافع الاجتماعية في المرتبة  
الأخيرة ، كما أظهرت النتائج وجود العديد من الفرص الجامعية التي أتاحت لالتحاق الطلبة بها  
، لكنها لم تؤثر على عملية التحاق الطلبة بجامعة اليرموك ، أوصت الدراسة بما يلي : إيلاء  
الطلبة الدارسين ميزات وظيفية أكثر من غيرهم ، دعوة أصحاب القرار من اقتصاديين وتربويين

وغيرهم بتنظيم برامج لاستغلال الطاقات الشبابية وتوجيهها ، وزيادة تقديم المنح والقروض لدعم عملية الالتحاق الجامعي بشكل عام وفي جامعة اليرموك بشكل خاص .  
الكلمات المفتاحية : الخصائص الديموغرافية ، جامعة اليرموك ، الطلبة ، العوامل.

### Summary

Factors affecting the enrollment of students at the  
Universisty of Yarmouk pattern (Master Thesis).

muna habs bani esaa, Educational researcher, private  
sector ,Jordan. muna.baniessa@yahoo.com

The aim of this study is to reveal the factors affecting the enrollment of students at Yarmouk University for the academic year 2013/2014, as it sought to reveal the demographic characteristics of yarmouk university students according to the province from which they came from, and the motives of their enrollment at the university, the study used the descriptive analytical curriculum, the results showed the impact of the process of enrolling students at Yarmouk University by several factors came geographical and personal motives at the forefront, and then economic motives and then Social motivations in the last place, as the results showed the existence of many university opportunities that were available to enroll students, but did not affect the process of enrolling students at Yarmouk University, the study recommended the following: to give students the most functional advantages, to invite decision makers from economists, educators and germinto organize programs to exploit and direct

youth energies, and to increase the provision of grants and loans to support the process of university enrollment in general and at Yarmouk University in particular

Key word ; demographic characteristics, yarmouk university, students, factors.

مقدمة .

تأسست جامعة اليرموك عام 1976م ، ويرتادها الطلاب من كافة محافظات المملكة ذكوراً واناثاً. كما تعد جامعة اليرموك احدى اهم الجامعات الاردنية في المملكة عامة وفي اقليم الشمال خاصة . مما يعني زيادة الطلب على هذه الخدمة التعليمية . ولذا كان من الضروري الكشف عن العوامل المؤثرة على التحاق الطلبة للدراسة في الجامعة ، والتعرف على دوافع التحاق الطلبة بجامعة اليرموك.

## 2-2 تعريف بجامعة اليرموك

تكريماً لحادثة معركة اليرموك (13هجرية) والتي وقعت في سهل اليرموك الذي يعرف بسهل الواقوصة ، بالقرب من منطقة سحم الكفارات اقصى شمال الاردن ، والتي انتهت الوجود الروماني في منطقة بلاد الشام ، تقرر تسمية جامعة اليرموك بهذا الاسم لما له من معان وابعاد اسلامية وعربية . (الشمايله واخرون 2006 ص 54-55).

وتقع جامعة اليرموك الحكومية ، شمال المملكة الاردنية الهاشمية ضمن حدود محافظة اربد ، لواء القصبه . منطقة النزهة على بعد حوالي (80) كم من العاصمة

عمان ، على مساحة تقدر باكثر من 700 الف م<sup>2</sup> تقريباً(التقرير السنوي 2014) كما  
وتقع الجامعة في اطار كثافة سكنية هائلة حيث بلغ عدد سكان المحافظة ، ما يقارب  
1.137.100 أي ما نسبته 17.8% من عدد سكان المملكة (دائرة الاحصاءات  
العامة 2014م).

وقد انشأت جامعة اليرموك في 176م ، بعدد محدود من الكليات ، توصلت بعدها  
عملية التطور والتوسع وازافة المزيد منها . اعتبر العام الجامعي 1986م/1987م  
نقطة التحول الرئيسية في مسيرة الجامعة ، وذلك لكون الجامعة تقدمت اكااديمياً  
خلال عشر سنوات من كلية واحدة الى عشرة كليات واحد عشر مركزاً ومعهداً علمياً  
بعد موافقة مجلس التعليم العالي على انشاء كليتي الطب والعلوم الصيدلانية اعتباراً  
من العام الجامعي 2013م/2014م وذلك تلبية لحاجة السوق المحلي والعالمي ،  
وتلبية لميولات الطلبة والدارسين اصبحت الجامعة الان تضم خمس عشرة كلية  
وسبعة وخمسين قسماً اكااديمياً وذلك بعد استحداث قسمي الهندسة المدنية والمعمارية  
كما وتضم الجامعة عمادتين هما عمادة البحث العلمي والدراسات العليا — وعمادة  
شؤون الطلبة ( اضافة الى تسعة مراكز علمية وخمسة كراسي علمية وبحثية اضافة  
الى محطة العلوم البحرية في العقبة بالاشتراك مع الجامعة الاردنية وست عشرة دائرة  
مالية وثلاثة متاحف هي (متحف التراث الاردني ، ومتحف التاريخ الطبيعي ،  
ومتحف المسكوكات) ، ومدرسة نموذجية انشأت خدمة لابناء العاملين في الجامعة

والمجتمع المحلي ، ومجلس ادارة المشاريع الخارجية. كما يعمل في الجامعة تسعة مئة وسبعة واربعون من اعضاء هيئة التدريس من مختلف الرتب والتخصصات والف وست ومئة وثلاثة واربعون من العاملين في المجالات المختلفة من الادارين والفنيين والمستخدمين وقد حرصت الجامعة على تسخير الاماكات المادية والاكاديمية من اجل تطوير الخطط الدراسية في التخصصات المختلفة لتأهيل الطلبة علماً من خلال تقديم الدورات التدريبية وحملات النوعية وورشات العمل التثقيفية وتوفير الكفاءات الاكاديمية والادارية الناجحة وغيرها وعملياً من خلال انشاء المستشفيات التعليمية المتخصصة المزودة بالاجهزة التقنية والمختبرات التحليلية الحديثة التي شد على ازر كلية الطب وغيرها خدمة لمرضى المجتمع المحلي والطلبة الدراسين والذي بلغ عددهم سبعة الاف وثلاث مئة وتسعة وثلاثين خريجاً في الفوج الثامن والثلاثين (التقرير السنوي لجامعة اليرموك 2014).

## 2-3 طلبة جامعة اليرموك

بلغ عدد طلبة الجامعة المقبولين لمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي 2014/2013م تسعة الاف وست مئة وخمسة وعشرين طالباً وطالبة بينما بلغ عدد الطلبة المقبولين في برنامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات الفين وخمس مئة وستة واربعين طالباً وطالبة اما طلبة المدرسة النموذجية فقد بلغ عددهم الفين ومائتين وخمسة وستين طالباً وطالبة .

ونلاحظ ان نسبة الطلبة المقبولين في برنامج البكالوريوس في الجامعة بلغت (67%) مقابل (17%) لطلبة الدراسات العليا ومن ثم طلبة المدرسة النموذجية بنسبة قد بلغت (16%) لهذا فانه من الضروري دراسة فئة البكالوريوس لعظم حجم تأثير تزايدها او تناقصها على الجامعة وللتعرف على الطلبة المقبولين في الجامعة في مرحلة البكالوريوس حسب الكلية والنوع الاجتماعي للعام الدراسي 2014/2013 م , ونلاحظ زيادة اعداد الطلبة الملتحقين بكلية الاداب بنسبة تصل الى (14.78%) من المجموع الكلي لطلبة الجامعة وربما يعود السبب في ذلك الى تنوع التخصصات التي تضمها هذه الكلية حيث تتدرج اكثر التخصصات ضمن قوائمها والتي بلغت تسعة تخصصات قد بلغت نسبة الطالبات الاناث المقبولات فيها (63.88%) ربما لطبيعة تخصصات هذه الكلية وحيويتها في مختلف قطاعات العمل دور في تفاوت النسب فضلاً عن ارتفاع اعداد الطالبات الاناث الملتحقات بالجامعة اصلاً تلي كلية الاداب كليتي الاقتصاد و الحياوي للهندسة التكنولوجية بنسبة وصلت الى (14.33% ، (13.91 على التوالي ولا ننسى الدور الكبير الذي تقدمه تخصصات كلية الاقتصاد في رفد السوق المحلي والخارجي وخاصة القطاع الخاص بالقوى العاملة البشرية المتميزة والكوادر المؤهلة مما شجع الطلبة واولياء الامور الى المبادرة والتسجيل في كلية الاقتصاد كما توجهت الانظار وزاد التحاق الطلبة بتخصصات كلية الحياوي للهندسة التكنولوجية ومن الجدير بالذكر ان تخصص الادارة المعلوماتية ارتفعت فيه

اعداد الطلبة الناجحين في الثانوية العامة على مستوى فروع التوجيهي كلها مما قد يجعل الميول والرغبات تتوجه لدراسة تخصصات هذه الكلية وقد كان التفاوت بين اعداد الطلبة الذكور والاناث في كلية الحياوي ملحوظا اكثر منه في كلية الاقتصاد بحيث كان الفارق في النسبة بين الذكور والاناث في كلية الحياوي (32.48%) لصالح الطلبة الذكور مقابل (7.46%) لكلية الاقتصاد وفي المقابل سجلت اعداداً اقل للطلبة في كليتي السياحة والفندقة والصيدلة وبنسب اقل (1.25% 1.97) على التوالي وعد يعود السبب الى تقيد الطلبة فيها بدراسة تخصصين منفردين هما قسم السياحة والسفر وقسم الادارة الفندقية فقط بالنسبة لكلية السياحة اما بالنسبة لكلية الصيدلة فهي حديثة العهد اذا ما علمنا انه تمت الموافقة على افتتاحها بعد موافقة مجلس التعليم العالي في العام الجامعي 2013م/2014 كما يلاحظ التفاوت في النسب بين الطلبة الذكور والاناث في كلا الكليتين لصالح الطلبة الذكور في السياحة والفندقة ولصالح الاناث في كلية الصيدلة وربما كان لطبيعة الدور الوظيفي لمثل هذه لتخصصات وشواغرها في مجتمعنا دور في ذلك وللتعرف علف على توزيع الطلبة المقبولين تبعا للمحافظة.

ونلاحظ ان معظم المقبولين في الجامعة حسب المحافظة هم من طلبه محافظة اربد بنسبة بلغت (68.59%) وتعد محافظة اربد الحاضنة الرئيسة لجامعة اليرموك تليها محافظة عمان في اقليم الوسط بنسبة (4.20%) وهي بذلك شكلت منطقة طلب

سبقت كل من جرش وعجلون والمفرق الى اليرموك وفي المرتبة الثالثة جاءت محافظة جرش بنسبة طلبة وصلت الى (3.62) بينما احتلت محافظة معان والطفيلة المرتبتين الاخيرة وما قبل الاخيرة على التوالي بفارق بسيط بلغ (0.02%) ونلاحظ هنا انه وبالرغم من بعد محافظة العاصمة عن اربد - والتي تقع فيها جامعة اليرموك مقارنة بمحافظات اقليم الشمال (المفرق وعجلون وجرش) الا انها ترفد الجامعة بعدد طلاب اكثر من غيرها من المحافظات وكذلك الحال بالنسبة لمحافظة العقبة والكرك في اقليم الجنوب فالبرغم من بعدهما عن الجامعة لم يمنع ذلك من وصول الطلبة الى اليرموك التحاقهم بها فما هي دوافع الطلبة في مثل هذه المحافظات للالتحاق بجامعة اليرموك من وجهة نظر البعض منهم وهل للمسافة او اعداد الطلبة الناجحين بالثانوية العامة اثر في عملية الالتحاق بجامعة اليرموك ما اثر الفرص المعارضة على التحاق الطلبة كل هذا وغيره هو ما سنتناوله الدراسة لاحقا ولزيادة توضيح ما سبق الحديث عنه من توزيع الطلبة حسب المحافظات التي ينتمون لها. ويتبين من تزايد اعداد الاناث من محافظات (اربد ، عمان ، وجرش) وصلت نسبة الالتحاق من هذه المحافظات الى 76.78% في حين تناقصت اعدادهن من محافظات (مأدبا ، الطفيلة ، ومعان) وبلغت بنسبة الالتحاق منها 0.43% فقط اما بالنسبة لتوزيع الطلبة الذكور المقبولين في جامعة اليرموك فنلاحظ من الشكل السابق تزايدالتحاق الطلبة الذكور من محافظات (اربد ، عمان ، الزرقاء) وبلغت نسبة

التحاق الطلبة الذكور من هذه المحافظات الثلاث 77.74% في حين تناقصت اعدادهم من محافظات معان ، الطفيلة ، والعقبة بنسبة التحاق لم تتجاوز 0.58% وللتعرف على اساس قبول الطلبة في الجامعة.

نلاحظ من البيانات تعدد اساس قبول الطلبة في جامعة اليرموك لتقارب الثلاثين بحيث زادت اعداد الطلبة المقبولين بالجامعة على اساس التنافس على المقعد الجامعي اذ شكلوا اكثر من الثلث بقليل (36.56%) بينما حلت اعداد الطلبة المقبولين على اساس الموازي في المرتبة الثانية بنسبة (26.73%) يلي ذلك الطلبة المقبولين على حساب المكرمة الملكية السامية بنسبة تجاوزت (14%) في حين تدنت اعداد الطلبة المقبولين بالجامعة على اساس توفر مقاعد من مجلس التعليم العالي او العائدين من اليمن وليبيا وسوريا اذ لم تتجاوز النسبة (0.03%) فقط.

2-4 الطلبة الناجحون في امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام 2013/2012م حسب الفرع والاولية على مستوى المملكة.

تعدد مديريات التربية والتعليم في المملكة لتشتمل على 42 مديرية توزعت على محافظات اقليم الشمال والوسط والجنوب كما تشير البيانات للتعرف على مجموع الطلبة الناجحين بالثانوية العامة لعام 2014/2013 قد بلغ (68439) طالبا وطالبة.

و يتبين من البيانات والتي تظهر اعداد الطلبة الناجحين والحاصلين على شهادة الثانوية العامة على مستوى الالوية والمديريات انه كان لمديرية تربية قصبه عمان نصيب الاسد حيث بلغ عدد الطلبة الناجحين فيها (6584) طالبا وطالبة تلتها مديرية تربية الجامعة ثم مديرية قصبه اربد بمجموع (5729) و (5402) طالبا وطالبة على التوالي في حين كانت ادنى الاعداد للطلبة الناجحين بالثانوية العامة في مديرية تربية الشوبك (127) طالبا وطالبة تلتها مديرتي تربية الاغوار الجنوبية ويصيرا (187) و (229) طالبا وطالبة على التوالي وللتعرف اكثر من التخصصات او الفروع الاكاديمية والمهنية للطلبة الناجحين بالثانوية العامة لعام 2013/2012م حسب الفرع الذي درسه .

ويتضح من البيانات ان فرع الادارة المعلوماتية حاز على الدرجة الاولى في تسجيل اعداد الطلبة الناجحين في الثانوية (26857) طالبا وطالبة بنسبة (39.24%) وبالتحديد في مديرية تربية قصبه عمان والجامعة وماركا يليه الفرع العلمي (21457) طالبا وطالبة بنسبة (31.35) وخاصة في مديريات تربية الجامعة وقصبه عمان وقصبه اربد ثم الفرع الادبي (10320) طالبا وطالبة بنسبة (10.48) مسجلا اعلى الارقام في مديرية قصبه عمان والجيزة وماركا وربما كان لمعدلات النجاح هذه دور في زيادة التحاق طلبة محافظة عمان بجامعة اليرموك بالرغم من بعد المسافة مقارنة

ببقاي محافظات اقليم الشمال في حين احتلت مديرية تربية قصبه الكرك وتربية  
العقبة المرتبة الخامسة عشر والتاسعة عشر على التوالي بالنسبة لمجموع الطلاب  
الحاصلين على شهادة الثانوية العامة مما قد يكون سببا في زيادة تسجيل.

واقع إدارة التعليم الالكتروني عن بعد ، رسالة مقدمة لنيل درجة العالمية العالية " الدكتوراه" في الاقتصاد وإدارة الأعمال ، الجامعة الإسلامية - بنيسوتا .  
إعداد الدكتور عدنان محمد مجلي، أستاذ مساعد - الجامعة الإسلامية -  
بنيسوتا

Adnan7711209995@gmail.com.

**Reality Of The Department of Remote E-Learning,  
a letter to the International High Degree "Doctoral" in  
Economics and Business Administration, Islamic  
.University of Minnesota  
Prepared by Dr. Adnan Mohammed Magli, Assistant  
Professor, Islamic University, Minnesota**

Adnan7711209995@gmail.com

### الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع إدارة التعليم الالكتروني بالجامعة الإسلامية بنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة ، وتحددت مشكلة الدراسة في عدد من الأسئلة منها : ما مقاييس الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعة الإسلامية ، وما واقع إدارة التعليم الإلكتروني بالجامعة الإسلامية في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، تكونت عينة الدراسة من (196) من مجتمع الدراسة ، واستخدم الباحث برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية spss، أظهرت نتائج الدراسة ما يلي : توافر مقاييس

الجودة الشاملة في مجال إدارة التعليم الإلكتروني بالجامعة الإسلامية بمينيسوتا  
بدرجة عالية ، أوصت الدراسة ما يلي : الاهتمام بالمعرفة لتنمية الموارد البشرية ،  
الاهتمام بالكفايات البشرية ، وتنميتها وبالبنية التحتية ، ووضع الخطط في جميع  
فروع الجامعة.  
الكلمات المفتاحية : الجامعة الإسلامية ، الجودة الشاملة ، التعليم الإلكتروني .

### Summary

This study aimed to know the reality of the department of e-learning at the Islamic University of Minnesota in light of the overall quality measures, and identified the problem of study in a number of questions, including: what are the comprehensive quality measures that can be evaluated in the light of the evaluation of the department of e-learning at the Islamic University, and what is the reality of the department of e-learning at the Islamic University in light of the overall quality measures from the point of view of the faculty members, the sample of the study consisted of (1) 96) From the study community, the researcher used the statistical package program for social sciences sps, the results of the study showed the following: the availability of comprehensive quality measures in the field of e-learning management at the Islamic University of Minnesota to a high degree, the study recommended the following: attention to knowledge for the development of human resources, attention to human

competence, development and infrastructure, and the  
.development of plans in all branches of the university.

Key word: Islamic University, the comprehensive quality, E-  
Learning.

## المقدمة

شهد العالم في الاونة الاخيرة تطوراً هائلاً وسريعاً في جميع نواحي الحياة سواء العلمية او العملية وعلم الادارة كغيره من العلوم تأثر بهذه التطورات وواجه تحديات مختلفة نتيجة لثورة المعرفة مثل العولمة وتكنولوجيا المعلومات والحكومة الالكترونية والانترنت والايزو وادارة الجودة الشاملة وغيرها وجاءت التطورات في حقل الادارة سريعة جدا سواء في القطاع العام او الخاص ومنها الادارة الالكترونية التي اثرت في كيفية الحصول على مخرجات العملية الادارية.

حيث تعد الادارة الالكترونية احد المواضيع المرتبطة بادارة الاعمال وتركز الدراسات والبحوث المتخصصة في هذا المجال الحديث على تفعيل الطاقات البرشية من خلال التخطيط السليم واستيعاب المتغيرات ومواءمة النظم الادارية وبرامج التأهيل مع متطلبات التنمية.

وذلك بان التطورات في تقنية الاتصالات قد احدثت تغييرات في المنظومة الادارية حيث ساهمت هذه التقنيات والاتصالات في تغيير اسلوب العمل الاداري وفعاليتيه وادائه واسهمت بصورة مباشرة في التواصل الالكتروني وهذا التواصل ساهم في تطور مجالات ومسميات عمل الادارة فظهر مفهوم الادارة الالكترونية مما ادى الى الانتقال من مجتمع الصناعة الى مجتمع المعلومات وترتب على ذلك التحول التدريجي من الانشطة العادية الى الانشطة الالكترونية فنشا ما يعرف باسم الادارة الالكترونية التي تهدف الى تقليص الاجراءات واختصارها وحيث ان هذه الادارة الالكترونية تعني الانتقال من العمل التقليدي الى تطبيقات معلوماتية بما فيها استخدام شبكات الحاسب الالي لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات

لاتخاذ القرارات المناسبة وانجاز الاعمال وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة واسرع وقت ممكن وكما ساعدت هذه الادارة بصورة كبيرة في الابتعاد عن الارشفة الورقية وفي القضاء على اغلب المشكلات والعقبات التي تواجهه المستفيدين (الحربي 2، 2015)

وتزايد الاعتماد على تقنيات المعلومات والاتصالات في هذا العصر بعد ان اصبحت احد الركائز المهمة التي تنطلق منها الادارة الحديثة وقد تحكمت ثورة المعلومات والاتصالات في ادارة التغيير بشكل حاسم.

حيث يرى رضوان (2004) ان توظيف المعلومات اصبح متاحاً من اجل تحقيق اهداف الادارة التعليمية كما ان الثورة المعلوماتية قد اثرت في تطور العملية التعليمية بصورة مباشرة وغير مباشرة خاصة بعد التطور المذهل في وسائل الاتصال ودخول الاقمار الصناعية في عملية الاتصال الامر الذي جعل العالم وكأنه قرية واحدة (رضوان 2004 ، 4).

ويرى (لستر ثرو) ان التطور الحاصل في تقنيات الاتصالات والثورة المعلوماتية الحاصلة قد يؤدي الى عدد من التأثيرات في الحياة اليومية ومن هذه التأثيرات المحتملة التأثير على عملية التعليم (الموسى 2001 ، 9)

حيث نلاحظ ان التعلم الالكتروني من الخدمات التعليمية المناسبة التي تواكب العصر بمستجداته التكنولوجية فهو يعد وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين الى طور الابداع والتفاعل وتنمية المهارات حيث يقدم احدث الطرق في مجال التعليم التي تهدف الى التحول من التعلم الالكتروني المعتمد على تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات فهو متكامل العناصر والفعاليات بدءاً من تحديد متطلبات الطلاب والاهداف وتصميم المحتوى التفاعلي وانتهاء بنظام التقويم حيث يركز التعليم الالكتروني على مهارات المعرفة الشاملة والمعرفة المتخصصة في ان واحد وذلك من خلال الاستفادة من نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطويعها لاثراء العملية التعليمية بالموارد والادوات اللازمة بالاضافة الى اعتماده للمعايير والمواصفات التعليمية العالمية واهتمامه المستمر

جودة التعليم وتقييم مخرجاته كما ان التعلم الالكتروني اسلوب متطور يعتمد على استخدام ادارة المرفقة والمشاركة الواسعة للطلاب وتفاعلهم المستمر كاداة اساسية من ادوات التعليم لاكساب المعلومات وبناء المهارات اللازمة للطلاب.

ويعتمد التعلم الالكتروني اعتماداً كلياً على المستجدات التكنولوجية وخاصة الكمبيوتر والاجهزة الالكترونية المتعلقة والمرتبطة بالانترنت وشيكات المعلومات مع اقتحامها للمدارس وجامعات البلدان المتقدمة اصبحت تقدم كل ما ينشده المدرس والطالب في قاعة الدرس الحقيقية واصبحت كل الجهات التعليمية تسعى الى ذلك اليوم الذي تصبح فيه المدارس والجامعات فيما بينها متصلة عبر الشبكة ويتحقق الحافز التعليمي لدى الطلاب في كافة انحاء العالم (ابراهيم 2000 ، 23)

وان التطور الحاصل في المجتمعات المتقدمة جعل من حتمية التقدم الوظيفي والاداري ضرورة ومطلباً ملحاً لتلك الشعوب التي ما اثرت الا ان تزيد وتحسن من الخدمات الوظيفية التي تعكس مدى التطور البشري في مجال الخدمات الادارية مما استوجب ايجاد حلول وطرائق جديدة من شأنها تطوير العمل الاداري والرقمي به في مجالات عديدة وزيادة لى الثورة المعلوماتية التي حدثت في اواخر القرن العشرين ما جل العديد من الاكتشافات والتكنولوجيات الحديثة تظهر كأثر لتلك الثورة وما افرزته على الجانب البشري والتقني والاداري فتولد ما يسمى بالادارة الخدمية الالكترونية هذه الادارة التي تعتمد على التكنولوجيا الرقمية مما يجعل ملها يتحول من ورقي تنظيمي الى الكتروني شبكي حيث لا وجود لعراقيل وحواجز ادارية وتنظيمية تقف امام العمل الاداري كما ان مفهوم الزمان والمكان ينتفيان ولا يصبح لهما ادنى تأثير على مجريات العمل الاداري تحت شعار العمل المستمر في كل مكان واي زمان هذه التغييرات في مجال العمل الاداري تحت شعار العمل المستمر في كل مكان واي زمان هذه التغييرات في مجال العمل الاداري فرضت نفسها على الجامعات واصبح لزاما عليها تطبيقها حتى تحقق افضل الخدمات للمستفيدين وبالتالي كسب ثقة المستفيدين وولائهم لانظمتها وهذا ما سيتم توضيحه في هذه الدراسة حيث تسعى الى معرفة واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا بوصفها ادارة خدمية اقرب الى المستفيد.

## مشكلة الدراسة :

في ضوء التقدم المتزايد باستخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في المنظمات وتعدد اماكن عملها والمتعاملين معها سواء داخل المنظمة او العملاء الخارجين اصبح دور استخدام التكنولوجيا في ادارتها اكثر فاعلية وتأثيرا على المؤسسة ككل او المتعاملين عها

وعليه فان مسالة اختيار منظمة الاعمال لتوجهاتها المستقبلية والتعامل مع اسلوب الادارة الالكترونية يتطلب معرفة واقع هذه الادارات في ضوء مقاييس الجودة الشاملة حيث ان تطبيق انظمة الادارة الالكترونية بنجاح يتطلب عملية تقييم مستمر لقياس مدى فعاليتها ومقارنة النتائج المتحققة بالاهداف المرجوة منها ومن ثم بذل جهود تطويرية لاغلاق أي فجوة اداء بين ما هو متحقق وما هو مطلوب من هذه الانظمة ومن هذا المنطلق يمكننا تحديد مشكلة في الاسئلة التالية :

1) ما مقاييس الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقييم واقع ادارة التعليم الالكتروني في الجامعة الاسلامية بمنيسوتا؟

2) ما واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

3) ما الاسس الفلسفية والتنظيمية التي تستند عليها ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس ؟

4) ما الاساليب والخطط اللازمة التي تستخدمها ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس؟

5) ما هيكله ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا المساعدة على  
توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة  
نظر اعضاء هيئة التدريس ؟

6) ما اهداف ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس  
الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب؟

7) ما طرق ادارة ومتابعة مخاطر تقنية المعلومات والاتصالات المتوقعة بادارة  
التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من  
وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

8) ما المعوقات التي تواجه ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا من  
وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

9) ما درجة رضا الطلاب عن ادارة التعليم الالكتروني عن بعد بالجامعة الاسلامية  
بمنيسوتا من جهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

10) ما طرق ادارة ومتابعة مخاطر تقنية المعلومات والاتصالات المتوقعة بادارة  
التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من  
وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

11) ما المعوقات التي تواجه ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا  
من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

12) ما درجة رضا الطلاب عن ادارة التعليم الالكتروني عن بعد بالجامعة الاسلامية  
بمنيسوتا من جهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب ؟

اهداف الدراسة :

1- تهدف هذه الدراسة الى الاتي :

2- التعرف مقاييس الجودة الشاملة التي يمكن في ضوءها تقويم واقع ادارة التعليم الالكتروني في الجامعة الاسلامية بمنيسوتا.

3- التعرف على واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

4- التعرف على الاسس الفلسفية والتنظيمية التي تستند عليها ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

5- التعرف على الاساليب والخطط اللازمة التي تستخدمها ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

6- التعرف على هيكله ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا المساعدة على توظيف تقنية المعلومات والاتصالات في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس.

7- معرفة اهداف ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجه نظراعضاء هيئة التدريس والطلاب.

8- معرفة طرق ادارة ومتابعة مخاطر تقنية المعلومات والاتصالات المتوقعة بادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس والطلاب.

9- التعرف على المعوقات التي تواجه ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة  
الاسلامية بمنيسوتا.

اهمية الدراسة :

تنبثق اهمية الدراسة في الاتي :

1- جاءت هذه الدراسة بمثابة دعوة الى التطوير والاستمرارية والتفاعلية مع  
المستجدات.

2- ضرورة تطوير ادارة التعليم الالكتروني بجامعة العلوم الاسلامية بمنيسوتا  
بشكل يتوافق مع متطلبات عصر تقنيات المعلومات والاتصالات والجودة  
الشاملة.

3- الاستفادة من تقنيات المعلومات والاتصالات خاصة في التعليم الالكتروني  
في تطوير الانظمة والبرامج التعليمية في ضوء مقاييس الجودة الشاملة.

4- الاسهام في سد الفراغ في ادبيات ادارة التعليم الالكتروني والدراسات والابحاث  
المتخصصة في هذا المجال.

5- تعد من اوائل الدراسات التي تبحث في ادارة التعليم الالكتروني في الجامعة  
الاسلامية بمنيسوتا في حدود علم الباحث.

6- تعتبر هذه الدراسة مهمة كونها تتناول موضوعاً في غاية الاهمية ادارة التعليم  
الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة  
حيث تعتبر الدراسات في هذا الموضوع قليلة.

7- قد تسهم نتائج هذه الدراسة في مساعدة القائمين على ادارة التعليم الالكتروني  
بالجامعة الاسلامية بمنيسويا في تطوير الخطط والبرامج التعليمية من اجل  
الميزة التنافسية.

8- قد تفتح المجال امام الباحثين لدراسات وبحوث اخرى في مجال ادارة التعليم  
الالكتروني.

9- المساهمة في اثراء المكتبة العربية والعالمية بالبحوث المتخصصة وافادة  
القراء في هذا المجال.

10- تعطي الباحث اضافة علمية ودراسة موضوعية واكتساب معرفة عن واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا والتي يساعدها في الحياة العملية.

11- ان قيام الباحث بالبحث والتنقيب عن المعلومات من مصادرها الاولية والثانوية يؤدي الى توسيع دائرة المعارف وترسيخ المعلومات في ذهن الباحث.

12- تحسين الاداء بالنسبة للباحث في القدرة على اعداد الابحاث والدراسات بشكل علمي منظم مما يساعد الباحث ويهيئه لاعداد ابحاث الدكتوراه او ابحاث اخرى.

13- تحسين الاداء بالنسبة للباحث في القدرة على اعداد الابحاث والدراسات بشكل علمي منظم مما يساعد الباحث ويهيئه لاعداد ابحاث الدكتوراه وابحاث اخرى.

حدود الدراسة :

- الحدود الموضوعية : واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا.
- الحدود الزمنية : اجريت الدراسة في العام الجامعي 2019-2020م
- الحدود المكانية : الجامعة الاسلامية بمنيسوتا بالولايات المتحدة الامريكية.
- الحدود البشرية : اعضاء هيئة التدريس بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا والطلاب المنتمين لها.

اسباب اختيار الدراسة :

استناداً الى مبدا السببية والذي ينص على ان هناك لكل ظاهرة سبب او لكل على معلول تتجلى اسباب اختيارهذه الدراسة الى نواحي عديدة تنقسم الى نواحي داخلية وهي خاصة بالباحث ونواحي خارجية وتتعلق بموضوع البحث وكل ما يشير اليه ولهذا فان اسباب اختيار الدراسة يمكن توضيحها وتبيان عناصرها وفق التقسيم التالي :

1- اسباب ذاتية : هناك العديد من الاسباب الداخلية التي تتعلق بشخصية الباحث وتتبع من ذاتيته الباحث والتي لها اثر باطني على موضوع البحث يتعلق بالفلسفة الذاتية للباحث :

- ميل الباحث لمثل هذه المواضيع المتعلقة بالتكنولوجيا والانترنت واستخداماتها في مجال الادارة.
- تخصص الباحث في علم ادارة اعمال والعمل مما يستوجب تناول مواضيع تكون على علاقة بمجال تخصص الباحث في ميدان الادارة والتنظيمات بصفة عامة.
- ارتباط الباحث بمجال العالم الافتراضي وعلم الحاسوب والبرمجيات الامر الذي استوجب تناول مثل هكذا موضوع.
- تلمين المكتبة بهذا البحث العلمي ذلك ان هذه البحوث العلمية تعتبر بمثابة مراجع لدراسات ومواضيع تساهم في دعم المكتبة.

2- اسباب موضوعية : تظهر الاسباب الموضوعية في اختيار هذه الدراسة الى عوامل خارجة عن نطاق ذاتية الباحث وشخصه وانما تدور حول الموضوع المتناول بالدراسة وماهيته وكل الاشكال والعوامل التي تحيط به مثل :

- حداثة موضوع ادارة التعليم الالكتروني في مجال الادارة وتطبيقاتها مما يستوجب تناوله بالدراسة.
- بطء وندرة تطبيق ادارة التعليم الالكتروني في الجامعات مما يستوجب التنقيب عن اسبابه
- محاولة الوصول الى حلول لمشكلة تطبيق الادارة الالكترونية في الجامعات.
- ندرة وقلة البحوث التي تناولت موضوع ادارة التعليم الالكتروني في اليمن.
- الفائدة العلمية التي تعود على الجامعة الاسلامية بمنيسوتا وذلك من خلال تشخيص الادارة الالكترونية الموجودة فيها.

## مصطلحات الدراسة :

### الجودة الشاملة :

عرفها بدخ بانها : اسلوب تحسين الاداء والنتائج الجامعية بكفاءة افضل ومرونة اعلى ويشمل جميع فروع الجامعة ليحقق رضا اطراف العملية التعليمية بشكل افضل وبتحسين مستمر لاهداف الجامعة (بدخ 2007 ، 47).

وعرفها النجار بانها : اسلوب متكامل يطبق على المؤسسة التعليمية بمستوياتها كافة ليوثر للعاملين الفرصة لاشباع حاجات الطلبة والمستفيدين من عملية التعليم (النجار 2000 ، 73).

### الادارة الالكترونية :

تعرف الادارة الالكترونية بانها عملية ميكنة جميع مهام وانشطة المؤسسة الادارية بالاعتماد على جمي تقنيات المعلومات الضرورية للوصول الى تحقيق اهداف الادارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الاجراءات والقضاء على الروتين والانجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكون كل ادارة جاهزة لربطها بالحكومة الالكترونية لاحقا (السالمي 2003 ، 135)

ويعرفها رضوان بانها انجاز المعاملات الادارية وتقديم الخدمات العامة عبر شبكة الانترنت او الانترنت بدون ان يضطر العملاء من الانتقال الى الادارات شخصياً لانجاز معاملاتهم مع ما يترافق من اهدار للوقت والجهد والطاقات رضوان 2004،

وعرفها الغرياني بانها عملية استخدام المؤسسات الادارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال تقديم خدمات للمواطن والمؤسسة بمستويات قياسية عالية الجودة والدقة في ظل وجود بنية اساسية متطورة من تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتبسيط الاجراءات الادارية بشكل يسمح بتقديمها الكترونيا وشفافية المعلومات والاتصال وتبسيط الاجراءات الادارية بشكل يسمح بتقديمها الكترونيا وشفافية المعلومات وعرضها المواطنين وتحسين الاداء في مرافق الخدمات الادارية بشكل عام والوصول بالخدمات الادارية الى اقصى المواقع الجغرافية (الغرياني 2005، 6)

ويعرفها الباحث اجرائياً : بانها استراتيجية ادارية عصرية تعمل بها الجامعة الاسلامية بمنيسوتا لعصر المعلومات تعمل على تحقيق خدمات افضل للطلاب مع استغلال امثل لمصادر المعلومات المتاحة من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في اطار الكتروني حديث من اجل استغلال امثل للوقت والجهد وتحقيقاً للمطالب المستهدفة وبالجودة المطلوبة.

#### التعليم الالكتروني :

فيما يلي مجموعة من التعريفات التي تعطي من خلال قراءتها نظرة واسعة وشاملة للمفهوم.

فهورتين وهورتن (2003:14) يريان ان التعليم الالكتروني هو أي استخدام لتقنية الويب والانترنت لاحداث التعلم.

اما فولن وبراون (2003:14) فيعرفانه بانه مصطلح عالمي حديث للتعليم والتدريب الذين يتم تقديمها بالحاسب المعتمد على الشبكات.

وتعرفه الغراب (2003 ، 25) بانه : التعلم باستخدام الحاسبات الالية وبرمجياتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة او شبكات مشتركة او شبكة الانترنت وهو تعلم مرن ومفتوح وعن بعد فيما يعرفه الموسوي والمبارك (2003 ، 103) بانه : طريقة للتعليم باستخدام اليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من

صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات الكترونية وكذلك بوابات الانترنت سواء اكانت عن بعد ام في الفصل الدراسي المهم استخدام التقنية بجميع انواعها في اصال المعلومة للمتعلم باقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة.

ويعرفه الباحث اجرائياً بأنه : ما تقوم به ادارة التعليم الالكتروني من تعليم مرن ومفتوح وتستخدم التقنية بجميع انواعها من خلال توظيف وسائط متعددة وذلك لايصال المعلومة للطلبة لمراعاة الفروق الفردية بينهم باقصر وقت واقل جهد.

منهج الدراسة :

في ضوء اهداف الدراسة واسئلتها تم اسخدام المنهج الوصفي المسحي ويمكن تعريف هذا المنهج بأنه "المحاولة البحثية المنظمة لوصف وتحليل الوضع الراهن لظاهرة معينة باستخدام المعلومات الكمية والكيفية المناسبة التي تؤدي الى فهم طبيعتها ثم صياغة استنتاجات علمية تساعد على كشف الغموض المحيط بها والذي يقود بدوره الى حل المعضلة المتعلقة بهذه الظاهرة" (عبيدات واخرون 1997 ، 220)

وتم اختيار المنهج الوصفي للدراسة الحالية لعدة اعتبارات بحثية من وجه نظر الباحث اهمها :

- يتميز المنهج الوصفي بالشمولية في تناول الدراسات مع التركيز على جمع معلومات عن موضوع معين وفق اطار محدد وغالباً ما تكشف نتائج الدراسات الوصفية عن مزيد من المشكلات الكامنة التي تحتاج الى بحث ومن هذا المنظور فان المنهج الوصفي مهم جدا في البحث العلمي ولا يمكن الاستغناء عنه في الابحاث الميدانية (الكلالدة وجودة 1999 ، 13)

- ملاءمة المنهج الوصفي لبحث المشكلات العلمية المتنوعة كما يسعد على تكوين الاطر النظرية ويؤدي بالتالي الى تكوين الخلفية العلمية المناسبة حول الظاهرة محل الدراسة.
- ان المنهج الوصفي يزود الباحث بمعلومات كثيرة عن ظاهرة معينة تتجاوز من حي دقتها ووضوح معالمها الدراسات الاستطلاعية وبالتالي فان هذا المنهج يلائم طبيعة الدراسة الحالية من خلال الاجابة عن اسئلتها وتحقيق اهدافها والتي تحاول لقاء الضوء على واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا

#### خطوات الدراسة :

طبقت الدراسة وفقا للخطوات التالية :

- 1- الاطلاع على الادب العلمي والاطر النظرية والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الادارة الالكترونية والجودة الشاملة بشكل عام وموضوع التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي بشكل خاص.
- 2- بناء اداة الدراسة "الاستبانة" والتي تقيس واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة واعدادها بصورتها الاولى.
- 3- عرض اداة الدراسة والتي تقيس واقع ادارة التعليم الالكتروني بالجامعة الاسلامية بمنيسوتا في ضوء مقاييس الجودة الشاملة على مشرف الدراسة ومجموعة من المتخصصين للتأكد من صدقها واجراء التعديلات اللازمة في ضوء ارائهم واقتراحاتهم.
- 4- تطبيق اداة الدراسة على عينة استطلاعية للتأكد من صدقها وثباتها.
- 5- التحقق من ثبات الاستبيان بمعادلة الفا كرونباخ.
- 6- تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة.
- 7- اجراء التحليلات الاحصائية واستخراج النتائج ومناقشتها.
- 8- تفسير النتائج وتقديم التوصيات والاقتراحات بناء على النتائج.

